

Atelier n°3 : Revendiquer sa fiche Tripadvisor et mettre en place une démarche pro

Objectifs :

- Comprendre l'importance de Tripadvisor (visibilité et e-réputation).
- Connaître les bonnes pratiques en matière de e-réputation.
- Prendre la main sur sa fiche ou la créer (si celle-ci est inexistante).

Programme résumé :

- Chiffres clés sur Tripadvisor et mise en évidence de son impact dans le processus d'achat.
- Réalisation concrète de la démarche de revendication (ou création) d'une fiche sur Tripadvisor
- Présentation de la démarche globale pour gérer ses avis client (prendre la main, répondre aux avis, inciter ses bons clients à laisser des avis et valoriser ses avis sur son site web).

Cibles : Tous les prestataires touristiques

Niveau : intermédiaire sur le sujet.

Prérequis : Pour les prestataires touristiques « meublés » : accepter d'être commercialisé par Tripadvisor Location de vacances (3% de commission).

Format : Webinaire

Ressources : Replay du webinaire + ressources PDF (supports de présentation)

Durée : 1h30 webinaire + questions/réponses.

Intervenant : Thomas YUNG (MyHotelReputation) – voir CV et présentation en bas de page.