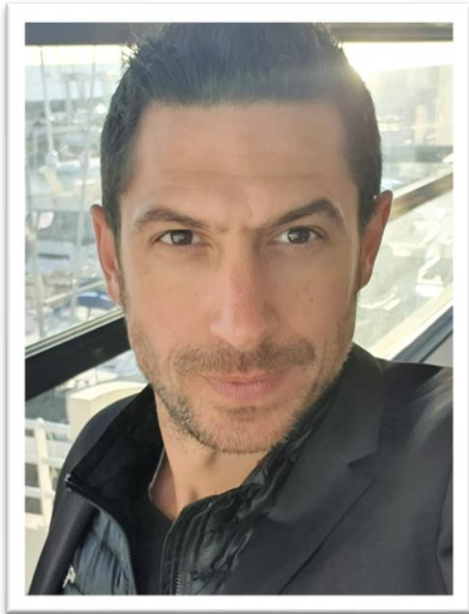


# Atelier n°1 : Google My Business (spécial "Hébergeurs")



À distance

08 novembre 2021



## Mathieu VADOT

Fondateur du cabinet Marketing&Tourisme.  
Co-fondateur de la marque « id-rezo ».  
**Consultant indépendant en marketing touristique**



SITE WEB

[www.id-rezo.com](http://www.id-rezo.com)

[www.marketing-tourisme.net](http://www.marketing-tourisme.net)



[mathieu.vadot@id-rezo.com](mailto:mathieu.vadot@id-rezo.com)



[Facebook.com/Marketing.Tourisme](https://Facebook.com/Marketing.Tourisme)



[Linkedin.com/in/mathieuvadot/](https://Linkedin.com/in/mathieuvadot/)

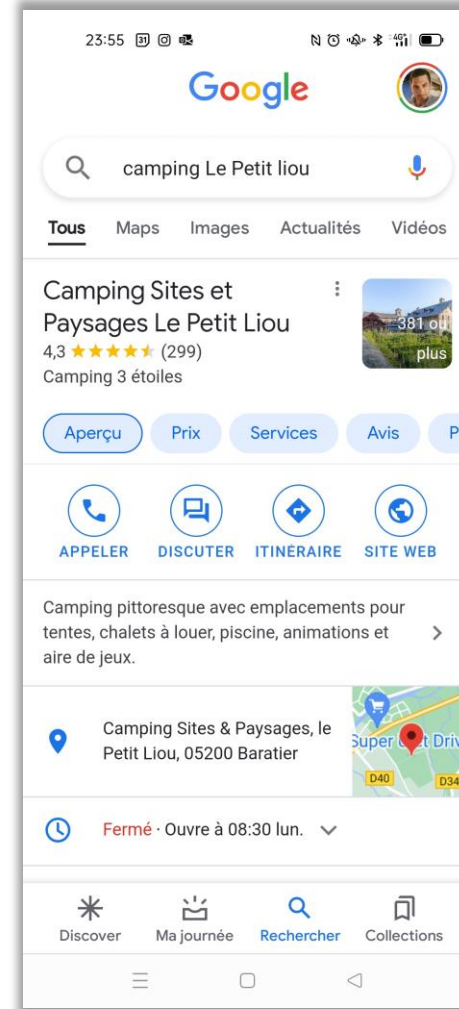
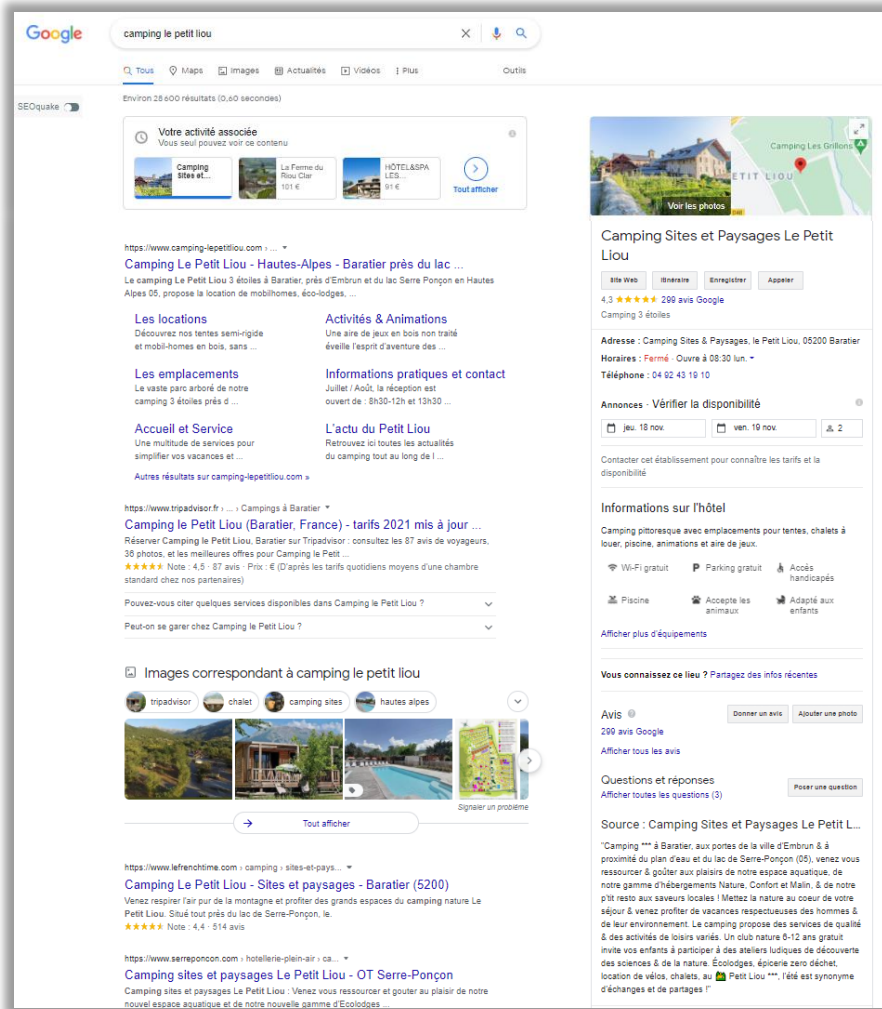


# Rappel des enjeux de Google My Business



# Rappel des enjeux de Google My Business

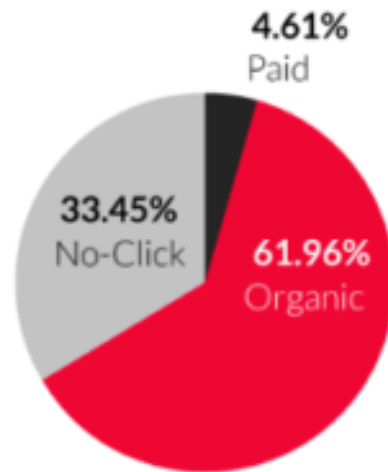
Vital pour donner un 1er niveau d'information dans les pages de recherche de Google !



- ✓ Est-ce ouvert ?
- ✓ Quels sont les horaires ?
- ✓ C'est où exactement ?
- ✓ De quel type d'activité s'agit-il ?
- ✓ À quoi cela ressemble-t-il ?
- ✓ Que disent les avis clients ?
- ✓ Que dit leur site web ?
- ✓ Je les appelle ! J'y vais !
- ✓ Quels sont les principaux services ?

[en aparté]

### Desktop Searcher Behavior (Aggregate)



PERFICIENTdigital

AUTHORITYLABS  
Data Services

### Mobile Searcher Behavior (Aggregate)



PERFICIENTdigital

AUTHORITYLABS  
Data Services

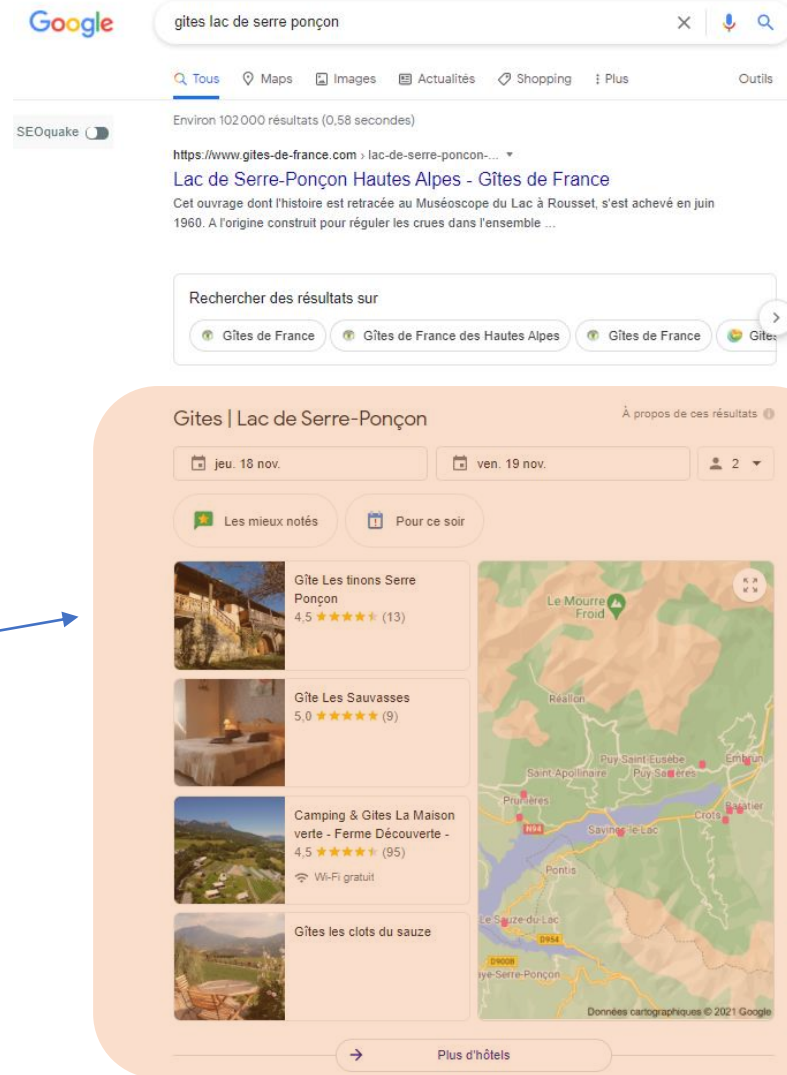
# Rappel des enjeux de Google My Business

Important pour être potentiellement vu dans les premiers résultats de recherche de Google !

40% des recherches effectuées sur mobile sont des recherches localisées (avec GPS) avec des demandes d'itinéraires.



[Short list issue de Google My Business]



Google gites lac de serre ponçon

Environ 102000 résultats (0,58 secondes)

https://www.gites-de-france.com > lac-de-serre-poncon-... > Lac de Serre-Ponçon Hautes Alpes - Gîtes de France

Cet ouvrage dont l'histoire est retracée au Muséoscope du Lac à Rousset, s'est achevé en juin 1960. A l'origine construit pour réguler les crues dans l'ensemble ...

Rechercher des résultats sur

- Gîtes de France
- Gîtes de France des Hautes Alpes
- Gîtes de France
- Gîtes

Gites | Lac de Serre-Ponçon

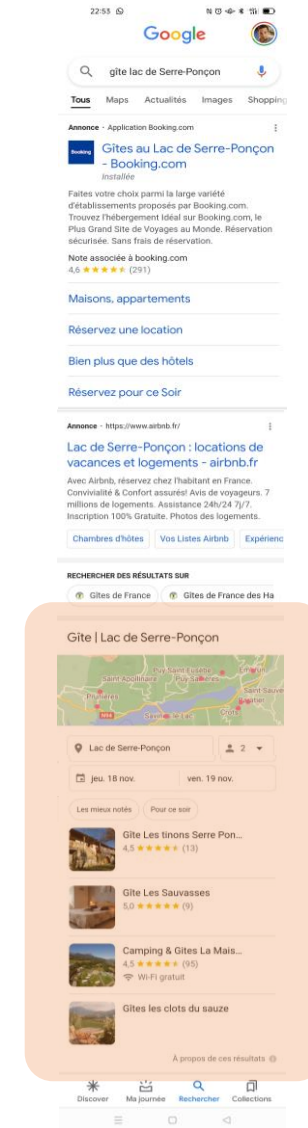
À propos de ces résultats

jeu. 18 nov. ven. 19 nov. 2

Les mieux notés Pour ce soir

- Gîte Les tinons Serre Ponçon 4.5 (13)
- Gîte Les Sauvasses 5.0 (9)
- Camping & Gîtes La Maison verte - Ferme Découverte - 4.5 (95) Wi-Fi gratuit
- Gîtes les clots du sauze

Plus d'hôtels



Google gite lac de Serre-Ponçon

Annnonce - Application Booking.com

Gîtes au Lac de Serre-Ponçon - Booking.com

Faites votre choix parmi la large variété d'établissements proposés par Booking.com. Trouvez l'hébergement idéal sur Booking.com, le Plus Grand Site de Voyages au Monde. Réservation sécurisée. Sans frais de réservation.

Note associée à booking.com 4.5 (231)

Maisons, appartements

Réservez une location

Bien plus que des hôtels

Réservez pour ce Soir

Annnonce - https://www.airbnb.fr/

Lac de Serre-Ponçon : locations de vacances et logements - airbnb.fr

Avec Airbnb, réservez chez l'habitant en France. Convivialité & Confort assurés! Avis de voyageurs. 7 millions de logements. Assistance 24h/24 7j/7. Inscription 100% Gratuite. Photos des logements.

Chambres d'hôtes Vos Listes Airbnb Expériences

RECHERCHER DES RÉSULTATS SUR

- Gîtes de France
- Gîtes de France des Ha

Gite | Lac de Serre-Ponçon

Lac de Serre-Ponçon 2

jeu. 18 nov. ven. 19 nov.

Les mieux notés Pour ce soir

- Gîte Les tinons Serre Pon... 4.5 (13)
- Gîte Les Sauvasses 5.0 (9)
- Camping & Gîtes La Mais... 4.5 (95) Wi-Fi gratuit
- Gîtes les clots du sauze

À propos de ces résultats

Discover Ma journée Rechercher Collections

[en aparté]

Google location avec cheminée près du lac de serre ponçon

Environ 48 800 résultats (0,61 secondes)

Annnonce · <https://www.airbnb.fr/>  
**Lac de Serre-Ponçon : locations de vacances et logements**  
 Avec Airbnb, réservez chez l'habitant en France. Convivialité & Confort assurés! Avis de voyageurs. Photos des logements. Inscription 100% Gratuite. 7 millions de logements. Paiement sécurisé. Assistance 24h/24 7j/7. Destinations: Lisbonne, Amsterdam, Londres.  
 Locations de Vacances · Vos Listes Airbnb · Expériences · Devenez Hôte en Voyage

Annnonce · <https://www.maisondevacances.fr/chalets/vacances>  
**Chalets Lac De Serre-Ponçon - Comparez toutes les offres**  
 Recherchez simultanément sur des centaines de sites de voyage. Réservez votre Chalet dès maintenant et au meilleur prix. Meilleures offres. Plus large sélection. Site mobile. Gagnez du temps. Bonnes Affaires. Types: **Locations** de Vacances, Gîtes, Maisons, Appartements.  
 Animaux acceptés · Locations dernière minute · Location avec Piscine · Meilleur prix garanti

Annnonce · <https://www.booking.com/>  
**Maisons de Vacances dans cette région : Lac de Serre-Ponçon,...**  
 Réservez en ligne, payez à l'hôtel. Plus de 660 000 hôtels en ligne. Service Clients 24h/7j.  
 ★★★★★ Note associée à booking.com: 4,6 - 291 avis

Annnonce · <https://www.abritel.fr/>  
**Lac de Serre-Ponçon, FR location de vacances à partir de € 73/nuit**  
 Trouvez le lieu idéal pour votre famille avec de l'espace pour se détendre et partager. Filtrer...

Rechercher des résultats sur

Chezevotrehote Hébergement de vacances...  
 Gîtes De France Des Hautes Alpes Embrunais - Serre-Ponçon ...

Location Avec Cheminée Près

Note Horaires

Location de vacances Pre d'Emeraude  
 4,2 ★★★★★ (22) · Cottage  
 Savines-le-Lac · 04 92 44 24 05

Location à Savines le Lac  
 5,0 ★★★★★ (2) · Appartement de vacances  
 Savines-le-Lac · 06 44 96 28 92  
**Fermé temporairement**

Camping LA PALATRIERE - Proche du lac de serre ponçon  
 4,5 ★★★★★ (140) · Camping  
 Le Sauze-du-Lac · 04 92 44 20 98  
 Aucune livraison

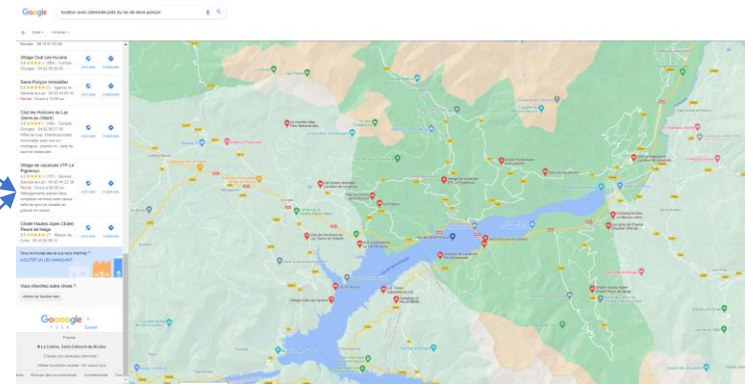
Tout afficher

location avec cheminée près du lac de serre ponçon

### Location Avec Cheminée Près



- Note Horaires
- Location de vacances Pre d'Emeraude  
 4,2 ★★★★★ (22) · Cottage  
 Savines-le-Lac · 04 92 44 24 05
- Location à Savines le Lac  
 5,0 ★★★★★ (2) · Appartement de vacances  
 Savines-le-Lac · 06 44 96 28 92  
**Fermé temporairement**
- Camping LA PALATRIERE - Proche du lac de serre ponçon  
 4,5 ★★★★★ (140) · Camping  
 Le Sauze-du-Lac · 04 92 44 20 98  
 Aucune livraison
- Tout afficher



© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021

[en aparté]



Google restaurant de sushi cannes

LES 10 MEILLEURS restaurants sushis Cannes - Tripadvisor

YODA SUSHI, Cannes - Commander en ligne - Menu, Prix & Réservations - Tripadvisor

Restaurant sur Cannes - Yodasushi

LES 10 MEILLEURS restaurants sushis Cannes - Tripadvisor

Planet Sushi Cannes

Zoa Bar



Google restaurant de sushi Cannes

RECHERCHER DES RÉSULTATS SUR

TripAdvisor LES 10 MEILLEURS...

Restaurant à proximité de Cannes Sushi, 17 Square Mérimée, Cannes · Choisir une zone

Planet Sushi Cannes

Zoa Bar

Cannes Sushi

Cannes Sushi 4,0 ★★★★★ (150) Japonaise · 17 Square Mé...  
✓ Repas sur place  
✓ Vente à emporter  
✓ Livraison

Planet Sushi Cannes 3,6 ★★★★★ (373) · €€ Japonaise · 83 Rue Félix F...  
Fermé temporairement  
Chaîne de restaurants de sushi et ramen

Zoa Bar 4,1 ★★★★★ (230) · €€€ Restaurant · France, 2 Pla...  
Fermé · Ouvre à 18:15  
Burgers, sushis & ambiance musicale

Autres adresses

[short list additionnelle issue de Google My Business]



Tripadvisor · Installée

LES 10 MEILLEURS restaurants sushis Cannes - Tripadvisor

Restaurants - cuisine Sushi à Cannes, Côte d'Azur : lisez sur Tripadvisor des avis sur Cannes restaurants, recherchez par prix, quartier, etc.

