

REPONSES AUX AVIS

Exercice de la formation "répondre aux avis" dans le cadre du programme PAVOT – SERRE PONCON
Ce fichier compile les avis et les réponses que les participants ont produites.

Elles sont données à titre d'exemple, d'inspiration

Formation assurée par Thomas Yung - Artiref

=====

TAZ



karineIR8550LE



activité qui tombe à l'eau

Avis sur Rafting sur la Durance - Embrun



Avis publié : 2 août 2021

une activité rafting prévue pour mon mari et nos 2 ados a tourné à la prise de tête suite à une erreur grossière de la vendeuse au moment de l'achat. elle nous a vendu des places pour Châteauroux alors que c'était complet. elle s'était trompée avec l'Ubaye. Ce n'est qu'arrivés au lieu prévu une demi heure avant l'horaire après avoir attendu toute une journée qu'elle nous laisse un message en nous disant avoir fait une boulette. Nous nous présentons alors à la personne du guichet de Châteauroux qui nous dit qu'ils vont s'arranger pour nous trouver une place sur un bateau. Nous attendons une demi heure de plus pour qu'on vienne nous dire que c'est impossible. Ils refusent de nous rembourser sur place en nous disant de retourner à Embrun ce que nous faisons. Et là, personne à l'accueil et une heure de plus à attendre quelqu'un (elle était partie faire une conduite de personnes). Quand nous disons notre mécontentement et nous demandons un dédommagement pour l'attente, on nous réplique que c'est la 1ère fois que cela arrive et que nous aurions dû être remboursé à Châteauroux (donc une heure de perdu pour rien) et que nous ne devons pas nous plaindre car nous sommes en vacances et que ce n'est pas grave d'attendre.

Nous avons vraiment eu l'impression d'avoir été pris pour des gogos en plus de la déception de l'annulation.

Nous repartons remboursés mais dégoûtés. Espérons qu'il n'y a qu'à nous que cela arrive!

Date de l'expérience : août 2021

Bonjour Karine,

merci de nous avoir laissé un commentaire même si celui-ci n'est pas bon.

Je comprends votre agacement mais je tiens à vous rappeler que je vous ai trouvé une solution en vous proposant une descente le lendemain que vous avez refusé. Effectivement votre descente étant en fin de journée et mon équipe étant déjà prise je ne pouvais pas faire du surbook comme vous me l'aviez demandé auprès de ma collègue au bureau, c'est donc pour cela qu'elle vous a fait patienter en attendant mon retour étant moi-même déjà sur l'eau. Ce n'est pas ma politique et la manière dont je souhaite faire travailler mon équipe à surcharger des bateaux ou d'autres supports pour faire du chiffre car vous n'auriez de toute manière pas été satisfait de ne pas avoir de place sur le bateau.

L'erreur venait effectivement d'un point de vente partenaire sur la seule bève qu'elle est faite de la saison. Je m'excuse encore une fois en son nom mais provenant d'un point de vente partenaires je ne pouvais malheureusement pas vous rendre l'argent que je n'avais pas.

Vous nous notez donc pour une activité que nous n'avez pas faites!!!

Vous seriez passé le lendemain sur un des 3 créneaux que je vous ai proposé vous auriez pu faire votre descente en famille sans être pris pour un gogo!

Réponse écrite en direct par **Thomas YUNG**:

Chère KarinelR8550LE

Merci de nous avoir fait confiance pour cette expérience en rafting, je comprends qu'elle n'a pas eu lieu et je suis évidemment peiné de lire votre avis. Je me souviens très bien de vous et de cette rocambolesque histoire de réservation, votre énervement sur place fait que je ne suis pas surpris de trouver votre avis ici. Je suis simplement surpris que cela soit vous qui déposiez l'avis, alors que c'est votre mari qui était le plus véhément sur place.

Oui, vous avez raison, il y a eu un raté concernant votre réservation, nous en avons longuement parlé sur place, je vous prie d'accepter mes excuses encore une fois.

Laissez moi apporter quelques précisions afin que les membres de la communauté TripAdvisor aient tous les éléments pour comprendre ce qui s'est passé.