Tripadvisor · Installée

YODA SUSHI, Cannes - Commander en ligne - Menu, Prix & Réservations - Tripadvisor

Yoda Sushi, Cannes : consultez 80 avis sur Yoda Sushi, noté 4,5 sur ...

4,5 ★★★★★ (80) · €€ - €€€

yoda-sushi-cannes.fr

Restaurant sur Cannes - Yodasushi

Yodasushi vous ouvre les portes de son restaurant, implanté boulevard de Lorraine, dans la ville de Cannes. Découvrez le menu complet de notre Maître Sushi, ambiance conviviale et ...

www.suandshi.com · nos-restaurant...

Livraison de sushi à Cannes - Restaurant Suandshi

Commandez des sushis en livraison sur Cannes, Mandelieu-la-Napoule, Mougins, Cannes-la-Bocca et le Cannet, votre restaurant Suandshi Cannes vous accueille aussi pour des ...

www.zoasushibar.com · ...

Zoa Cannes - Restaurant, Bar, Sushi

Bienvenue au Restaurant Bar le ZOA à Cannes. TripAdvisor. Situé à quelques pas du palais des festivals, le Zoa est un lieu incontournable du circuit cannois, sa déco chic et cosy, ...

deliveroo.fr · cuisines : cannes

Sushi en livraison à Cannes | Deliveroo

Vous souhaitez faire livrer des sushi à Cannes ? Commandez en ligne auprès des meilleurs restaurants et faites-vous livrer des sushis fraîchement préparés chez vous.

Rechercher parmi les photos à proximité de Cannes Sushi, 17 Square Mérimée, Cannes

Viet Thai 越南美食 4,0 ★

Ibiza Tapas Cannes 4,7 ★

Le Colib 5,0 ★

Tout afficher

www.sushishop.fr · restaurant · can...

Restaurant Japonais en Livraison ou à Emporter | Sushi Shop Cannes - Sushi Shop

Dans votre boutique Sushi Shop Cannes de restauration japonaise, nos créations vous attendent ! Sushi, California, Maki, Spring, Sashimi ou recette Signature, retrouvez l'ensemble de ...

youresto.com · blog · 2018/02 · le...

Voici les 5 Meilleurs Sushi de La Côte d'Azur - YouResto

23 févr. 2018 — On a testé et on a trouvé les Meilleurs Sushi entre Cannes et Nice ! L'autre, Osaka, est un vrai restaurant de cuisine Japonaise, géré par Michel, qui, comme son ...

Découvrir d'autres lieux

Restaurants romantiques

Le Roof Restaurant 4,2 ★ (183)

Le Relais des... Française 4,1 ★ (174)

La Potinière... Française 4,3 ★ (453)

Restauration en terrasse

Meilleurs diners

Pour les groupes · Lieux animés · et plus

Découvrir d'autres lieux

Restaurants romantiq... Le Roof, La Môme autres + 18 autres

Restauration en terra... Le Cirque, Le Croisette austr... + 18 autres

Meilleurs diners La Baie D'halong, Grill and ... + 18 autres

cannes-sushi.com

Livraison de sushi à Cannes

Recherches associées

sushi boulevard carnot cannes wazakura cannes

wasabi d'azur sushi cachet cannes sushi shop cannes

Recherches associées

Restaurant Cannes

Su And Shi Cannes

Restaurant Sushi Cannes La Bocca

Yoda Sushi Cannes carte

www.thefork.fr · sushi-1650

Les meilleurs sushis à Cannes (06150) - TheFork (LaFourchette)

Les meilleurs Sushis à Cannes. Vous raffolez de makis, sashimis, et autres chirashis ? C'est sur, vous avez la folie des restaurants de sushi. À la carte ...

www.zoasushibar.com · ...

Zoa Cannes - Restaurant, Bar, Sushi

Bienvenue au Restaurant Bar le ZOA à Cannes. TripAdvisor. Situé à ...

Recherches associées

Planet Sushi Cannes

Masako Sushi Cannes

Sushi Cannes Rue Hoche

Restaurant japonais Cannes

Sushi Shop Cannes

Sushi Le Cannet

Sushis Mandelieu

Wazakura Cannes

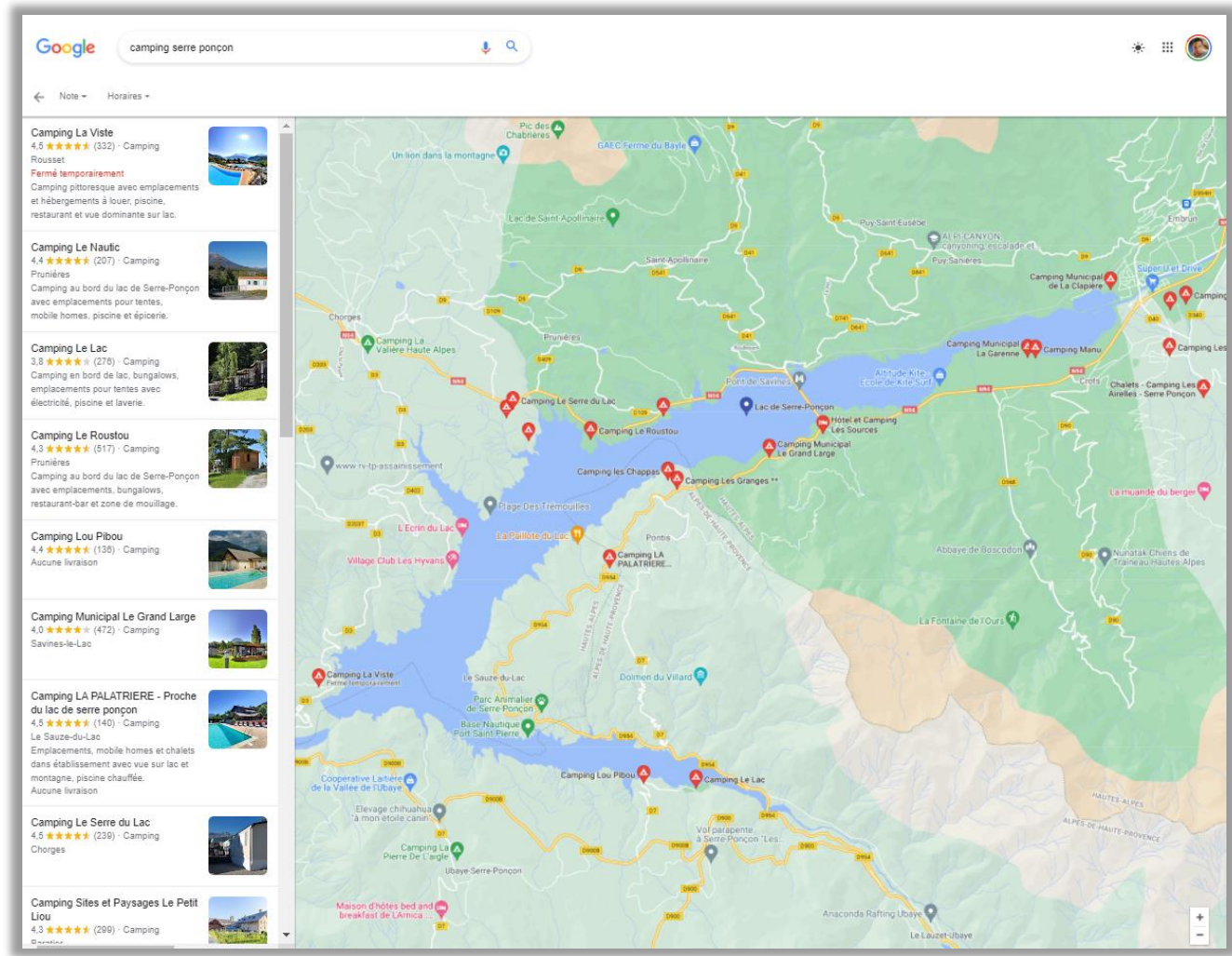
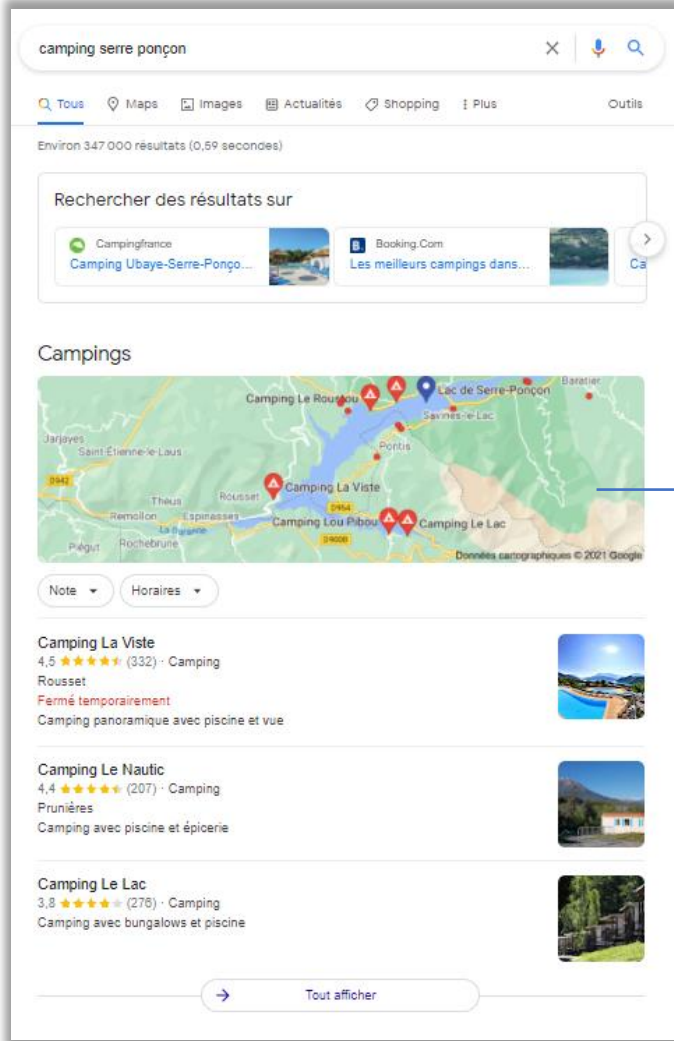
Plus de résultats

© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021



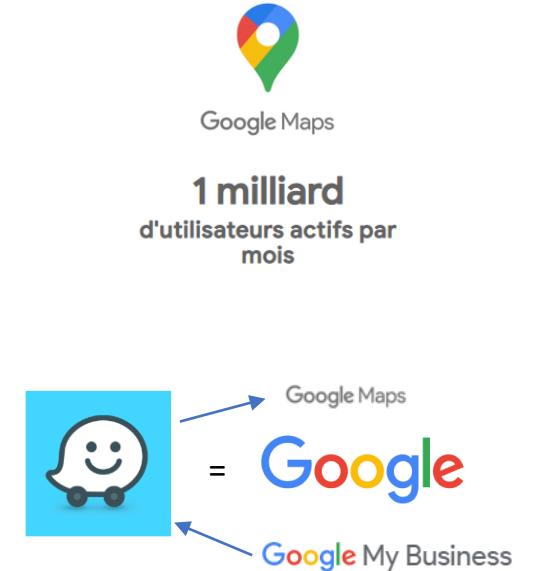
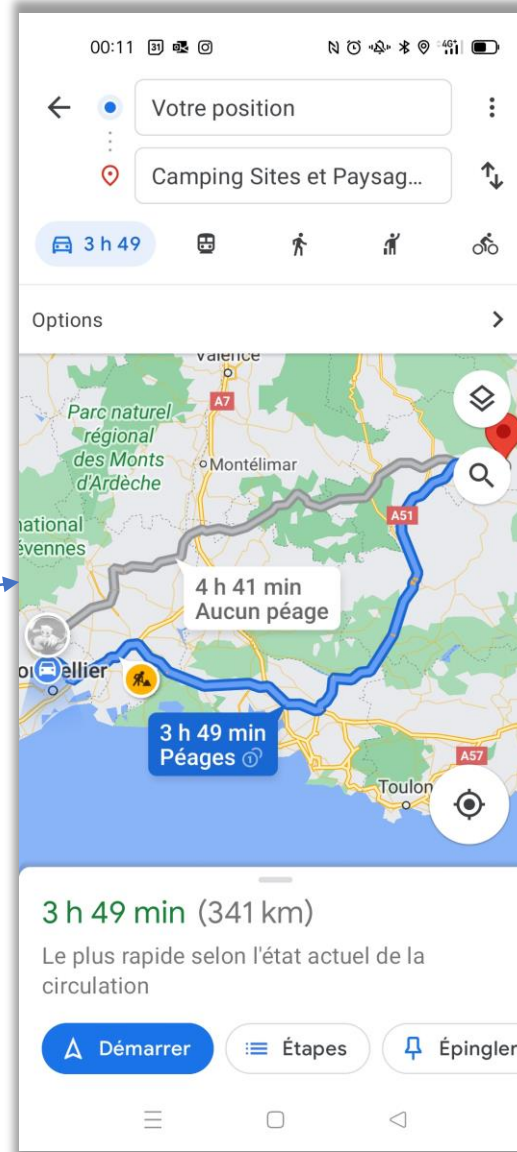
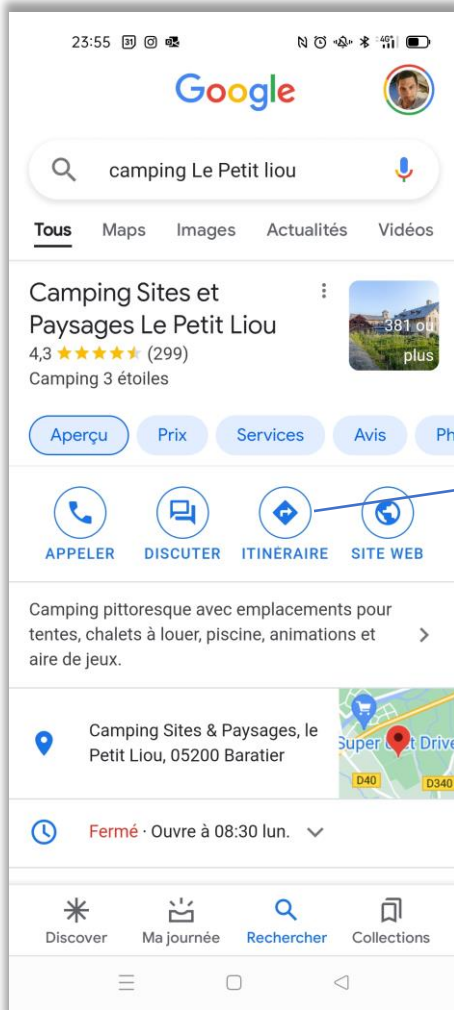
# Rappel des enjeux de Google My Business

## Vital pour être vu sur Google Maps !



# Rappel des enjeux de Google My Business

Vital pour amener vos clients à bon port (GPS)

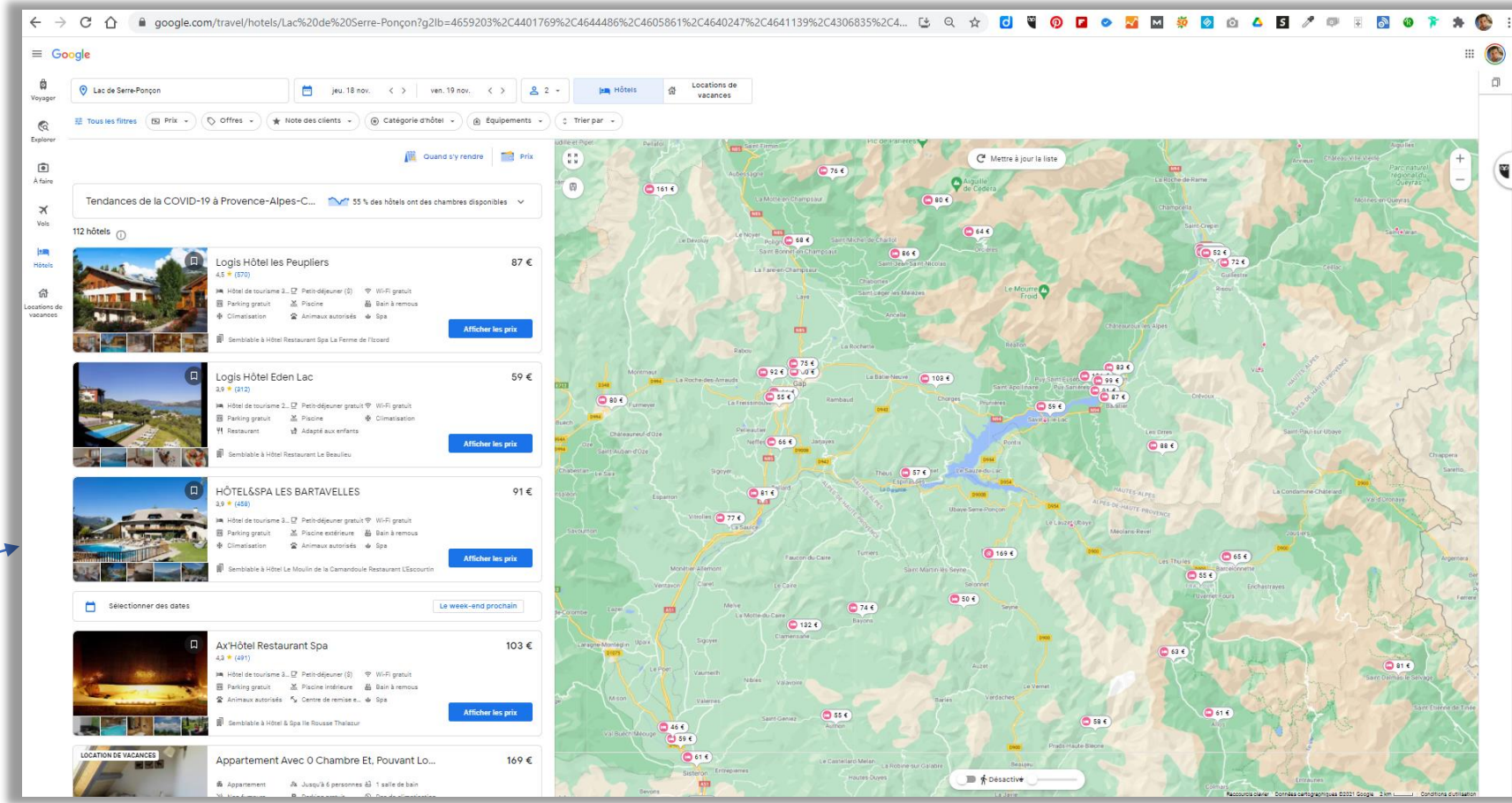
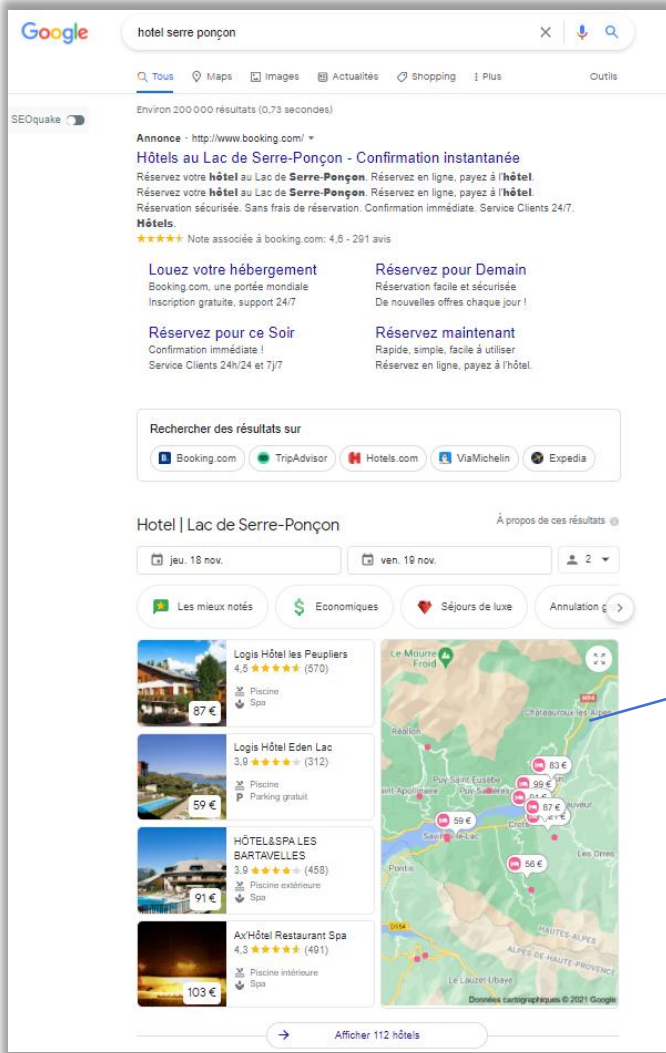