Vous avez effectué votre réservation auprès d'un point de vente au cœur de village, c'est un très bon partenaire, qui sait conseiller les visiteurs sur les meilleures activités, visites à faire sur place. Pour une raison qui m'échappe, il a fait une erreur dans votre réservation et lorsque vous êtes arrivés, nous étions effectivement complets. Je vous ai expliqué la situation, je vous ai proposé des solutions alternatives, mais votre énervement face à cette situation faisait que rien ne trouvait grâce à vos yeux. Vous insistez lourdement pour monter à bord malgré le fait que le raft était complet, pour des raisons de sécurité évidentes, ce n'est pas possible. Je crois que c'est ce refus qui vous a le plus déplu, malgré les places que j'ai réussi à vous trouver pour le lendemain. Concernant le remboursement, n'ayant pas fait la réservation, n'ayant pas encaissé, n'ayant été l'émetteur de la facture, c'est au distributeur de vous rembourser et non à moi, c'est la législation.

Mais n'embêtons pas les lecteurs de TripAdvisor avec ces petits désagréments, ici c'est Eaux Vives, ici c'est la nature, c'est le sport, c'est des activités en famille, c'est des souvenirs, c'est l'eau fraîche et vivifiant, c'est du fun, du dépaysement, des sensations, authentiques, naturelles et fortes !

Si vous cherchez une activité à faire en famille, dont vous vous souviendrez longtemps, alors Embrun et sa région sont le lieu parfait pour votre séjour. Si vous voulez sécuriser votre réservation, pensez à réserver en direct, comme cela, pas de mauvaise surprise.

TAZ

04 92 53 77 XX

=====

INGRID



Dominique Tison
il y a 2 mois sur Google

1/5

Bonjour,

A ne pas retenir, passez votre chemin, il n'y a rien à voir ! accueil pas aimable et surtout éviter de vous garer devant l'entrée, il n'aime pas !! il ferait mieux de prendre soin de son camping au lieu de faire "la police" à l'entrée Sanitaires "dégoutants" pas d'éclairage, bord de lac vaseux et impraticable et pour parfaire le tableau prix totalement injustifié. Au revoir et à jamais.

Visité en septembre



Réponse du propriétaire il y a 2 mois

Bonjour,

Effectivement, il ne faut pas se garer devant les barrières afin d'éviter de faire attendre les clients derrière vous et de créer une file d'attente. Le lac n'est pas géré par le camping, à partir de septembre le niveau du lac commence à baisser, ce qui peut, il est vrai, provoquer parfois des désagréments.

Pour ce qui est des sanitaires, le personnel n'est pas toujours à remettre en cause, il faut aussi prendre en compte l'incivilité de certaines personnes.

Nous sommes vraiment navrés que votre séjour ne vous ait pas plu. Veuillez nous en excuser.

Bien cordialement .

Ingrid

Réponse de Ingrid

Bonjour, Je me souviens de votre mécontentement. Le stationnement devant les barrières est interdit afin d'éviter d'encombrer la circulation. En ce qui concerne le niveau d'eau du lac, nous n'y pouvons rien ce n'est pas nous qui gérons le lac. Le Bord du lac n'était tout de même pas impraticable mais légèrement plus bas que l'été, c'est vrai. Pour les sanitaires il ne faut pas toujours remettre en cause le personnel, les agents passent régulièrement, certain client ne respecte pas toujours le travail du personnel. « un accueil pas aimable » vous êtes le premier à nous le dire, nous ferons en sorte que cela ne se reproduise plus. Nous vous remercions d'avoir donné votre avis, et prenons en compte votre opinion. Bien cordialement Ingrid, responsable.

Réponse écrite en direct par **Thomas Yung**

Chez Dominique,

Quel culot vous avez déposé votre avis sous le coup de la colère et de l'énervement, votre avis est abusif, tout comme votre comportement.

Vous n'avez jamais été client du camping. Vous êtes venus passer une journée à la plage, vous avez mal garé votre véhicule et on vous a gentiment demandé de le déplacer, cela ne vous a pas plu. Par la suite vous avez voulu utiliser les sanitaires du camping, mais ceux-ci sont réservés à notre clientèle et on vous a refusé. Vous n'avez pas vu nos sanitaires, vous ne pouvez rien dire à leur propos.

Vous déposez cet avis sous le coup de l'énervement, de la vengeance, mais nous n'avons rien fait de mal, c'est juste un abus et un culot inadmissible de votre part. Sachez que nous lisons tous les avis et que le votre nous a fait mal, notamment par son injustice profonde.

On espère que vous avez passé tout de même de bonnes vacances à Embrun et que vous avez trouvé un lieu vous convenant.