Waze = 12,5 millions d'utilisateurs  
chaque semaine en France en  
2019 ([source](#))

# Rappel des enjeux de Google My Business



## Vital pour être vu sur Google Travel !



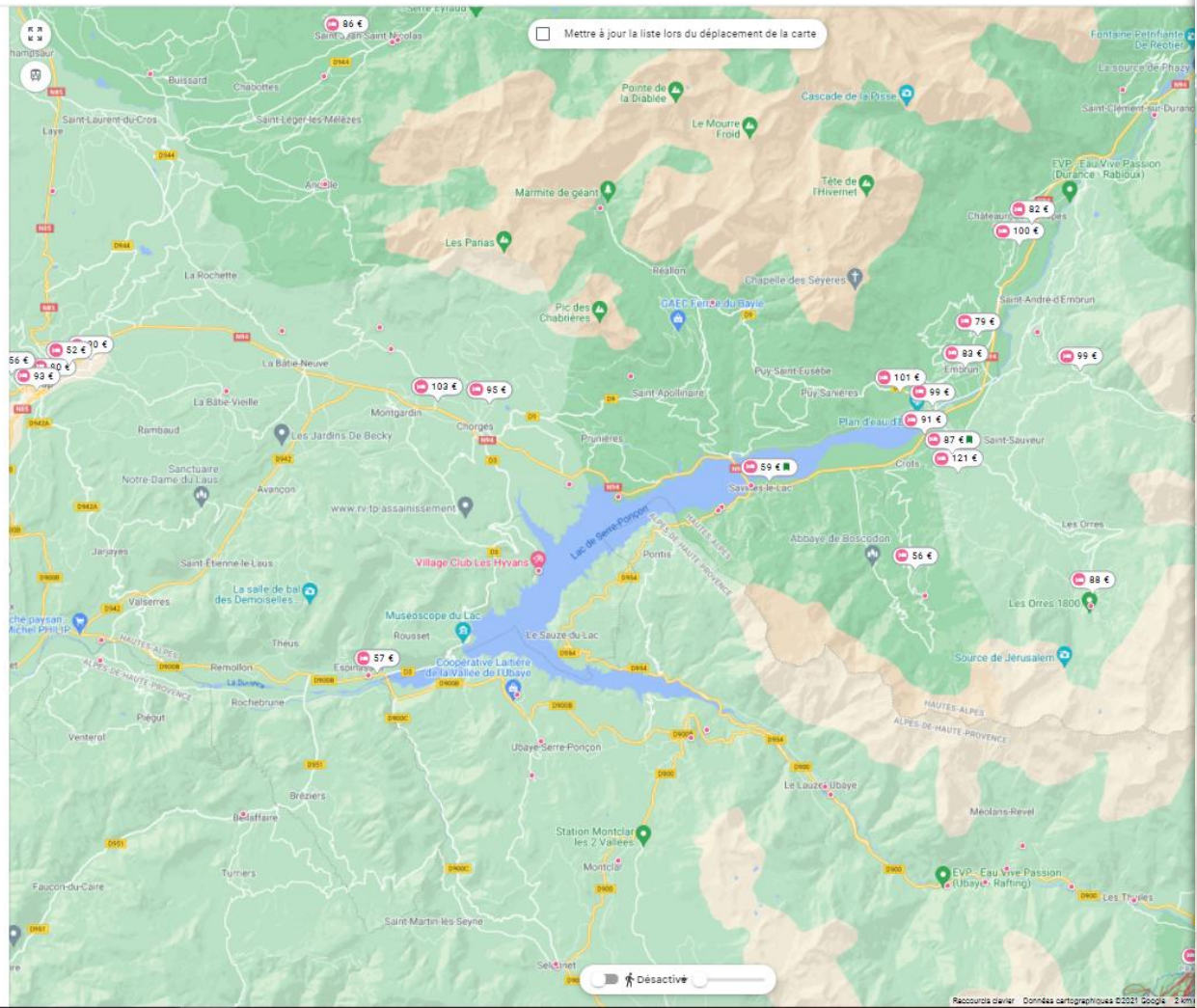
© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021

[en aparté]

Hôtels x

google.com/travel/hotels/Lac%20de%20Serre-Ponçon?

- Logis Hôtel Eden Lac** 59 €  
 2,9 ★ (312)  
 Hôtel de tourisme 2... Petit-déjeuner gratuit Wi-Fi gratuit  
 Parking gratuit Piscine Climatisation  
 Restaurant Adapté aux enfants  
 Afficher les prix
- HÔTEL&SPA LES BARTAVELLES** 91 €  
 2,9 ★ (458)  
 Hôtel de tourisme 2... Petit-déjeuner gratuit Wi-Fi gratuit  
 Parking gratuit Piscine extérieure Bain à remous  
 Climatisation Animaux autorisés Spa  
 Semblable à Hôtel Le Moulin de la Camandoule Restaurant L'Escourtin  
 Afficher les prix
- Logis Hôtel les Peupliers** 87 €  
 4,5 ★ (570)  
 Hôtel de tourisme 3... Petit-déjeuner (\$) Wi-Fi gratuit  
 Parking gratuit Piscine Bain à remous  
 Climatisation Animaux autorisés Spa  
 Semblable à Hôtel Restaurant Spa La Ferme de l'Isard  
 Afficher les prix
- Ax'Hôtel Restaurant Spa** 103 €  
 4,3 ★ (491)  
 Hôtel de tourisme 2... Petit-déjeuner (\$) Wi-Fi gratuit  
 Parking gratuit Piscine intérieure Bain à remous  
 Animaux autorisés Centre de remise e... Spa  
 Afficher les prix
- La Ferme du Riou Clar** 101 €  
 4,6 ★ (47)  
 Petit-déjeuner gratuit Wi-Fi gratuit Parking gratuit  
 Animaux autorisés Bar Restaurant  
 Établissement non...  
 Afficher les prix
- Logis Hôtel le Lac** 99 €  
 2,9 ★ (259)  
 Petit-déjeuner (\$) Wi-Fi gratuit Parking gratuit  
 Piscine intérieure Bain à remous Animaux autorisés  
 Spa Bar Restaurant  
 Afficher les prix



Détails de votre voyage (3)

- HÔTEL&SPA LES BARTAVELLES**  
 2,9/5 ★ (456)
- Logis Hôtel les Peupliers**  
 4,5/5 ★ (570)
- Logis Hôtel Eden Lac**  
 2,9/5 ★ (312)

© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021

# Focus sur la partie « comparateur de prix » de Google, intégré dans Google Travel

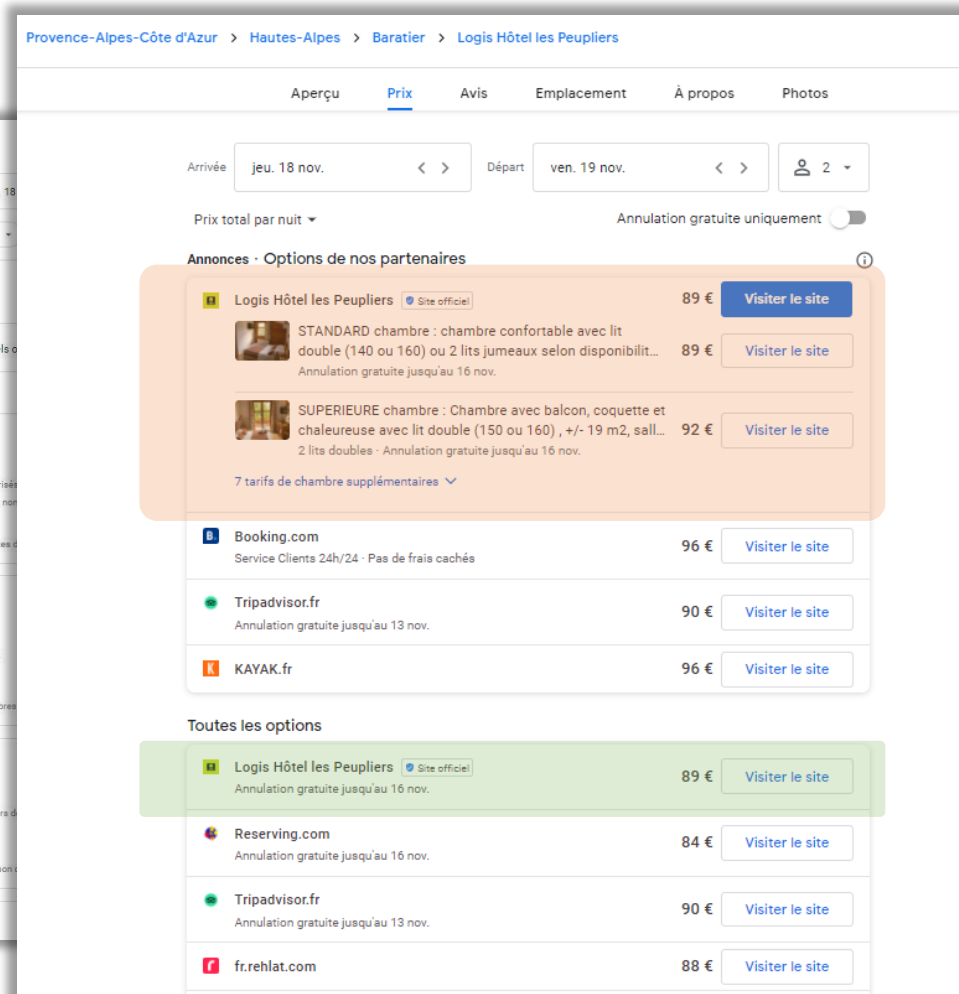
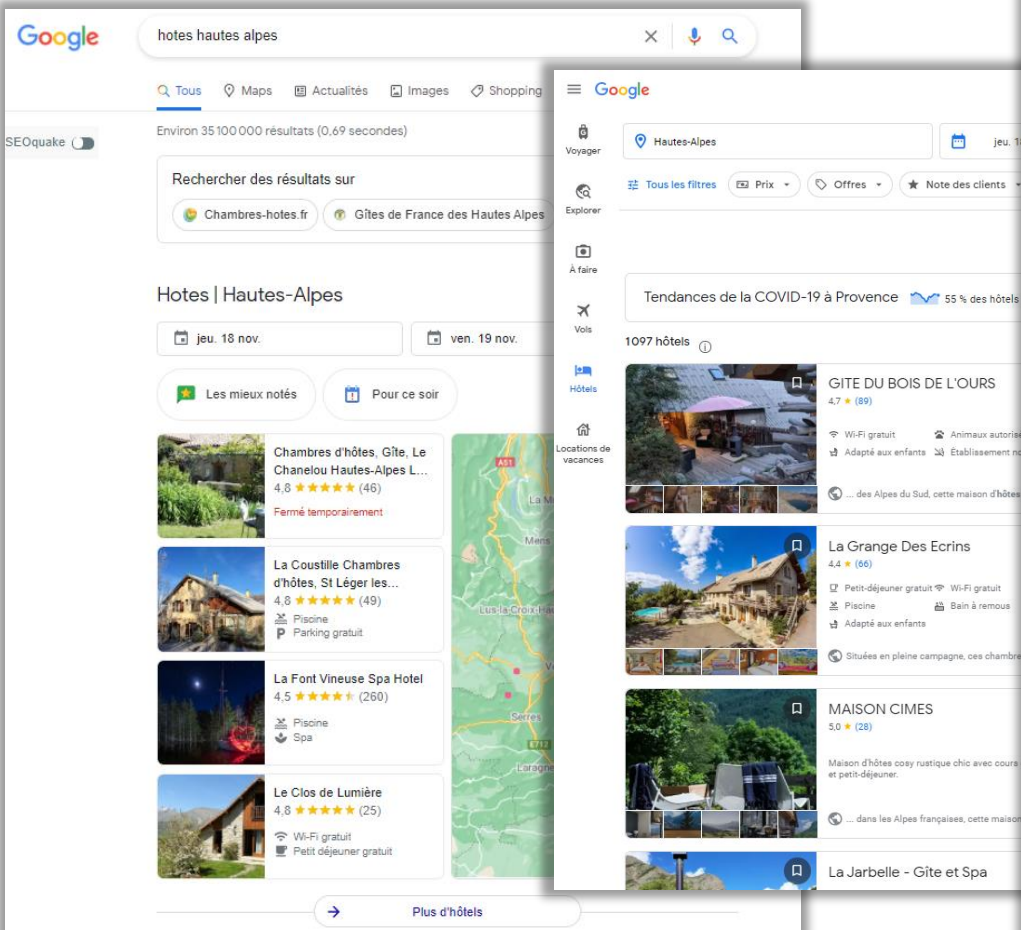


Google Hotel Ads

# [en aparté] Liens de réservation pour les hôtels

Google Travel = le comparateur de prix « tourisme » de Google qui s'appuie sur les données de Google My Business.

[Fonctionne sur les requêtes « Hôtel, Chambres d'hôtes »]



Google Hotel Ads

=

Connectivité  
Channel Manager

+

Commissions (+ou- 10 %)  
ou  
enchères au CPC

et/ou

Lien de réservation  
gratuit possible  
(sous les annonces)

# [en aparté] Liens de réservation pour les hôtels

Google

Voyager Explorer À faire Vois Hôtels Locations de vacances

Tous les filtres Prix Offres Note des clients Catégorie d'hôtel Équipements Chaînes

**Ax'Hôtel Restaurant Spa** 103 €  
4.3 ★ (491)  
Hôtel de tourisme 3... Petit-déjeuner (\$) Wi-Fi gratuit  
Parking gratuit Piscine intérieure Bain à remous  
Animaux autorisés Centre de remise e... Spa

**GITE DU BOIS DE L'OURS** 64 €  
4.7 ★ (89)  
Wi-Fi gratuit Animaux autorisés Restaurant  
Adapté aux enfants Établissement non...

**Les Olivades** 92 €  
4.5 ★ (721)  
Hôtel de tourisme 3... Petit-déjeuner gratuit Wi-Fi gratuit  
Parking Piscine Climatisation  
Animaux autorisés Restaurant Service de chambre  
Semblable à HÔTEL&SPA LES BARTAVELLES

Suivant >

Résultats 1 à 12 sur 998

Provence-Alpes-Côte d'Azur > Hautes-Alpes > Chorges > Ax'Hôtel Restaurant Spa

Aperçu Prix Avis Emplacement À propos Photos

**Ax'Hôtel Restaurant Spa** 103 €  
18-19 nov.  
Hôtel de tourisme 3 étoiles  
ZA La Grande Ile Nord, 05230 Chorges · 04 92 21 45 17

Site Web Itinéraire Enregistrer Partager Réserver une chambre

4,3 ★★★★★ Très bien | 491 avis  
Piscine Spa Parking gratuit Restaurant

Chambres contemporaines dotées du Wi-Fi gratuit, restaurant avec vue sur montagne, bar et terrasse.

Vérifier la disponibilité

Arrivée: jeu. 18 nov. Départ: ven. 19 nov. 2 personnes

Prix total par nuit Annullation gratuite uniquement

Annonces · Options de nos partenaires

Booking.com	Vous bénéficiez de cette remise en tant que membre connecté de	407-€ 96 €	Visiter le site
Weekendsk.fr	Annulation gratuite · Petit-déjeuner inclus	112 €	Visiter le site
Tripadvisor.fr	Annulation gratuite jusqu'au 15 nov.	107 €	Visiter le site
KAYAK.fr	Annulation gratuite jusqu'au 14 nov.	107 €	Visiter le site

Toutes les options

Ax'Hôtel Restaurant Spa Site officiel	103 €	Visiter le site	
Booking.com	Inscrivez-vous gratuitement et économisez 10 %	407-€ 96 €	Visiter le site

Afficher plus d'options à partir de 107 €

Ax'Hôtel

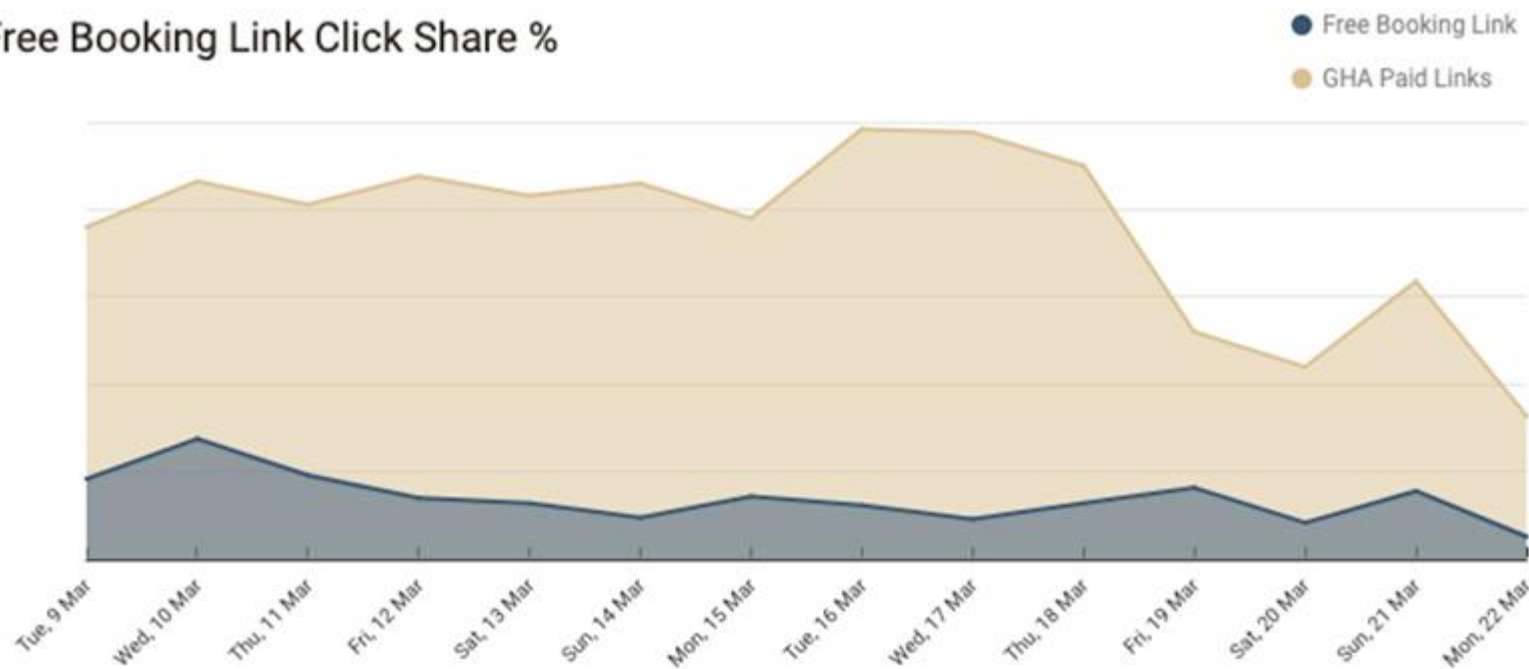
STANDARD TWIN 93.00 €  
Occupation max. 2 personnes Superficie 18.00 m²

STANDARD DOUBLE 93.00 €  
Occupation max. 2 personnes Superficie 18.00 m²

VUE MONTAGNES DOUBLE 103.00 €  
Occupation max. 2 personnes Superficie 18.00 m²

# [en aparté] Liens de réservation pour les hôtels

## Free Booking Link Click Share %



Les liens de réservation d'hôtels gratuits représentent environ 15% du nombre total de clics Google Hotel Ads

Google Hotel Ads

=

[Connectivité Channel Manager](#)

+

Commissions (+ou- 10 %)  
ou  
enchères au CPC

et/ou

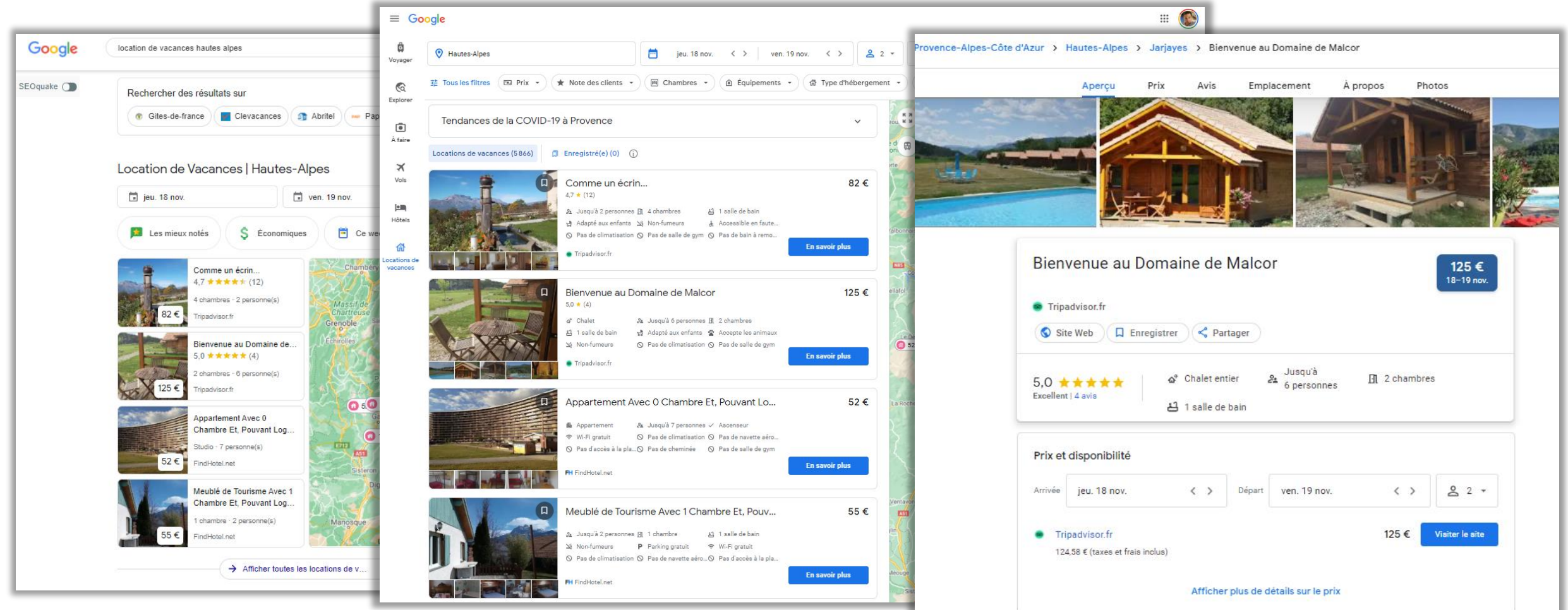
Lien de réservation gratuit possible  
(sous les annonces)



# [en aparté] Liens de réservation pour les locations

Google Travel = le comparateur de prix « tourisme » de Google qui s'appuie sur les données de Google My Business.

[Fonctionne sur les requêtes « location de vacances »] > mais de pas de comparaison : un seul vendeur remonte (OTA, en général)



The image shows a Google search for vacation rentals in the Hautes-Alpes region. The search results list several properties, including 'Comme un écrin...', 'Bienvenue au Domaine de Malcor', 'Appartement Avec 0 Chambre Et, Pouvant Log...', and 'Meublé de Tourisme Avec 1 Chambre Et, Pouvant Log...'. The detailed view for 'Bienvenue au Domaine de Malcor' shows a price of 125 € for the dates Nov 18-19, 2021, and includes details such as 2 bedrooms, 6 people capacity, and a chalet type. The page also features navigation tabs like 'Aperçu', 'Prix', 'Avis', 'Emplacement', 'À propos', and 'Photos'.

© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021

# [en aparté] Liens de réservation pour les hôtels

Google location de vacances mandelieu la napoule

Rechercher des résultats sur  
Papvacances Airbnb Abritel Tripadvisor Seloger

Location de Vacances | Mandelieu-la... À propos de ces résultats

sam. 16 oct. sam. 23 oct. 2

Les mieux notés Economiques Le week-end prochain

- Joli Rez-de-Jardin dans gr...  
4,5 ★★★★★ (2)  
1 chambre · 2 personne(s)  
64 €  
Tripadvisor.fr
- Les Jardins Du Golf - Fusc...  
4,0 ★★★★★ (1)  
1 chambre · 4 personne(s)  
57 €  
HolidayLettings
- Appartement mh68736  
1 chambre · 4 personne(s)  
66 €  
Campaya FR
- Les Jardins Du Golf - Eglantine  
1 chambre · 4 personne(s)  
61 €  
Tripadvisor.fr

Map showing locations in Mandelieu-la-Napoule with prices: 344 €, 108 €, 76 €, 57 €, 66 €, 128 €, 140 €, 64 €, 1995 €.

Données cartographiques © 2021 Google

→ Afficher 875 locations de vacances

Aperçu Prix Avis Emplacement À propos Photos

**Sarriette** 1995 €  
16-23 oct.

Book Direct  
Enregistrer Partager

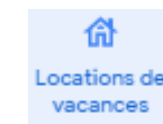
Villa entière Jusqu'à 12 personnes 4 chambres 3 salles de bain  
3 lits 7 nuits minimum

Prix et disponibilité

Arrivée sam. 16 oct. Départ sam. 23 oct. 2

Book Direct Site officiel 1995 € Visiter le site  
13965,00 € pour 7 nuits (taxes et frais inclus)

Afficher plus de détails sur le prix



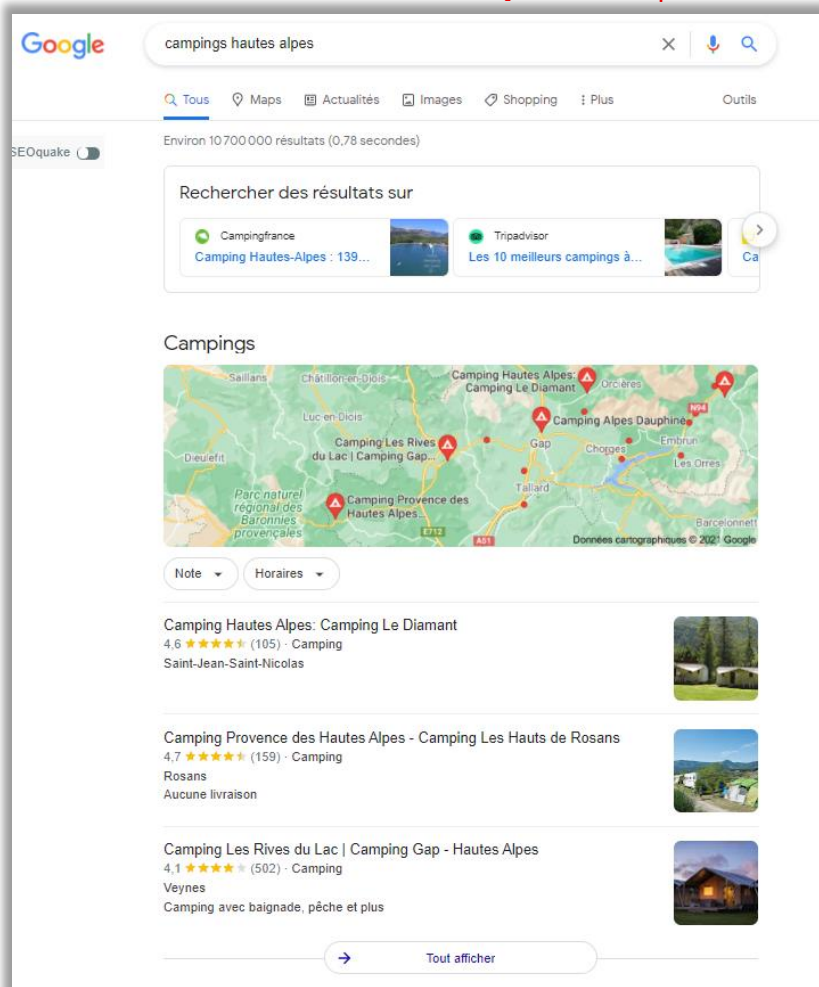
Connectivité  
Channel Manager



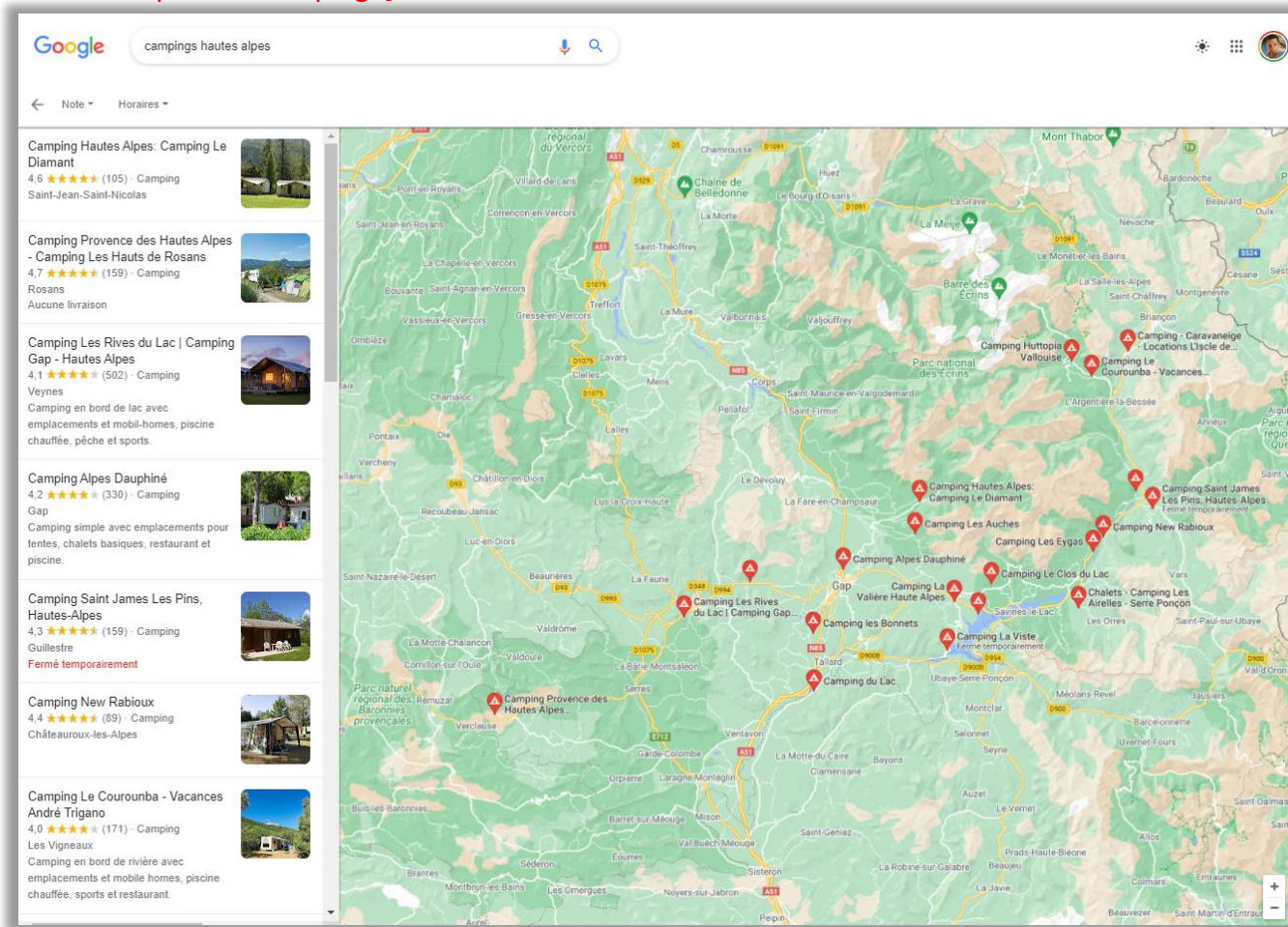
# [en aparté] Liens de réservation pour les Campings

Google Travel = le comparateur de prix « tourisme » de Google qui s'appuie sur les données de Google My Business.

[Ne semble pas encore fonctionner sur les requêtes « camping »]



Google search results for "campings hautes alpes". The search bar shows "campings hautes alpes" and the search button. Below the search bar, there are navigation tabs: "Tous", "Maps", "Actualités", "Images", "Shopping", and "Plus". The results show "Environ 10 700 000 résultats (0,78 secondes)". A section titled "Rechercher des résultats sur" includes links to "Campingfrance" and "Tripadvisor". Below this is a map titled "Campings" showing various camping locations in the Hautes-Alpes region. A list of results follows, including "Camping Hautes Alpes: Camping Le Diamant" (4.6 stars, 105 reviews), "Camping Provence des Hautes Alpes - Camping Les Hauts de Rosans" (4.7 stars, 159 reviews), "Camping Les Rives du Lac | Camping Gap - Hautes Alpes" (4.1 stars, 502 reviews), "Camping Alpes Dauphiné" (4.2 stars, 330 reviews), "Camping Saint James Les Pins, Hautes-Alpes" (4.3 stars, 159 reviews), "Camping New Rabioux" (4.4 stars, 89 reviews), and "Camping Le Courounba - Vacances André Trigano" (4.0 stars, 171 reviews).



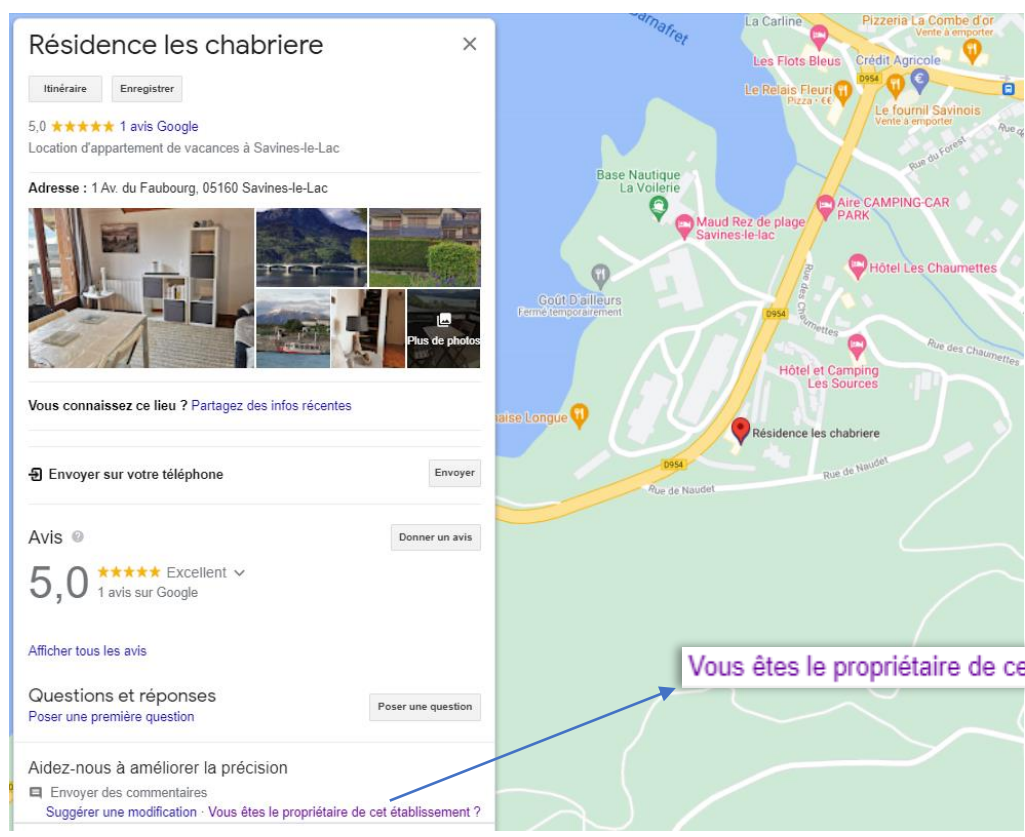
Google Maps search results for "campings hautes alpes". The search bar shows "campings hautes alpes". The map displays numerous camping locations marked with red tent icons across the Hautes-Alpes region. A list of results is visible on the left side of the map, including "Camping Hautes Alpes: Camping Le Diamant", "Camping Provence des Hautes Alpes - Camping Les Hauts de Rosans", "Camping Les Rives du Lac | Camping Gap - Hautes Alpes", "Camping Alpes Dauphiné", "Camping Saint James Les Pins, Hautes-Alpes", "Camping New Rabioux", and "Camping Le Courounba - Vacances André Trigano".

© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021

# #1 Avoir la main sur sa page Google My Business

Soit la fiche existe, mais elle n'est pas revendiquée :

 **Faites une recherche sur Google Maps**  
Maps



**Résidence les chabriere**

5,0 ★★★★★ 1 avis Google  
Location d'appartement de vacances à Savines-le-Lac

Adresse : 1 Av. du Faubourg, 05160 Savines-le-Lac

Vous connaissez ce lieu ? Partagez des infos récentes

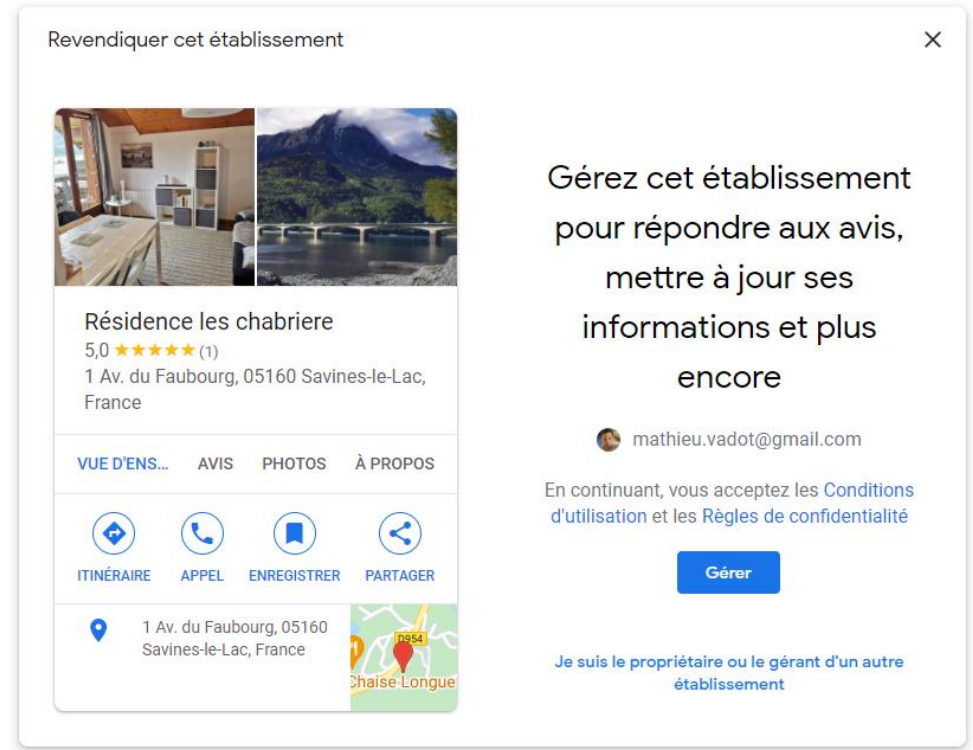
Envoyer sur votre téléphone

Avis  
5,0 ★★★★★ Excellent  
1 avis sur Google

Questions et réponses

Aidez-nous à améliorer la précision

Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?