Signature

ROMAIN



Matthieu Ricard

11 avis · 1 photo



★★★★★ il y a 3 mois

Je ne pensais pas trouver des filous, mais en fait ils existent encore... Nous réservons pour 4 adultes & deux mineurs plus un chien, pour 1 bateau électrique. Le lendemain une fois arriver sur place on nous explique qu'il faudrait peser maximum 200kilos (chien exclu) pour ne prendre qu'un bateau, donc 1 ou 2 adultes(maigres)avec des enfants en bas age. Bref ils savaient que l'on aurait dû louer 2 bateaux mais on sciemment tenu sous silence ce détail nous contraignant à louer 2 bateaux, sans même une quelconque ristourne. J'appelle cela une escroquerie!

Visité en août



1



Marsouin Ricard

Local Guide · 19 avis · 192 photos



★★★★★ il y a 3 mois

Nous avons réservé un bateau pour 6 personnes, au moment de l'enregistrement on nous a dit qu'il était impossible de faire la ballade sur un seul bateau. On a dû donc louer 2 bateaux à plein tarif. Je n'aime pas du tout cette façon d'entourlouper le client.

Visité en août



2

Réponse écrite en direct par **Thomas YUNG**

Cher Matthieu, Cher Marsouin,

Permettez-moi de ne faire qu'une seule réponse pour vous deux, vous avez eu le besoin de déposer 2 avis, pour votre famille, votre mécontentement doit effectivement être important.

Je ne suis pas surpris de trouver votre avis, vous m'en avez d'ailleurs menacé sur place, je n'ose penser que c'était pour appuyer votre demande de réduction.

Ce que vous dites n'est pas vrai, ce n'est pas comme cela que ça s'est passé. Les bateaux peuvent accueillir jusqu'à 300kg et donc lorsqu'on nous demande, par téléphone, si on peut en louer pour 4, bien évidemment que c'est possible. Nous n'avons pas la capacité à voir votre morphologie au téléphone, un bateau peut accueillir jusqu'à 5/6 personnes, en fonction.

Oui, pour votre sécurité et pour être en règles avec les affaires maritimes, nous vous avons demandé de prendre un second navire, je ne fais qu'appliquer la réglementation. Je peux comprendre que cela vous vexe, mais je n'en suis pas responsable. Oui, nous n'avons pas accédé à votre demande de geste commercial, nous vous avons trouvé un autre bateau disponible immédiatement, nous avons passé beaucoup de temps avec vous, à vous expliquer, à vous préparer, vous aviez d'ailleurs déjà un tarif promotionnel (que j'ai appliqué aux deux bateaux).

je ne peux pas vous laisser dire que nous sommes de filous et que nous avons agi sciemment, ce n'est pas vrai.

J'espère en tout cas que vous gardez de beaux souvenirs du lac de Serre Poncon, de ses belles montagnes, de son eau vive, de ses balades silencieuses (moteur électrique) et respectueuses, de l'eau turquoise, de ses baignades secrètes dans des criques sauvages.

Au plaisir de vous faire redécouvrir le lac, ses richesses et sa joie enivrante.

Signature

AUDREY

"Personnel irrespectueux et impatient quand arrive le jour du paiement, puis dès le paiement effectué, en profite pour nous prendre de haut. À fuir ! "

Cher Julien,

suite à votre avis j'ai cherché à vous contacter afin de comprendre ce qu'il s'est passé mais en vain, vous n'avez jamais daigné répondre à mes messages. Nous apportons beaucoup d'attention à l'accueil réservé à nos clients, que ce soit à leur arrivée comme à leur départ. Lors de votre passage à la réception ce jour-là vous étiez contrarié et nerveux, et je n'ai pas eu d'autre choix que d'abréger cet échange qui n'était pas respectueux envers mon employée. Je suis navrée que cela se soit passé ainsi et je reste bien entendu à votre disposition si vous souhaitez échanger par téléphone à ce sujet.

Audrey

Responsable d'accueil

04 92 43 19 10

JESSICA



Client a écrit un avis (août 2020)

1 contribution



Foutage de gueule

«Comment un tel établissement peut il exister ? Contrôle sanitaire, respect de la réglementation ... rien de rien. C'est juste infâme. Je n'ai jusqu'ici jamais laissé d'avis sur un restaurant, mais la, c'est insupportable. La restauration, l'accueil, c'est un métier. Il faudrait vraiment que des gens comme ça fassent autre chose. Surtout ne pas y aller. »

Plus ▼

Date du séjour : août 2020

Réponse écrite en direct par Thomas Yung

Cher "Client Extra"

Quelle violence, quelle virulence dans votre avis, vous n'imaginez pas à quel point il nous à blessé et fait mal.