Revendiquer cet établissement

Résidence les chabriere  
5,0 ★★★★★ (1)  
1 Av. du Faubourg, 05160 Savines-le-Lac, France

VUE D'ENS... AVIS PHOTOS À PROPOS

ITINÉRAIRE APPEL ENREGISTRER PARTAGER

1 Av. du Faubourg, 05160 Savines-le-Lac, France

Gérez cet établissement pour répondre aux avis, mettre à jour ses informations et plus encore

mathieu.vadot@gmail.com

En continuant, vous acceptez les Conditions d'utilisation et les Règles de confidentialité

Gérer

Je suis le propriétaire ou le gérant d'un autre établissement

© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021

# #1 Avoir la main sur sa page Google My Business

Soit la fiche n'existe pas sur Google Maps et il faut la créer :

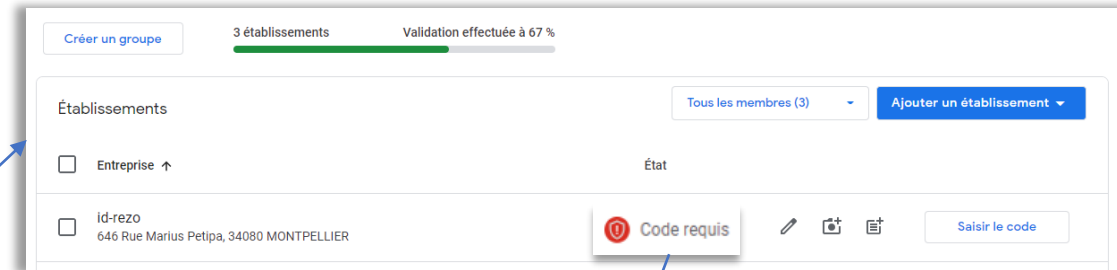
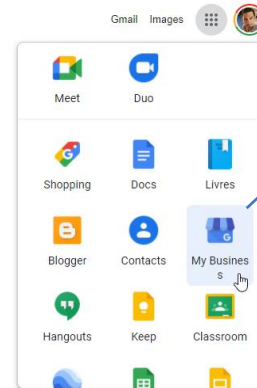
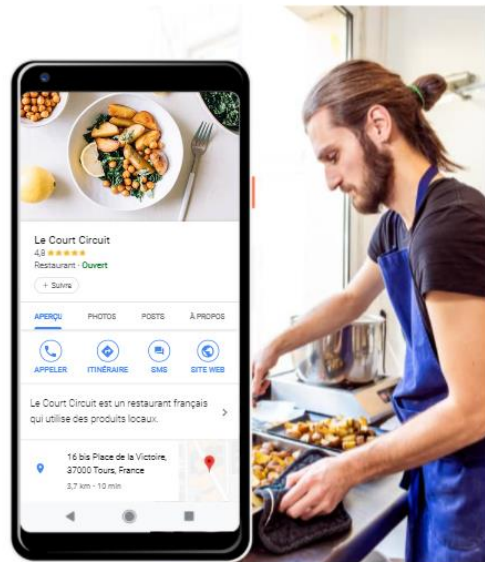
Ensuite dans les 2 cas, il faudra la revendiquer. Pour cela Google vous envoie un code par courrier pour activer et officiellement revendiquer votre fiche Google My Business.



Soyez visible sur Google, sans frais

Un compte Google My Business représente bien plus qu'une simple fiche dans un annuaire. Grâce à votre profil d'établissement, vous pouvez interagir facilement avec vos clients potentiels sur Google et sur Google Maps.

Gérer mon profil



La carte postale a été envoyée !

Vous allez recevoir une carte postale contenant votre code de validation et les instructions à suivre d'ici 5 jours.

À l'attention de : Mathieu VADOT - DVM Tourisme

id-rezo  
646 Rue Marius Petipa, 34080 MONTPELLIER

Continuer

[en aparté]

### Si vous êtes perdu, faites une recherche sur Google Maps

**Camping Le Roustou**

Site Web | Itinéraire | Enregistrer | Appeler

4,3 ★★★★★ 517 avis Google  
Camping 3 étoiles

Adresse : 32 chemin du Roustou Le Roustourias, 05230 Prunières  
Horaires : Fermé - Ouvre à 09:00  
Téléphone : 04 92 50 62 63

Announces · Vérifier la disponibilité

jeu. 18 nov. | ven. 19 nov. | 2

Contactez cet établissement pour connaître les tarifs et la disponibilité

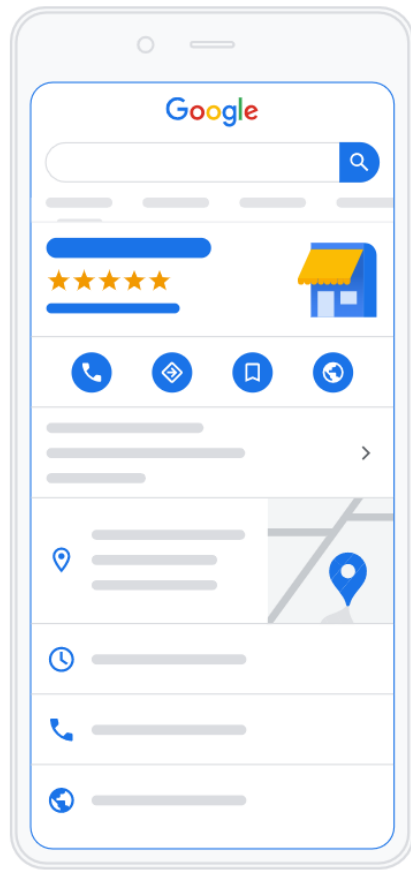
Hôtels similaires à proximité

- Logis Hôtel Eden Lac  
3,9 ★★★★★ (312)  
petit-déjeuner inclus  
À 5,5 km 59 €
- chambre  
4,6 ★★★★★  
À 1,6 km

Informations sur l'hôtel

Traduit de l'anglais — Camping au bord du lac de Serre-Ponçon avec emplacements, bungalows, restaurant-bar et zone de mouillage.

Wi-Fi gratuit | Parking gratuit | Accès handicapés



### Cette fiche d'établissement a déjà été revendiquée

in...@gmail.com a déjà fait valider cette fiche d'établissement. Si cette adresse e-mail vous appartient, suivez le [guide de récupération de compte](#).

Si vous souhaitez toujours ajouter cette fiche d'établissement à votre compte, vous pouvez en demander l'accès au propriétaire actuel. [En savoir plus](#).

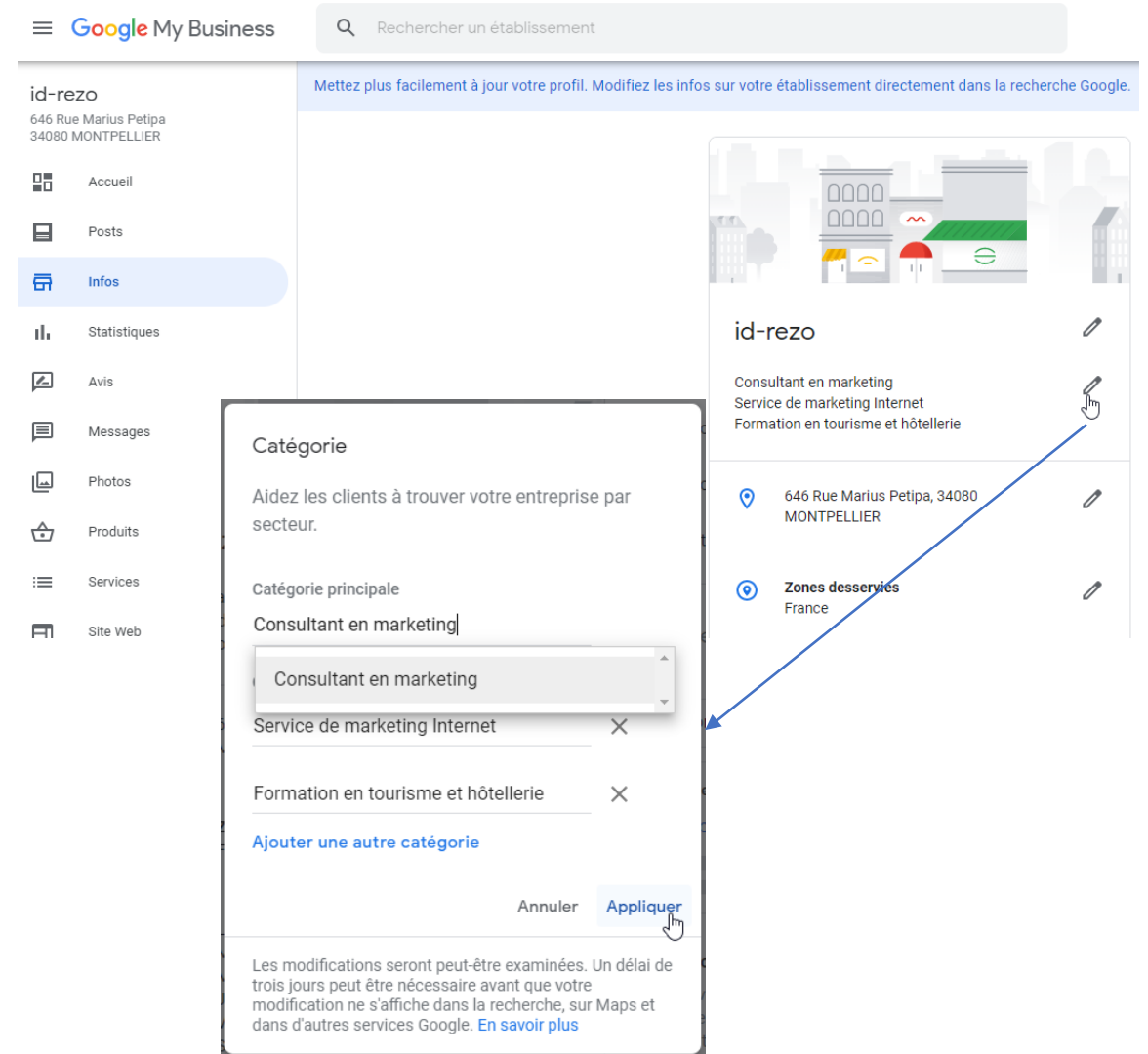
Si vous voulez modifier les informations de cette fiche d'établissement sur Google, vous pouvez aussi nous [signaler un problème](#). Nous pourrions ainsi l'examiner plus rapidement.

[Demander l'accès](#)

Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?

# #2 Renseigner au mieux sa page Google My Business

- Être cohérent sur son nom et ses coordonnées.
- Soigner son descriptif.
- Choisir la bonne catégorie.
- Associer son site web.



Google My Business

Rechercher un établissement

id-rezo  
646 Rue Marius Petipa  
34080 MONTPELLIER

Accueil  
Posts  
Infos  
Statistiques  
Avis  
Messages  
Photos  
Produits  
Services  
Site Web

Mettez plus facilement à jour votre profil. Modifiez les infos sur votre établissement directement dans la recherche Google.

id-rezo

Consultant en marketing  
Service de marketing Internet  
Formation en tourisme et hôtellerie

646 Rue Marius Petipa, 34080 MONTPELLIER

Zones desservies  
France

Catégorie

Aidez les clients à trouver votre entreprise par secteur.

Catégorie principale  
Consultant en marketing

Consultant en marketing

Service de marketing Internet

Formation en tourisme et hôtellerie

Ajouter une autre catégorie


Annuler Appliquer


Les modifications seront peut-être examinées. Un délai de trois jours peut être nécessaire avant que votre modification ne s'affiche dans la recherche, sur Maps et dans d'autres services Google. [En savoir plus](#)

# #2 Renseigner au mieux sa page Google My Business

## • Tenir à jour ses horaires !

Lundi	09:00–18:00
Mardi	09:00–18:00
Mercredi	09:00–18:00
Jeudi	09:00–18:00
Vendredi	09:00–18:00
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

 **Horaires supplémentaires**  
Ajouter des horaires

 Ajouter des horaires spéciaux

### Horaires d'ouverture exceptionnels

Saisissez les horaires des jours où votre établissement n'est pas ouvert comme d'habitude

Armistice  
11/11/2021  Fermé

Réveillon de Noël  
24/12/2021  Ouvert 09:00 – 18:00

Noël  
25/12/2021

Réveillon de la Saint-Sylvestre  
31/12/2021

Jour de l'an  
01/01/2022

[Ajouter des horaires](#)  
[Confirmer les horaires d'ouverture](#)  
[Confirmer les horaires d'ouverture](#)  
[Confirmer les horaires d'ouverture](#)  
[Ajouter une date](#)

Annuler Appliquer

### Horaires supplémentaires

Vous pouvez ajouter des horaires pour des services spécifiques ou des offres spéciales à votre établissement sur Google.

Ajouter des horaires

[+ Accès](#) [+ Brunch](#) [+ Cuisine](#) [+ Déjeuner](#) [+ Dîner](#) [+ Horaires pour les seniors](#)  
[+ Livraison](#) [+ Petit-déjeuner](#) [+ Retrait](#) [+ Service de drive](#) [+ Service en ligne](#)  
[+ Vente à emporter](#)

Vos horaires d'ouverture

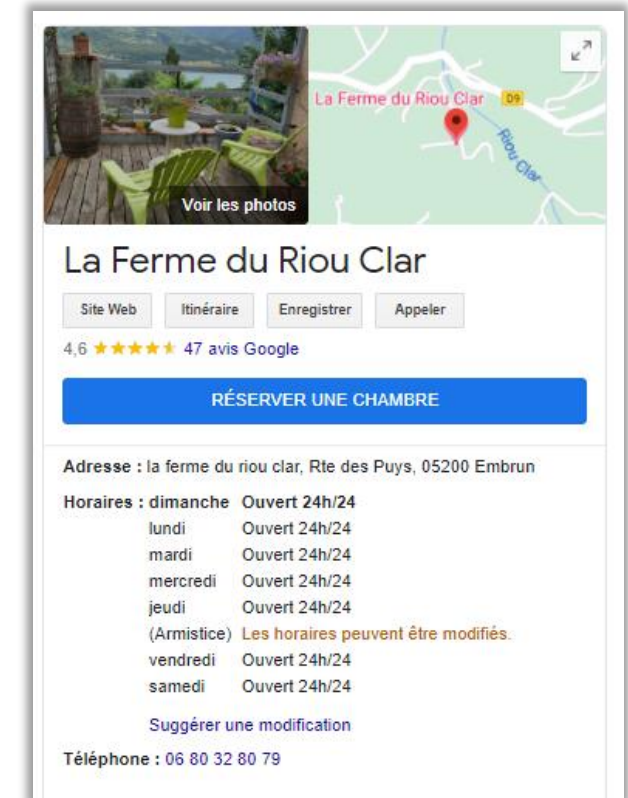
Happy hours	ven.	18:00 - 20:00
-------------	------	---------------

Annuler Appliquer

09/11/2021  Fermé

[Ajouter une date](#)

Annuler Appliquer



**La Ferme du Riou Clar**

Site Web Itinéraire Enregistrer Appeler

4,6 ★★★★★ 47 avis Google

**RÉSERVER UNE CHAMBRE**

Adresse : la ferme du riou clar, Rte des Puys, 05200 Embrun

Horaires : dimanche Ouvert 24h/24  
lundi Ouvert 24h/24  
mardi Ouvert 24h/24  
mercredi Ouvert 24h/24  
jeudi Ouvert 24h/24  
(Armistice) Les horaires peuvent être modifiés.  
vendredi Ouvert 24h/24  
samedi Ouvert 24h/24

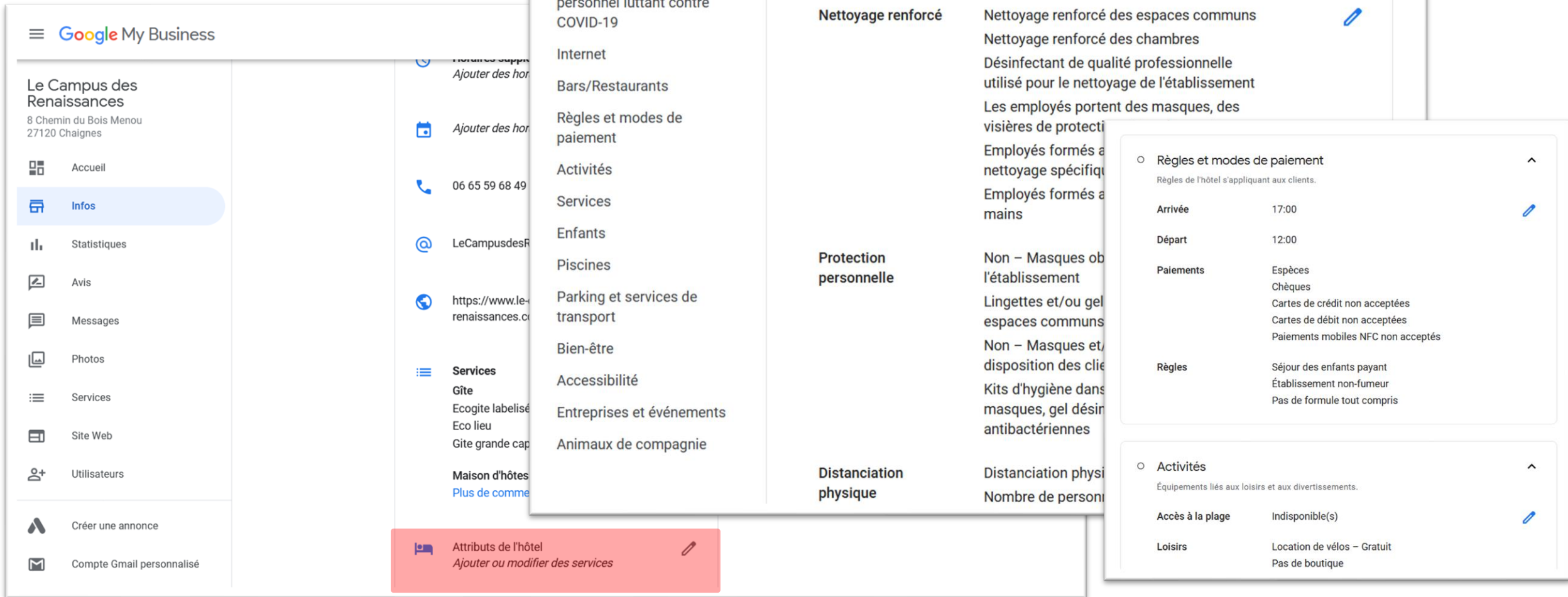
Suggérer une modification

Téléphone : 06 80 32 80 79



# #2 Renseigner au mieux sa page Google My Business

- Renseigner tous ses attributs.



**Google My Business**

**Le Campus des Renaissances**  
8 Chemin du Bois Menou  
27120 Chaignes

Accueil  
Infos  
Statistiques  
Avis  
Messages  
Photos  
Services  
Site Web  
Utilisateurs  
Créer une annonce  
Compte Gmail personnalisé

Attributs de l'hôtel  
Ajouter ou modifier des services

**Catégories**

- Santé et sécurité
- Internet
- Bars/Restaurants
- Règles et modes de paiement
- Activités
- Services
- Enfants
- Piscines
- Parking et services de transport
- Bien-être
- Accessibilité
- Entreprises et événements
- Animaux de compagnie

**Santé et sécurité**

Cet hôtel applique des mesures de santé et de sécurité en raison de la pandémie de COVID-19.