Je n'ai pas la prétention de plaire a tout le monde, mais vous avez clairement fait une erreur de casting. Tout chez vous montrait que vous aviez d'autres habitudes de consommations, bien plus haut de gamme que ce que nous proposons. Mais nous avons accueilli avec notre chaleur, notre professionnalisme et notre habituelle passion.

Oui, ici la carte est courte, oui, ici les produits sont frais, vous n'avez pas pu avoir ce que vous souhaitiez manger car cela n'était pas disponible, mais de nombreux autres mets délicieux étaient à la carte. JE peux comprendre que cela ne vous convienne pas, mais ce n'est pas la peine de faire un esclandre et de venir nous pourrir sur TripAdvisor, surtout que toute la famille (Loic, Sandrine, Marine) vient se venger ici, belle mentalité, les plus sales, ce n'est pas nous, c'est vous !

Signature

=====

VINCENT

★★★★★ il y a 3 ans

Personnel ayant aucune expérience dans la relation client.. attendre pendant 1h30 pour un bateau, préciser dès le début que l'objectif est de faire du skinautique +bouée et qu'à l'arrivée le bateau n'a pas de palonnier et qu'on nous répond que "bah on est pas obliger de vous fournir le palonnier" et remettre limite la faute sur le client je pense que le professionnalisme est à revoir l'amabilité et l'honnêteté aussi !

👍 1



Réponse écrite en direct par **Thomas Yung**

Maeve lefavbrer

Bonjour Maeva

Merci à vous d'être venu passer quelques jours à Serre Poncon et de nous avoir fait confiance pour une sortie nautique sur le lac. J'aurais évidemment préféré que vous rapatriez la tête pleine de souvenirs plutôt que sur un ressenti.

A vrai dire, je ne suis pas surpris de votre avis, je me souviens très bien de vous et de ce qui s'est passé, laissez-moi apporter quelques éléments pour permettre à la communauté Google de mieux comprendre.

Vous êtes effectivement venus, le samedi du week end du 15 aout, sans réservation et avez demandé la mise à disposition immédiate d'un bateau pour faire du ski nautique. Malgré la non réservation et l'activité très dense, j'ai pris de mon temps pour vous trouver une disponibilité et vous préparer un bateau. En le préparant, j'ai remarqué que les précédents utilisateurs étaient malheureusement partis avec le palonnier. J'ai donc passé du temps à essayer d'en trouver un autre, j'ai appelé des confrères, etc. Mais je n'ai pas été assez rapide à votre goût et vous avez tout suite fait sentir votre impatience, agacement et énervement.

Votre comportement n'a fait qu'empirer, votre impatience était telle que vous êtes alors partis, je tiens à signaler que bien évidemment rien ne vous a été facturé.

Je suis désolé que vous n'ayez trouvé chez nous ce que vous étiez venus chercher, il est dommage de se mettre dans ces états là pour une simple balade en bateau, surtout lorsque l'on est en vacances. Le lac a tellement à offrir, des petites criques, des moments en familles ... blabla marketing

A vous tous qui lisez, sachez que nous ne sommes absolument pas comment Maeva le décrit, bien au contraire, les nombreux avis le prouvent, nous sommes au plus près de notre clientèle et ce que nous aimons le plus c'est partager des moments agréables, sportifs, insolite sur le lac, c'est ce qui nous donne le sourire et l'envie d'en faire toujours plus.

Vincent

=====

CELIA

 **Sophie**
France

14 novembre 2021



10

Nous reviendrons !!

😊 · La localisation, le confort, la propreté et l'agencement de la chambre supérieure atypique mais au top!! Le petit-déjeuner est également excellent.

Bonjour Sophie,

Nous vous remercions pour ce retour élogieux. Effectivement, nous vous proposons un lieu atypique pour vivre l'expérience " The Beautique Hotels ". Nous sommes heureux de vous avoir accueilli et avons hâte de vous recevoir de nouveau dans l'un de nos hôtels aux design originaux :)

Cordialement

Célia

Assistante manager du WC Beautique Hôtel

Avis négatif sur ce même hôtel.

 **Vivien**
France

 Chambre Double ou Lits
Jumeaux Supérieure

 4 nuits · septembre 2021

 Voyageur individuel

Commentaire envoyé le 4 octobre 2021

2,0

Un peu déçu

😊 · L'hôtel est très proche avec la station du métro et avec la station de tramway N°28. La chambre a le style de Tiffany, est très jolie.

😞 · L'insonorisation de l'hôtel est très mauvaise. La première nuit à l'hôtel, je suis resté au 2ème étage. Au milieu de la nuit, j'entendais clairement les voix des passants et les bruits des voitures qui passaient, ce qui affectait grandement mon du repos.

Ensuite, j'ai demandé à la réception de changer l'étage, j'ai été transféré au 5ème étage et l'environnement de repos s'est considérablement amélioré.

Ce qui m'a déçu dans cet hôtel, c'est qu'un certain matin, j'ai récupéré mon petit-déjeuner à la réception (en raison de la situation épidémique, chaque client peut récupérer une boîte de petit-déjeuner à la réception. Cependant, cette boîte de petit-déjeuner est très fragile), Lorsque je suis arrivé à l'étage où j'habitais, ma boîte de petit-déjeuner était cassée et mes couverts sont tombés par terre. J'ai donc dû retourner à la réception pour me demander de changer une paire de couverts. À ma grande surprise, la réception ne l'a pas remplacé mon couvert, mais a lavé mon couvert précédent, l'a essuyé et me l'a remis, ce qui m'a rendu très dégoûtant. Je n'ai plus utilisé ce couvert.

La qualité du personnel de cet hôtel n'atteint pas le niveau de service fourni par le personnel d'un hôtel 4 étoiles. Lorsque la directrice de l'hôtel est là, leur attitude de service est plus enthousiaste que lorsque la directrice de l'hôtel est absente.

Bonjour Vivien,

Tout d'abord je vous remercie d'avoir séjourné dans notre hôtel et pour votre retour sur votre expérience. Nous sommes situés au cœur de la ville de Lisbonne et malgré nos fenêtres double-vitrage, il se peut que certaines nuits dans la capitale soient un peu mouvementées. Je suis néanmoins heureuse que nous ayons pu trouver une solution en vous proposant une chambre en étage supérieur .

En ce qui concerne le petit-déjeuner, cette période de "pandémie" un peu particulière nous a poussé à vous proposer des repas à emporter à cause des mesures sanitaires pour continuer à vous accueillir. Nous nous excusons de l'incident de la boîte et des couverts, je suis étonnée que l'on ne vous ait pas changé vos couverts, ce qui est une obligation sanitaire pour nous. Je vais m'assurer de cela auprès de mes équipes.

Tout le personnel et moi même sommes à l'écoute et aux petits soins de nos clients, je suis embêtée que vous ne l'ayez pas ressenti. Nous avons pourtant de nombreux avis élogieux sur ce point.

Nous serions ravis de vous accueillir de nouveau pour que vous puissiez vivre une expérience meilleure dans l'un de nos hôtel "The Beautique Hôtels".

Cordialement,

Célia, directrice de l'hôtel WC Beautique hôtel

DENIS

https://www.tripadvisor.fr/VacationRentalReview-g1122180-d19329977-App_T2_classe_2_renové_reequipe_au_calme_proche_de_Notre_Dame_du_Real-Embrun_Hautes_.html

Avis mis sur ma page Abritel suite à un séjour du 18/7 au 19/9/21

https://www.abritel.fr/location-vacances/p1705265?adultsCount=1&arrival=2022-02-12&departure=2022-02-18&uni_id=1880625

Bonne location

4/5

Séjour datant de août 2021

Bernard D.

Résidence bien située en centre historique d'Embrun. Au pied de La Tour Brune et à proximité de la Cathédrale Notre Dame du Réal. L'appartement est propre et bien opérationnel. Bon contact avec le propriétaire et le voisinage. Hors mis les travaux dans les rues avoisinantes qui ne sont que temporaires, cet appartement est calme. Le stationnement est assez aisé dans les parkings avoisinants.

Publiée le 30 sept. 2021

Réponse de l'hôte :

Bonjour Bernard. merci pour ce commentaire. Heureux du bon souvenir de votre passage à Embrun et de l'appartement.

J'essaye de proposer une solution d'hébergement adapté pour un séjour embrunais.

Au plaisir... Et peut être que ... :)

Je lui avais fait une réponse... mais c'était avant tes conseils...
Ci-dessous je reformule une réponse...

Merci Bernard.

Nous te remercions avec Nathalie de ce gentil mot. Content d'avoir des commentaires. Je n'y réponds pas toujours, mais nous les suivons régulièrement.