**Nettoyage renforcé**

- Nettoyage renforcé des espaces communs
- Nettoyage renforcé des chambres
- Désinfectant de qualité professionnelle utilisé pour le nettoyage de l'établissement
- Les employés portent des masques, des visières de protection
- Employés formés à un nettoyage spécifique
- Employés formés à l'hygiène des mains

**Protection personnelle**

- Non – Masques obligatoires à l'établissement
- Lingettes et/ou gel hydroalcoolique dans les espaces communs
- Non – Masques et visières de protection à disposition des clients
- Kits d'hygiène dans les chambres (masques, gel désinfectant, lingettes antibactériennes)

**Distanciation physique**

Distanciation physique recommandée

Nombre de personnes autorisées

**Règles et modes de paiement**

Règles de l'hôtel s'appliquant aux clients.

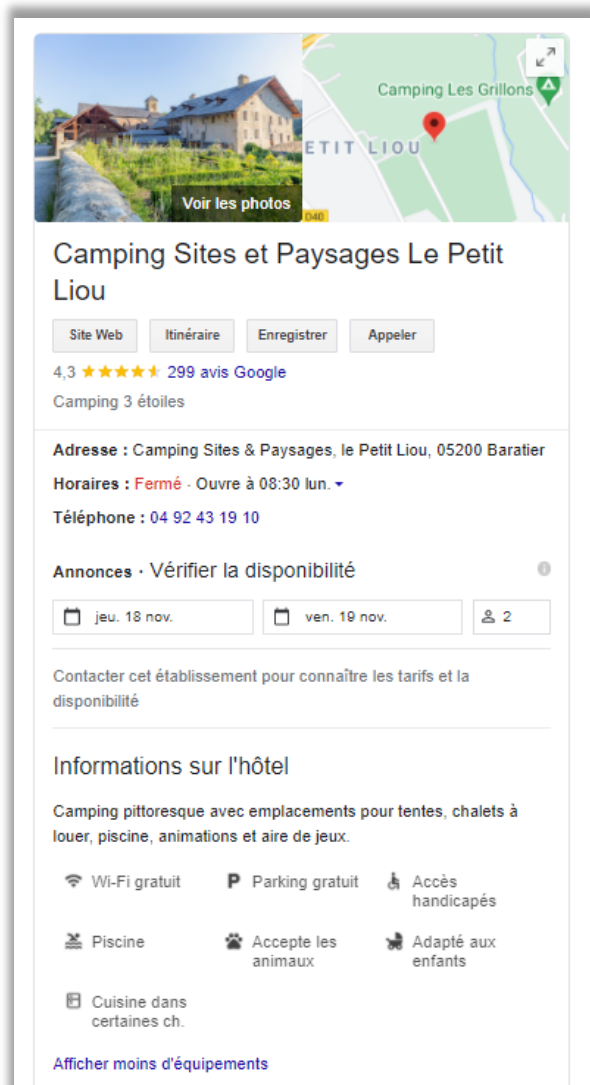
Arrivée	17:00
Départ	12:00
Paiements	Espèces Chèques Cartes de crédit non acceptées Cartes de débit non acceptées Paiements mobiles NFC non acceptés
Règles	Séjour des enfants payant Établissement non-fumeur Pas de formule tout compris

**Activités**

Équipements liés aux loisirs et aux divertissements.

Accès à la plage	Indisponible(s)
Loisirs	Location de vélos – Gratuit Pas de boutique

[en aparté]



**Camping Sites et Paysages Le Petit Liou**

Site Web Itinéraire Enregistrer Appeler

4,3 ★★★★★ 299 avis Google  
Camping 3 étoiles

Adresse : Camping Sites & Paysages, le Petit Liou, 05200 Baratier  
Horaires : Fermé - Ouvre à 08:30 lun. ▾  
Téléphone : 04 92 43 19 10

Annonces · Vérifier la disponibilité ⓘ

jeu. 18 nov. ven. 19 nov. 2

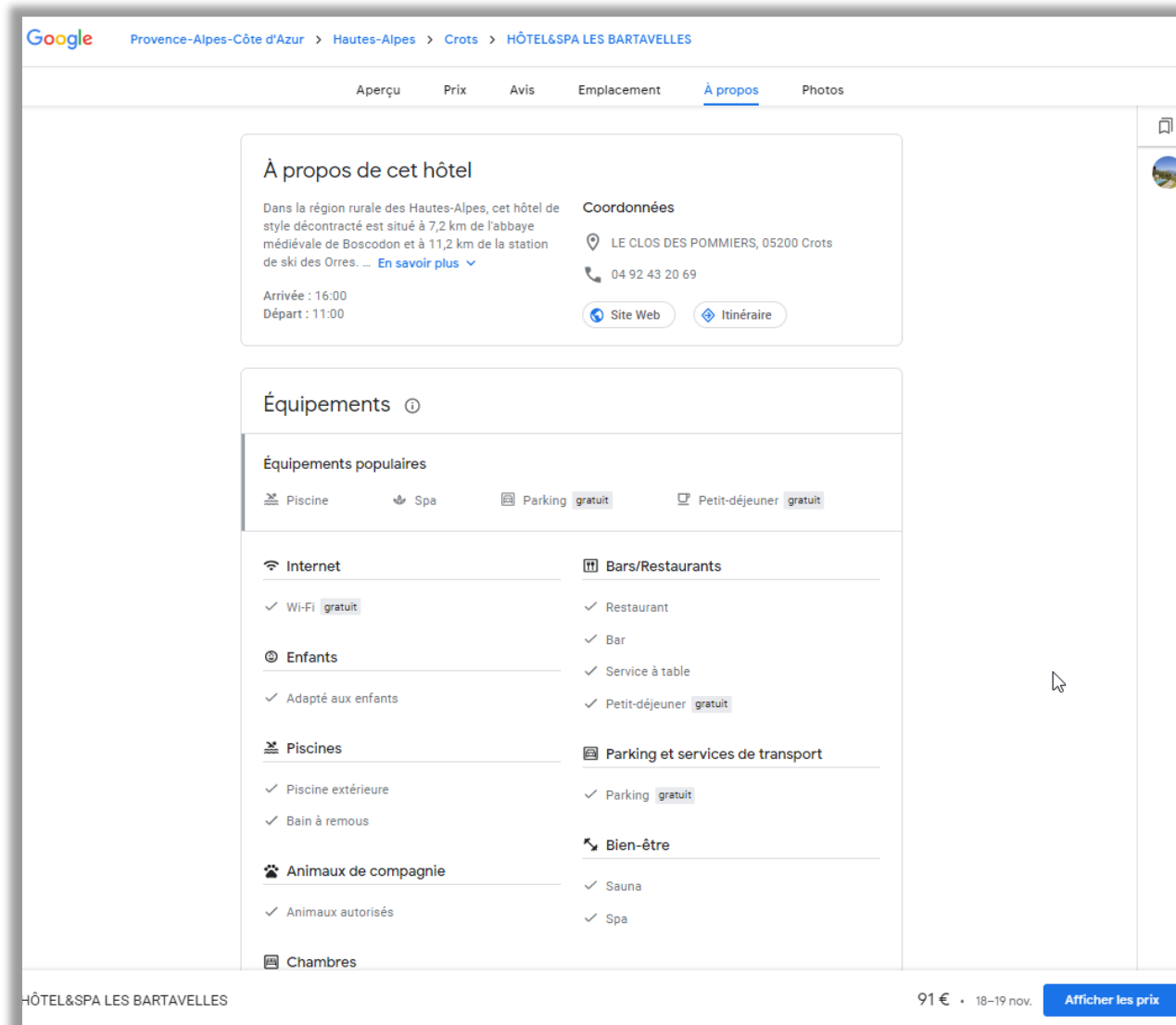
Contactez cet établissement pour connaître les tarifs et la disponibilité

Informations sur l'hôtel

Camping pittoresque avec emplacements pour tentes, chalets à louer, piscine, animations et aire de jeux.

- Wi-Fi gratuit
- Parking gratuit
- Accès handicapés
- Piscine
- Accepte les animaux
- Adapté aux enfants
- Cuisine dans certaines ch.

Afficher moins d'équipements



Google Provence-Alpes-Côte d'Azur > Hautes-Alpes > Crots > HÔTEL&SPA LES BARTAVELLES

Aperçu Prix Avis Emplacement À propos Photos

**À propos de cet hôtel**

Dans la région rurale des Hautes-Alpes, cet hôtel de style décontracté est situé à 7,2 km de l'abbaye médiévale de Boscodon et à 11,2 km de la station de ski des Orres. ... [En savoir plus](#) ▾

Coordonnées  
LE CLOS DES POMMIERS, 05200 Crots  
04 92 43 20 69

Arrivée : 16:00  
Départ : 11:00

Site Web Itinéraire

**Équipements ⓘ**

Équipements populaires

- Piscine
- Spa
- Parking gratuit
- Petit-déjeuner gratuit

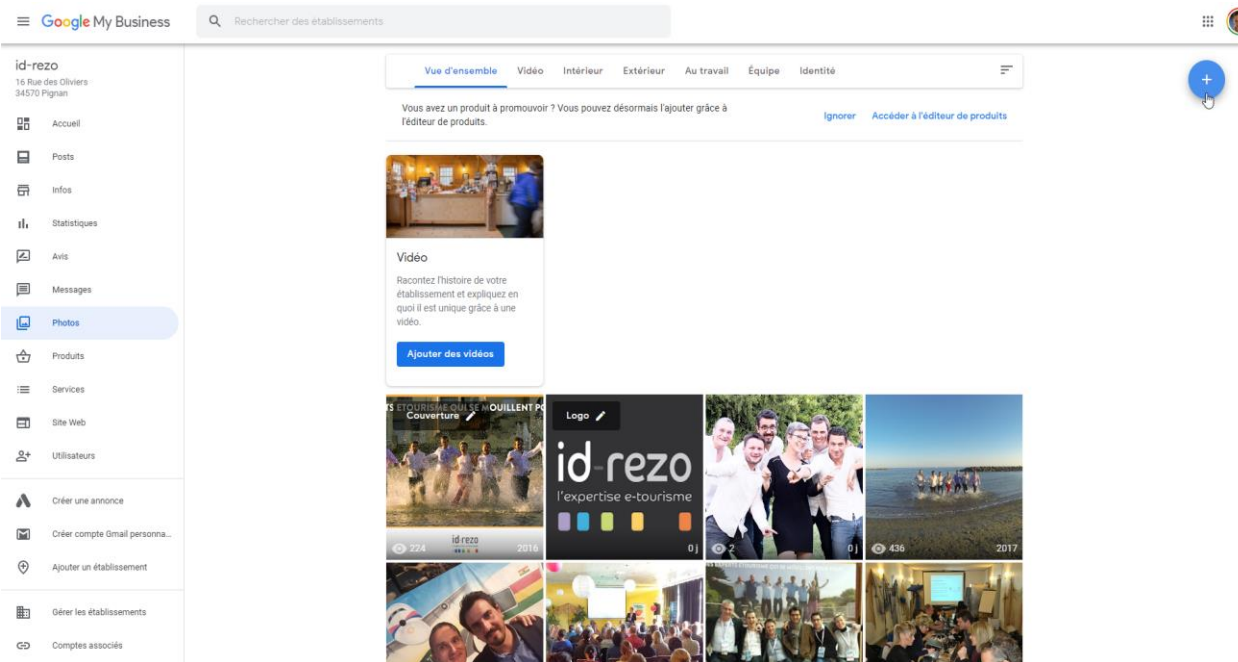
<b>Internet</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Wi-Fi gratuit</li></ul>	<b>Bars/Restaurants</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Restaurant</li><li>✓ Bar</li><li>✓ Service à table</li><li>✓ Petit-déjeuner gratuit</li></ul>
<b>Enfants</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Adapté aux enfants</li></ul>	<b>Parking et services de transport</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Parking gratuit</li></ul>
<b>Piscines</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Piscine extérieure</li><li>✓ Bain à remous</li></ul>	<b>Bien-être</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sauna</li><li>✓ Spa</li></ul>
<b>Animaux de compagnie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Animaux autorisés</li></ul>	<b>Chambres</b>

HÔTEL&SPA LES BARTAVELLES 91 € • 18-19 nov. [Afficher les prix](#)

© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021

# #2 Renseigner au mieux sa page Google My Business

- Ajouter de belles photos de façon régulières.
- Ajouter votre logo.



Les photos sont très importantes pour la présentation de votre fiche.

- > Elles influent sur le taux de clic de la fiche (*critère de performance important*).
- > L'usage de la vidéo est plus.

Les photos doivent être au format JPG ou JPEG et doivent peser entre 80 Ko et 40 Ko :

**Photo de profil (logo) :** Il s'agit de la photo qui apparaît lorsque vous répondez aux avis  
> *Format idéal : 250 x 250 pixels (minimum 120 x 120 ; maximum 5200 x 5300)*

**Photo de couverture :** Il s'agit de la photo que vous souhaitez mettre en avant pour représenter votre établissement  
> *Format idéal : 1080 x 608 pixels (minimum 480 x 270 ; maximum 2120 x 1192)*

**Photos additionnelles :** Il s'agit des autres photos que vous ajoutez à votre fiche Google My Business  
> *Format idéal : 497 x 373 pixels (largeur minimum 497 pixels ; maximum 2048 x 2048)*



## Quelle photo apparaîtra en premier sur ma fiche Google ?

La **photo de couverture n'est pas forcément la photo qui apparaît en premier sur votre fiche.**  
C'est Google qui choisit en fonction de différents critères parmi lesquels :

- La taille et la qualité de l'image
- Les interactions et la popularité (clics, likes...)
- L'adéquation de l'image avec l'établissement qu'elle représente... (?)

## Qui peut ajouter des photos à ma fiche Google My Business ?

Tout le monde peut ajouter une photo à votre fiche, à condition que celle-ci rentre dans les conditions fixées par Google.

De plus Google se sert de ce qu'il trouve sur le web pour enrichir le contenu des visuels présentés...

## Comment supprimer une photo utilisateur de Google My Business ?

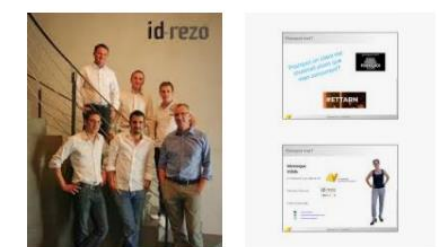
Il n'est pas possible de supprimer une photo ajoutée par un internaute, à moins que celle-ci n'aille à l'encontre des conditions fixées par Google.



02 JUN 2020 - 14H00 OFFRES, SERVICES ET ACTIONS DE C...  
pro.tourisme64.com



Mathieu VADOT (@MathieuVadot) | Twitter  
ADAPTER SON OF adt-herault.fr



Les 30+ meilleures images ... pinterest.fr  
Conference Veronique Vidal... slideshare.net

# #2 Renseigner au mieux sa page Google My Business

- Renseigner ses services (sur les catégories secondaires).

**Modifier les détails du service**

Service  
Conseil en marketing touristique

Aucun prix

Description du service  
Id-rezo accompagne les destinations et les entreprises du tourisme à la définition et la mise en œuvre de leur stratégie marketing.  
Exemple :

Supprimer le service

Annuler Enregistrer

Google

camping sites et paysages le

Tous Maps Images Actualités Vidéos

Camping Sites et Paysages Le Petit Liou  
4,3 ★★★★★ (299)  
Camping 3 étoiles

Aperçu Prix Services Avis Photos

Camping

Aire de jeux en bois pour enfants  
jeux offrent aux enfants un bon équilibre entre aventure et sécurité et offrent une grande place à l'imaginaire. \* Un ba...[Plus](#) Gratuit

Aire de jeux pour toute la famille  
Aire de jeux en bois, baby foot, ping-pong, terrain de pétanque, ludothèque et espaces de loisirs vous attendent pour un...[Plus](#) Gratuit

Balade contée naturaliste avec Gaëtan sur la zone humide du Liou : Le Mardi matin de 9h30 à 12h dès 4 ans, gratuit. Voya  
Le Mardi matin de 9h30 à 12h dès 4 ans. Voyage dans l'imaginaire et le conte, à la découverte de la faune et flore d'une...[Plus](#) Gratuit

Terrain pour camping-cars

Aire de vidange à camping car  
Une borne camping-car pour vidanger votre véhicule et faire le plein d'eau gratuitement. Gratuit

Tous les services >

Produits et services de

Camping

Espace aquatique avec piscine chauffée extérieure & pataugeoire pour enfants  
Ouvert tous les jours du 15 juin au 15 septembre, de 10h à 19h. L'espace aquatique se compose d'un grand bassin de 180m2...[Plus](#) Gratuit

Laverie  
non stop (Avril - Septembre)  
Laverie : 5€ (jeton machine 8kg + lessive) À partir de 5,00 €

Location - Draps  
Location de Draps : 6€ draps simples, 12€ draps doubles À partir de 6,00 €

Location - Réfrigérateurs  
À partir de 5,00 €

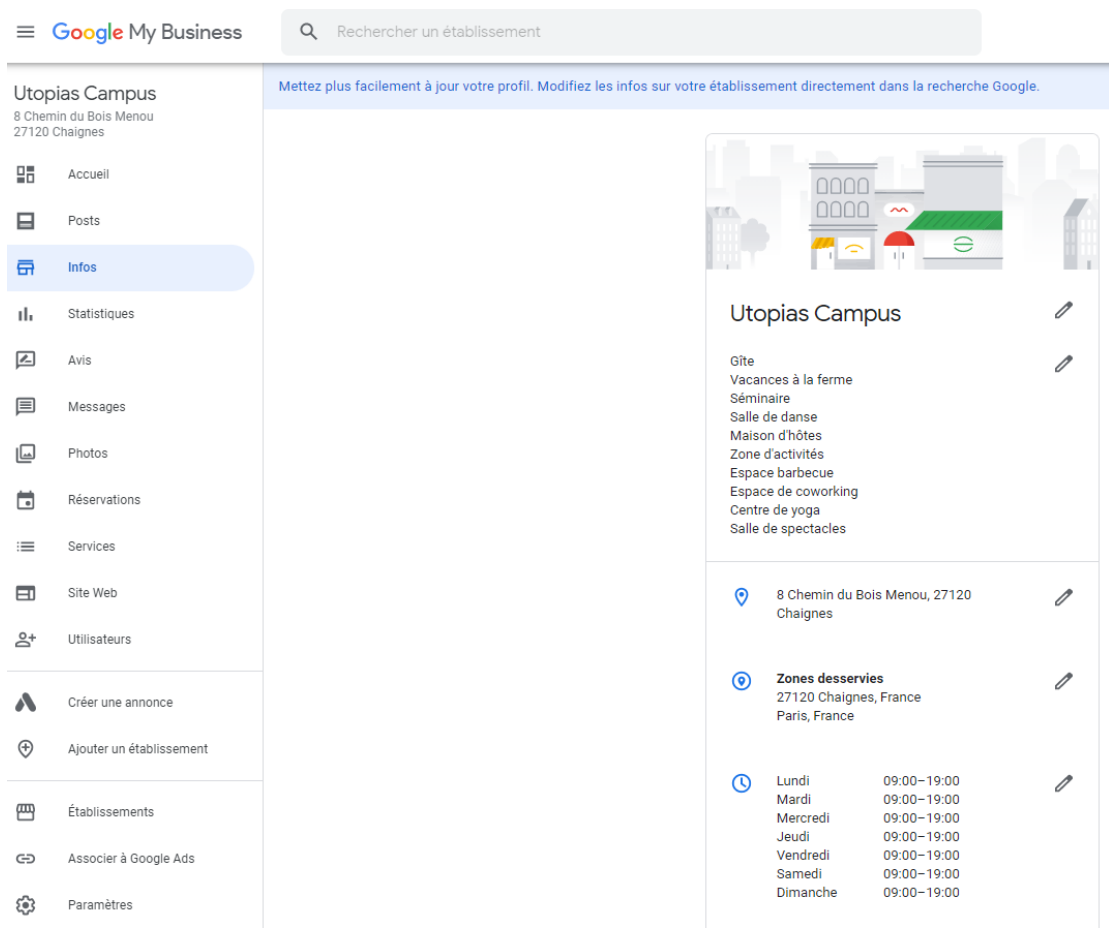
Location d'écologie - Locations "Nature & Malin" du Camping Le Petit Liou \*\*\*  
Quand l'esprit camping rime avec performance environnementale & qualité de vie ! Conçus par nos soins & réalisés sur mes...[Plus](#) À partir de 46,00 €

Location de 2 VTT à assistance électrique - à la journée ou demi-journée  
À partir de 25,00 €

© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021

[en aparté]

## Pas de catégorie secondaire = pas d'onglet « Services »



Google My Business

Rechercher un établissement

Utopias Campus  
8 Chemin du Bois Menou  
27120 Chaignes

Mettez plus facilement à jour votre profil. Modifiez les infos sur votre établissement directement dans la recherche Google.