Et oui, nous avons la chance d'habiter une maison bien placée et au calme, entre cœur historique, commerces et services, et en restant proche du lac. L'appartement rénové et rééquipé plait bien, de par son ensoleillement avec vue sur les montagnes et son côté pratique.

Nous aimions nous-mêmes y cuisiner, et profitons de nos temps libres, sans pour autant oublier les bonnes tables environnantes.

Je suis heureux de partager ce petit nid, de le faire partager. Et c'est vrai que le voisinage est dans la même idée. Ils m'ont parlé de votre passage, et des souvenirs que vous avez en commun. Dans l'espoir que l'an prochain il en sera de même. C'est vrai que l'on revient toujours à Embrun, on s'y fait des amis et souvent on y retrouve ses racines, ses origines...

Et je te rassure, les fouilles sont terminées ; pas de trésor trouvé☺. L'herbe repousse... et les places de parking retrouvées en totalité. Il en va ainsi pour ces rénovations municipales.

Coté nouveautés, nous validons le projet de la rénovation, dans l'hiver, de la montée d'escalier et la mise en place d'un digicode qui remplacera la clef.

Au plaisir de vous revoir tous deux.

Denis BERNARD

Propriétaire-

06 89 09 78 87

=====

Anne-Laure

MLMBG

Sainte-Maxime, France41 contributions

Avis du 19 oct. 2020

Restaurant à fuir

Arrivés par hasard après une randonnée .. je viens de lire les commentaires ultra positifs de leur cuisine et sincèrement je ne comprends pas. Mis à part les ravioles du champsaur en entrée la suite n'avait rien du fait maison.... horrible tout était surgelé la poilée de légumes ,la tartelette aux

petit pois , les pommeS de terre sous vide, la viande ?,,bref je suis désolée mais ce n'est pas digne d'un resto. Il vaut mieux servir du simple mais faire du maison

Réponse :

Nous vous remercions pour votre avis et votre note concernant le Restaurant le Parpaillon que vous avez déposé sur la page de l'hôtel le Parpaillon. Il est vrai que les deux entités ne sont pas différenciées et que nous recevons donc autant de nombreux avis positifs sur notre cuisine et le savoir-faire de notre chef, que sur la qualité de notre accueil hôtelier.

L'équipe du Parpaillon est fort navrée d'apprendre que vous n'avez pas apprécié le menu du jour contenant une spécialité départementale agrémentée de la sauce concoctée par notre chef, un plat du jour cuisiné avec passion accompagné d'une garniture varié. Peut-être que le poisson proposé ce jour là aurait été davantage à votre goût, car il y a toujours le choix entre viande et poisson à notre menu du jour.

Depuis le Covid, nous n'avons cessé de nous adapter, autant pour l'hôtellerie que pour la restauration. Nous sommes restés ouverts autant que possible, avons appliqué les normes imposées par le gouvernement. Donc, pour le restaurant nous ne proposons qu'un choix limité de plats à prendre sur place ou à emporter, afin de satisfaire au mieux notre clientèle. Cela au détriment d'une carte avec un large choix de plats, cela nous permet d'être plus efficace sur la qualité. Cela ne nous empêche pas d'être réactif aux requêtes faites en direct par nos clients, s'ils désirent une spécialité montagnarde ou autre.

Peut-être un autre jour, par hasard, histoire de découvrir notre village en hivers ou alors au printemps qui a lieu fin juin début juillet pour nous, lorsque les fleurs agrémentent les balades et les assiettes florales du chef, vous reviendrez par chez nous, et nous vous accueillerons avec grand plaisir.

L'équipe du Parpaillon



















0492431808

J'ajouterais une notion forte "je peux vous assurer que 100% de la cuisine est faite ici et que je ne sers rien d'industrielle, vous auriez dû venir le matin vers 10h, lorsque je fais la mise en place, vous m'auriez vu éplucher les patates, enquêter les radis, laver les tomates, etc....

Je signerais avec un nom, prénom et fonction

=====

Q Trouver un participant

C	CCSP (Hôte, moi)		
CT	Célia TORMOS		
LB	Laure BENCENY		
SM	SCom Multimédia		
D	Denis		
AC	Anne-Laure Chastan		
MP	Marjorie Pape		
SE	Séverine ESMIEU		
SS	sophie SEARD		
TP	Taz Perales		
VS	Vincent Sallaz	