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Messages
- Photos
- Réservations
- Services
- Site Web
- Utilisateurs
- Créer une annonce
- Ajouter un établissement
- Établissements
- Associer à Google Ads
- Paramètres

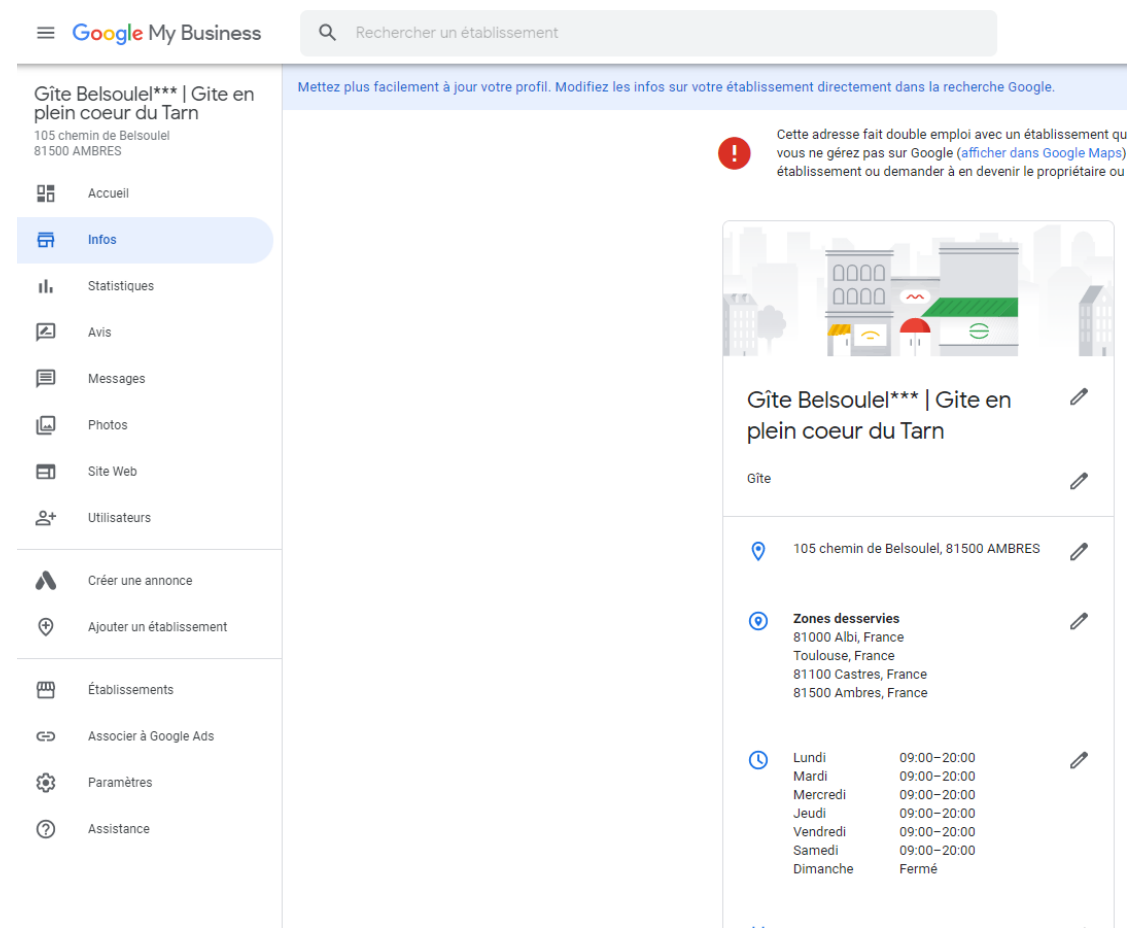
**Utopias Campus**

Gîte  
Vacances à la ferme  
Séminaire  
Salle de danse  
Maison d'hôtes  
Zone d'activités  
Espace barbecue  
Espace de coworking  
Centre de yoga  
Salle de spectacles

8 Chemin du Bois Menou, 27120 Chaignes

**Zones desservies**  
27120 Chaignes, France  
Paris, France

Lundi	09:00-19:00
Mardi	09:00-19:00
Mercredi	09:00-19:00
Judi	09:00-19:00
Vendredi	09:00-19:00
Samedi	09:00-19:00
Dimanche	09:00-19:00



Google My Business

Rechercher un établissement

Gîte Belsoulet\*\*\* | Gîte en plein coeur du Tarn  
105 chemin de Belsoulet  
81500 AMBRES

Mettez plus facilement à jour votre profil. Modifiez les infos sur votre établissement directement dans la recherche Google.

Cette adresse fait double emploi avec un établissement que vous ne gérez pas sur Google (afficher dans Google Maps) établissement ou demander à en devenir le propriétaire ou

- Accueil
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Messages
- Photos
- Site Web
- Utilisateurs
- Créer une annonce
- Ajouter un établissement
- Établissements
- Associer à Google Ads
- Paramètres
- Assistance

**Gîte Belsoulet\*\*\* | Gîte en plein coeur du Tarn**

Gîte

105 chemin de Belsoulet, 81500 AMBRES

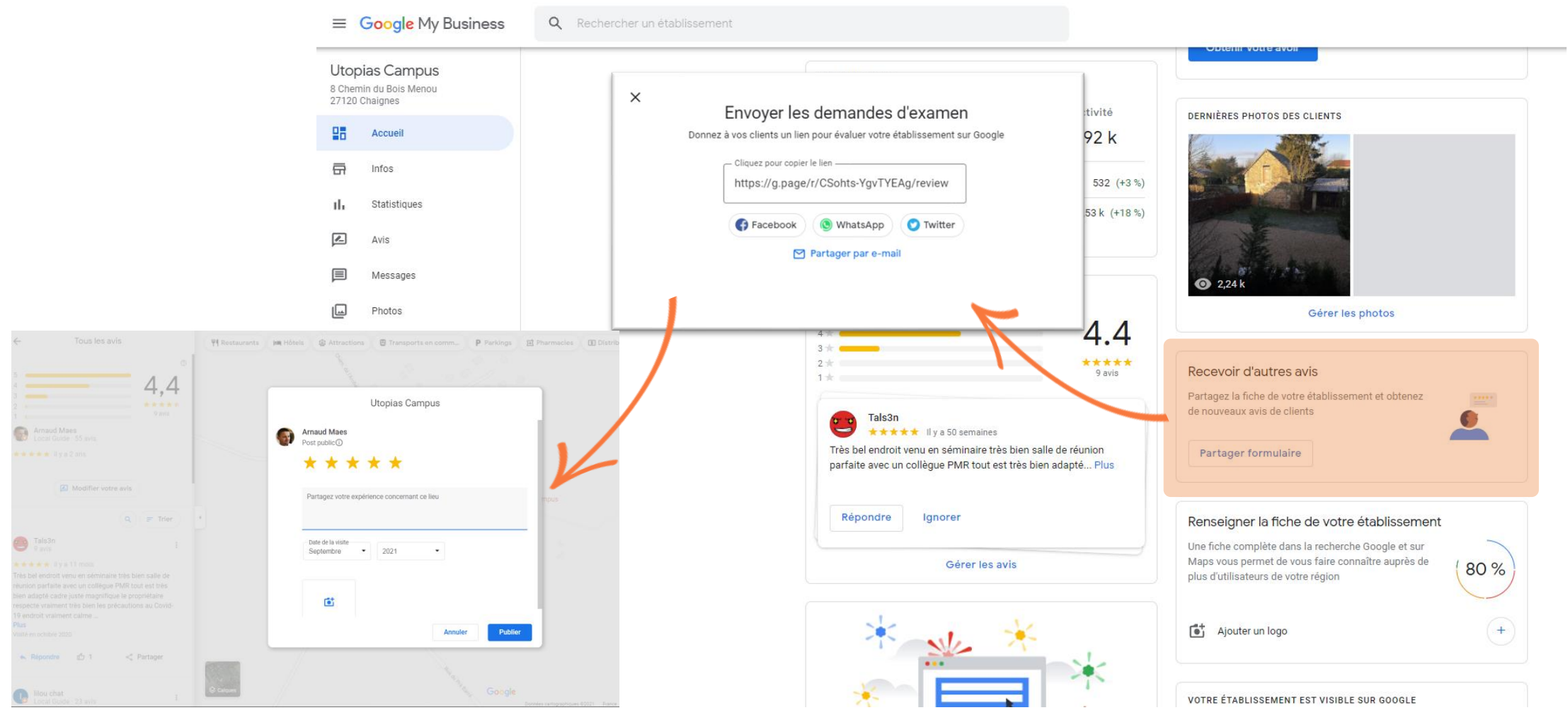
**Zones desservies**  
81000 Albi, France  
Toulouse, France  
81100 Castres, France  
81500 Ambres, France

Lundi	09:00-20:00
Mardi	09:00-20:00
Mercredi	09:00-20:00
Judi	09:00-20:00
Vendredi	09:00-20:00
Samedi	09:00-20:00
Dimanche	Fermé

© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021

# #3 Soigner les avis de sa page Google My Business

- Solliciter l'avis de ses bons clients ...



**Envoyer les demandes d'examen**  
Donnez à vos clients un lien pour évaluer votre établissement sur Google

Cliquez pour copier le lien  
<https://g.page/r/CSohts-YgvTYEAg/review>

Facebook WhatsApp Twitter  
Partager par e-mail

**Recevoir d'autres avis**  
Partagez la fiche de votre établissement et obtenez de nouveaux avis de clients

Partager formulaire

**Renseigner la fiche de votre établissement**  
Une fiche complète dans la recherche Google et sur Maps vous permet de vous faire connaître auprès de plus d'utilisateurs de votre région

80%

Ajouter un logo

VOTRE ÉTABLISSEMENT EST VISIBLE SUR GOOGLE

[en aparté]

Environ 148 000 000 résultats (0,78 secondes)

https://cosy-nature.com

**COSY NATURE - ALZON - FRANCE**  
Bonjour et bienvenue à Cosy Nature ! Dans un petit coin de paradis niché dans la vallée de la Vis, je vous accueille toute l'année dan...

**Réserver**  
\*C samedi 11 septembre 2021. \*C dimanche 12 septembre 2021.

**Les tiny houses**  
Qu'est-ce qu'une tiny house ? Une tiny house est une petite maison ...

**Hébergements**  
Nos hébergements. Voir en détail. extérieur-2-tiny-house-libellule ...

**Autres résultats sur cosy-nature.com**

https://www.facebook.com/.../Hotel & Lodging

**Cosy Nature - Home | Facebook**  
Cosy Nature. 1224 likes · 33 talking about this · 62 were here. Tiny houses, chalets tout confort, spa bois ... et instants de bonheur en Cévennes !  
★★★★★ Note : 5 - 10 votes

https://tourismecevennesnavacelles.com/Se loger

**Cosy Nature - Tourisme Cevennes Navacelles**  
Bonjour et bienvenue à Cosy Nature ! Dans un petit coin de paradis niché dans la vallée de la Vis, je vous accueille toute l'année des cosy tiny houses et ...

https://www.midi Libre.fr/Gard/Alzon

**Chalets et "tiny houses" : un concept gagnant pour Cosy Nature**  
12 juil. 2021 — La résidence de tourisme Cosy Nature a démarré son activité en 2020. Rencontre avec Muriel Aberlenc, sa propriétaire, pour faire le point.

https://www.grandsites.com/gite-30-cosy-nature-5005

**Cosy Nature - Gite de groupe Gard 15 couchages**  
Cosy Nature. Le Champ du Roc - 30770 Alzon - Gard / Ref : 5005 - Sur notre site depuis... Cosy Nature n'est plus référencé sur GrandsSites.com

https://www.booking.com/.../Hôtels à Alzon

**Chalet Cosy Nature, Alzon – Tarifs 2021**  
29 juil. 2020 — Offrant une vue sur le jardin, le Chalet Cosy Nature à Alzon propose un hébergement, un jardin et une terrasse. Vous pourrez profiter d'un ...  
★★★★★ Note : 8,9/10 - 57 avis - Prix : Tarifs à partir de € 89 par nuit pour les dates à ve (nous ajustons nos tarifs)

Combien de chambres possède l'établissement Chalet Cosy Nature ?

Quels sont les horaires d'arrivée et de départ à l'établissement Chalet Cosy Nature ?

**COSY NATURE**  
Bille Web Itinéraire Enregistrer Appeler  
4,9 ★★★★★ 35 avis Google  
**RÉSERVER UNE CHAMBRE**  
Adresse : Le Champ du Roc, 30770 Alzon  
Vous êtes venu ici hier  
Téléphone : 06 73 38 13 88  
Annonces · Vérifier la disponibilité  
Cette nuit mer. 15 sept. 2 Agoda 51 €  
Afficher d'autres tarifs

**Avis** Donner un avis Ajouter une photo  
**Chambres** · 4,4 ★★★★★  
Les clients ont apprécié le calme des chambres.  
**Emplacement** · 4,4 ★★★★★  
**Services et installations** · 4,4 ★★★★★  
Les clients ont beaucoup apprécié le personnel de la réception.  
Afficher tous les avis

Questions et réponses  
Poser une première question

Des avis de + en + nombreux et précis

**Avis** Donner un avis Ajouter une photo

**Chambres** · 2,6 ★★★★★  
Les clients ont apprécié la grandeur des chambres, mais certains ont indiqué que celles-ci étaient trop vétustes, et que la propreté et l'entretien pouvaient être améliorés. · Certains clients ont indiqué que la propreté des salles de bains pouvait être améliorée. · Chambres avec vue

**Emplacement** · 4,5 ★★★★★  
Près du centre-ville

**Services et installations** · 3,0 ★★★★★  
Les clients ont apprécié la gentillesse et le professionnalisme du personnel. · Les clients ont beaucoup apprécié la réception, mais certains ont indiqué que des améliorations pouvaient être apportées au niveau du personnel d'étage.

Afficher tous les avis

Questions et réponses  
Afficher toutes les questions (3) Poser une question

Aidez-nous à améliorer la précision  
Envoyer des commentaires Suggérer une modification

© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021



# #3 Soigner les avis de sa page Google My Business

- Penser à utiliser l'outil de signalement d'avis quand cela est nécessaire

### Gérez vos avis

Utilisez cet outil pour signaler les avis à supprimer et vérifier l'état des avis que vous avez déjà escaladés. Les avis qui ne respectent pas les règles relatives aux avis de Google peuvent être supprimés des profils d'entreprise sur Google.

En fonction du nombre de profils d'entreprise que vous gérez, ce processus n'est pas disponible.

Veillez [nous contacter](#) pour obtenir de l'aide.

Donnez-nous votre avis sur ce contenu

### Aide Google My Business

### Manage your reviews

Use this tool to report reviews for removal and check the status of reviews y  
Reviews that violate the Google review policies can be removed from Busine

**1** Select a business

**2** Request to report a review

Use this table to find the reviews submitted for your business, they're listed chronologically. Then, use the links to report a review for removal. To check the status of reviews you've already reported through this tool, check your email or return to this page.

Note: Reported reviews may take up to 72 hours to be evaluated.

Review	Rating	Posting date	View on Maps	Report a problem
Très bel endroit venu en séminaire très bien salle de réunion parfaite avec un collègue PMR tout est...	5/5 stars	2020-10-10	<a href="#">View on Maps</a>	<a href="#">Report a problem</a>
Endroit juste magnifique :) (Translated by Google) Just beautiful place :)	5/5 stars	2019-07-31	<a href="#">View on Maps</a>	<a href="#">Report a problem</a>
No review text.	4/5 stars	2019-06-20	<a href="#">View on Maps</a>	<a href="#">Report a problem</a>
No review text.	5/5 stars	2019-04-01	<a href="#">View on Maps</a>	<a href="#">Report a problem</a>
No review text.	5/5 stars	2018-12-08	<a href="#">View on Maps</a>	<a href="#">Report a problem</a>

Quel est le problème avec cet avis ?

- Cet avis ne correspond pas à ce lieu
- Conflit d'intérêts
- Choquant ou à caractère sexuel explicite
- Problème de confidentialité
- Problème juridique

Signaler

Centre d'aide en ligne de Google My Business

<https://support.google.com/business/workflow/9945796?hl=fr>

# #3 Soigner les avis de sa page Google My Business



- Tirer profit du module FAQ !

N'attendez pas les questions...

Concevez votre FAQ idéal, avec des questions pertinentes et de bonnes réponses !

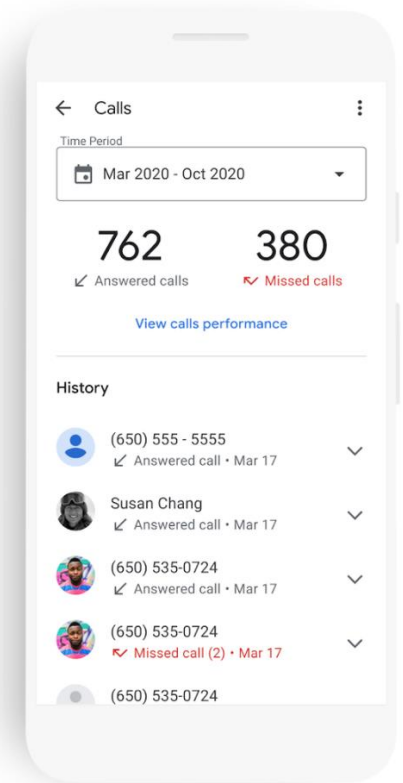
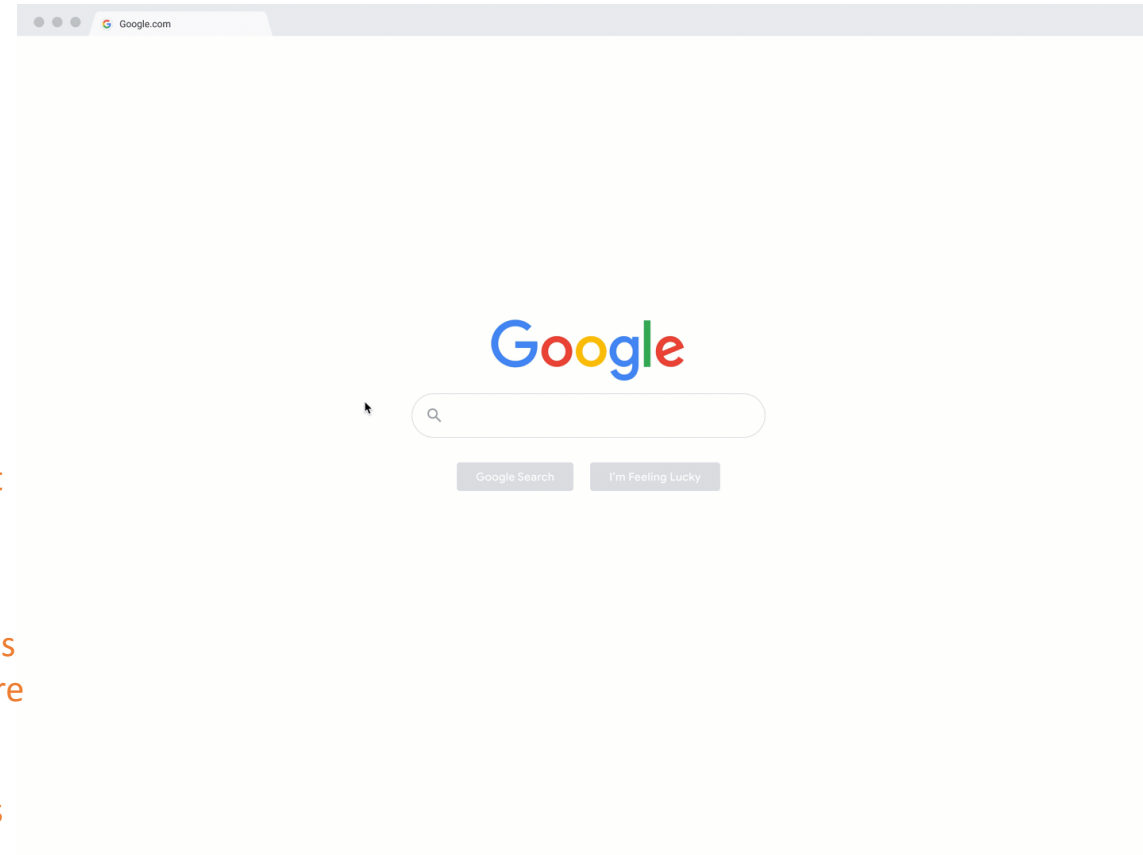
© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021

[en aparté]

Google est en train de faire évoluer le Service « Google My Business » en « [Google Business Profile](#) ».

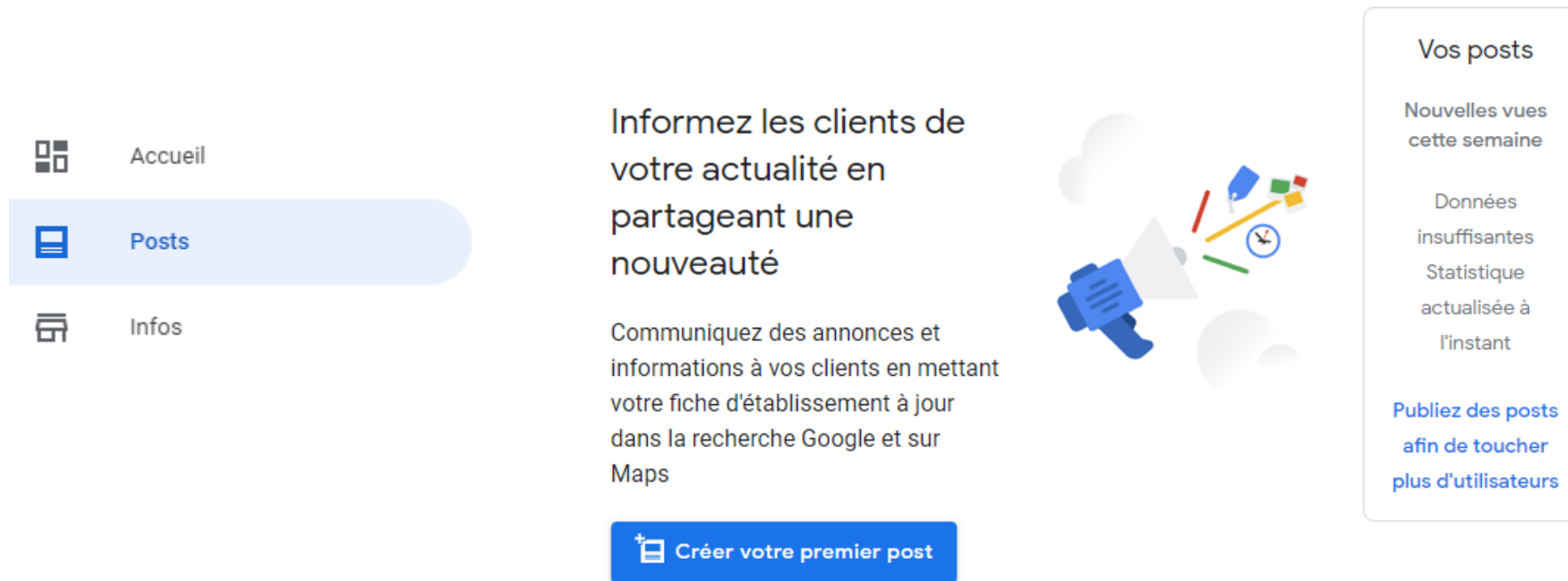
Au-delà de la sémantique, les évolutions concernent :

- Le fait de pouvoir administrer sa fiche depuis les pages de recherche de Google directement (ou Maps).
- La mise en place d'une véritable messagerie permettant d'envoyer des messages aux clients directement, d'accéder à des accusés de lecture pour les messages.
- Le fait d'accéder à l'historique des appels issus du call to action de sa page (en cours).



# #4 Tirer profit des Post Google My Business

**Nouveauté** : il semble que l'ensemble des hébergeurs aient désormais accès à la fonctionnalité « Post » dans leur back office Google My Business ! Mais pour l'heure, la publication ne semble pas possible...

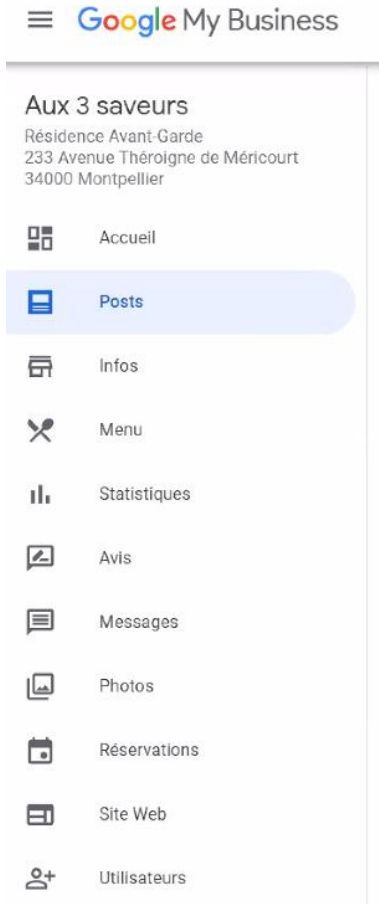


The screenshot shows the Google My Business dashboard. On the left is a navigation menu with 'Accueil', 'Posts' (highlighted), and 'Infos'. The main content area is titled 'Informez les clients de votre actualité en partageant une nouveauté' and includes a sub-header 'Communiquez des annonces et informations à vos clients en mettant votre fiche d'établissement à jour dans la recherche Google et sur Maps'. A blue button labeled 'Créer votre premier post' is visible. On the right, a 'Vos posts' sidebar shows 'Nouvelles vues cette semaine' and 'Données insuffisantes Statistique actualisée à l'instant', with a call to action 'Publiez des posts afin de toucher plus d'utilisateurs'. An illustration of a megaphone and various icons is positioned between the main text and the sidebar.

Affaire à suivre ...

# #4 Tirer profit des Post Google My Business

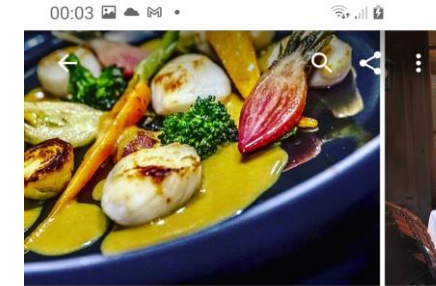
- Utiliser le bon type de post pour le bon message.



Informez les clients de votre actualité en partageant une nouveauté

Ne vous adressez pas seulement à vos abonnés : incitez chaque personne qui recherche votre établissement à vous rendre visite en publiant directement des informations et des offres sur votre fiche locale Google.

Créer votre premier post



La Mirabelle - Restaurant Cannes  
4,4 ★★★★★ (67)  
Restaurant français

APERÇU ACTU MENU AVIS PHOTO

Dernières informations

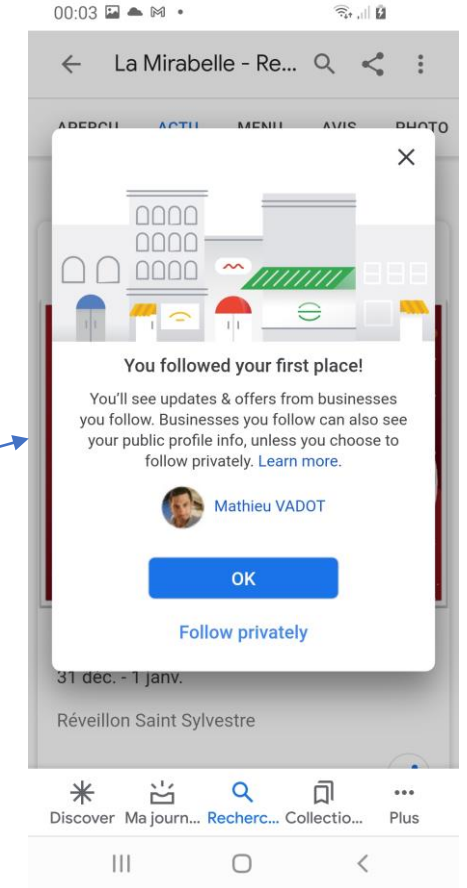
+ Follow



Le Menu

31 déc. - 1 janv.

Réveillon Saint Sylvestre



Vous pouvez même avoir des abonnés !

# #5 Être « bon élève »

- Connectez-vous à votre back-office Google My Business régulièrement et faites ce que Google attend de vous 😊

The image shows several overlapping screenshots from the Google My Business interface. At the top left, a banner reads "Tenez vos clients informés pendant l'épidémie de COVID-19" with options to update service availability, opening hours, or post a COVID-19 update. Below this, a "Mettre à jour la disponibilité des services" dialog box asks if the establishment is open and offers to suggest services. In the center, a "Tenez vos clients informés" banner prompts users to update their establishment's status and hygiene measures. Below this, a "Mettre à jour les infos de l'établissement" form allows users to mark their establishment as open, temporarily closed, or permanently closed, and to specify hygiene and safety measures like mandatory masks and temperature checks for both customers and staff.

- Ne trichez pas, Google ne vous croit pas sur parole 😞

## Vous connaissez ce lieu ? Répondez aux questions rapides

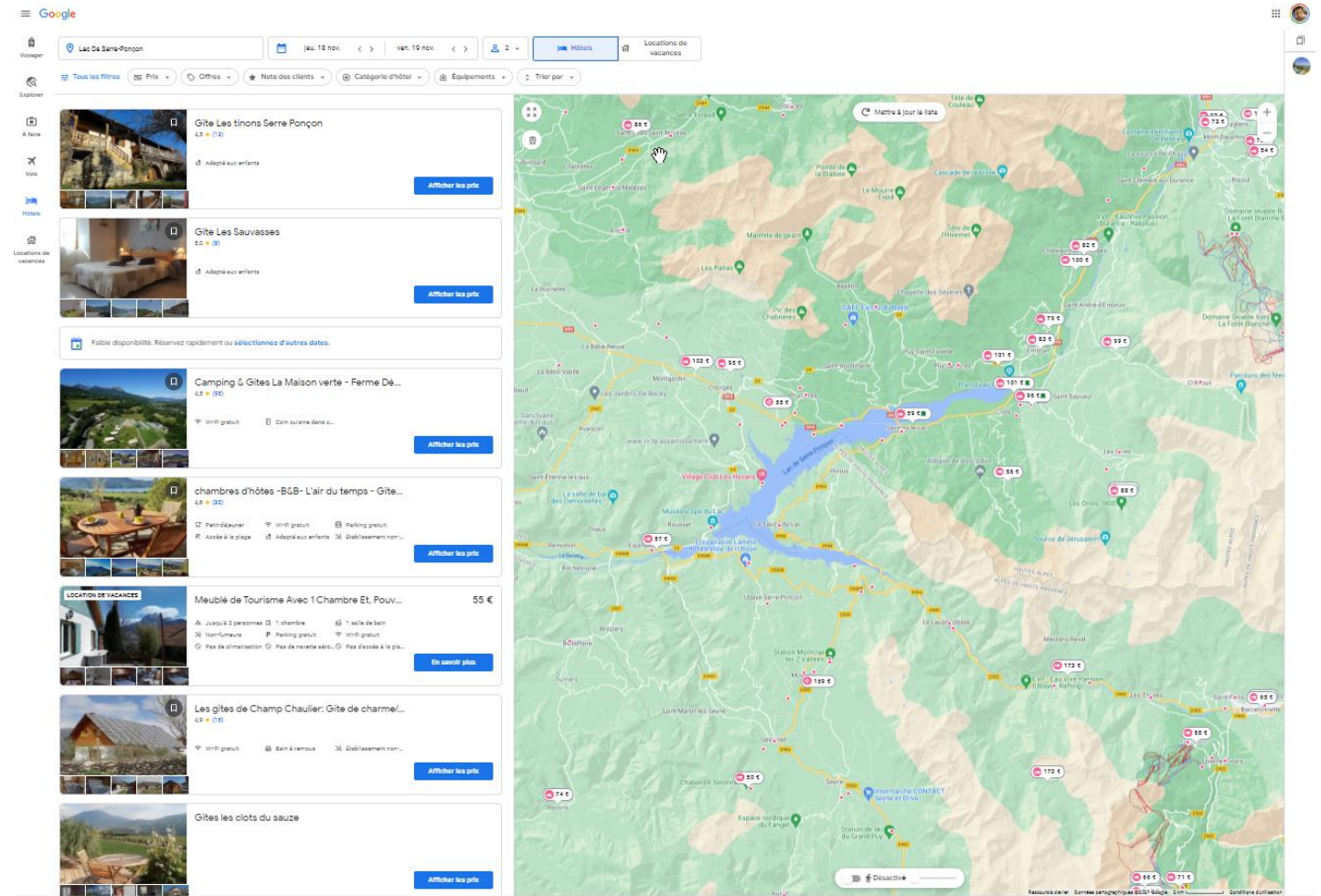
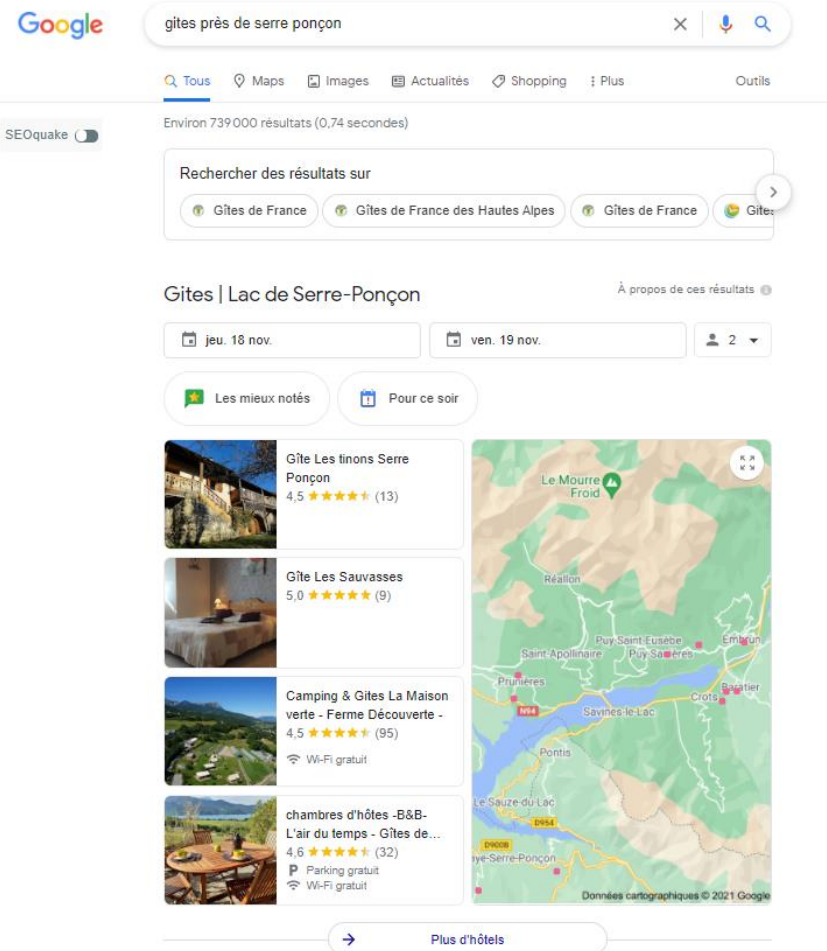
The image shows a "Quick questions" dialog for the "Ecole de kitesurf FILDAIR - Mèze, Montpellier, Sète". It asks if the location has accessible parking for wheelchairs. Below the question are three buttons: "OUI" (checked), "NON", and "PAS SÛR". To the right, another dialog asks "Selon vous, quelle photo est la plus utile ?" and shows two photo options with a "PASSER" button.

The image shows a confirmation dialog that says "Merci d'avoir partagé des informations sur un lieu que vous connaissez". It includes a thank you message and a "PASSER" button.

# #5 Être « bon élève »

Les bénéfiques d'une fiche « bien gérée »...

Une meilleure visibilité dans les classements par défaut.



© Copy right Marketing & Tourisme - id-rezo - Tous droits de reproduction réservés 2021

## Les critères d'optimisation de sa Fiche Google My Business (en résumé) :

- ✓ Avoir sa Fiche Google My Business revendiquée et **associée à la bonne catégorie**.
- ✓ Compléter parfaitement sa Fiche Google My Business **en mettant des mots-clés liés à son activité et à sa localité** (type d'activité, ville, quartier de la ville, ...) notamment dans les champs « **titre** » et « **description** ». Ajouter des photos, des vidéos, les horaires, **compléter parfaitement ses attributs**, etc.
- ✓ Avoir un site web **associé avec des informations correspondantes** (ex : adresse, code postal, téléphone, descriptifs, mots-clés... dans le pied de page du site (le Footer) par exemple).
- ✓ Avoir un **maximum de mentions** de son adresse associée à son Nom et à son site web sur de nombreux sites et supports web (Tripadvisor, SIT, annuaires, réseaux sociaux, etc.).
- ✓ Avoir un **site web associé responsive** et globalement **bien référencé sur les requêtes locales visées**. *NB : Google fait la correspondance entre les fiches Google My Business et les sites web qui y sont associés.*
- ✓ **Avoir des avis** et de préférence des bons avis sur sa fiche Google My Business. *NB : Dès lors qu'une fiche a plus de 5 avis Google, les étoiles peuvent s'afficher dans les résultats de recherche.*
- ✓ La proximité de l'internaute avec la localisation de l'entreprise lorsqu'il effectue la recherche et le fait d'être plutôt situé au centre de la localité recherchée.
- ✓ Avoir un **bon taux de clic**, notamment sur le bouton « appeler » et **un faible taux de rebond dans les pages de résultats de recherche locale**.



# Des questions ?



La suite ...

### Atelier n°3 : Revendiquer sa fiche Tripadvisor et mettre en place une démarche pro.

Vendredi 12 novembre 2021 à 14h.

Inscription obligatoire avant le 27 octobre.

### Atelier n°4 : Bien répondre à des avis clients.

Lundi 22 novembre 2021 à 10h.

Inscription obligatoire avant le 7 novembre.

### Atelier n°4 bis : Bien répondre à des avis clients.

Mardi 23 novembre 2021 à 16h.

Inscription obligatoire avant le 8 novembre.



Merci de votre attention !