

Revendiquer sa fiche et
TripAdvisor et mettre en place
une démarche pro



Webinar e-réputation, novembre 2021 – Serre-Ponçon, programme Pavot – Thomas Yung – 02 85 52 17 69 – www.mhr.re

1

Thomas
YUNG

Webinar e-réputation, septembre 2021 pour le groupe Assas Hotels – Thomas Yung – 02 85 52 17 69 – www.mhr.re

2

3

Programme Animation

- Webinaire aujourd'hui sur récupérer sa fiche et organiser une démarche pro => 1h30
- Parcours e-learning sur la réponse aux avis
 - Ouverture de la plateforme de ce soir.
 - Vous avez une semaine pour dérouler 4 heures de parcours en ligne (vidéo + exercices)
- Webinaire de "correction" sur la réponse aux avis
 - Lundi 22 novembre à 10h => 1h30
 - Mardi 23 novembre à 16h => 1h30

4

Sommaire

- Introduction: de quoi parle-t-on ?
- Part 1. : Les avis c'est important
- Part 2. : Le pouvoir de la réponse
- Part 3. : 6 statistiques à retenir
- Part 4. : Récupérer sa fiche TripAdvisor
- Part 5. : Mettre en place une démarche pro



5

L'e-réputation, parfois appelée **web-réputation**, **cyber-réputation**, **réputation numérique**, sur le Web, sur Internet ou en ligne, est la **réputation**, l'opinion commune (informations, avis, échanges, commentaires, rumeurs...)

fr.wikipedia.org > wiki > E-réputation

[E-réputation — Wikipédia](#)

Les avis publics en ligne.
Composés d'une note, d'un commentaire et/ou de photos,
Avec ou sans classement par localité,
Le rédacteur est identifié et contactable,
La date de "séjour" et la date de dépôt de l'avis sont affichées,
Il est possible d'interagir avec à la plateforme



6

MichèleJet a écrit un avis (Janv. 2019)
Ciney, Belgique • 9 contributions • 1 vote utile

★★★★★
Excellent séjour.
«Séjour cadeau d'anniversaire. Chambre d'hôte irréprochable, récente, propre, bien équipée. Accueil chaleureux, sincère et convivial. Béatrice et Alin sont charmants et aux petits soins. Le calme de la campagne. Maison de type basse énergie bien conçue. A refaire.»
Moins d'infos

Date du séjour : janvier 2019
Type de voyage : A voyagé en couple

Cet avis est l'opinion subjective d'un membre de TripAdvisor et non de TripAdvisor LLC.

1 vote utile

Utile Partager

Réponse de **aline31**, Propriétaire de La Chabetaïne
A répondu le 31 janv. 2019
Merci beaucoup pour votre bel avis laissé sur notre chambre d'hôte.
Nous avons, nous aussi, passé une très belle soirée en votre compagnie.
Au plaisir de vous revoir et amitiés à toute la famille !
Béa et Alin

Cette réponse est l'opinion subjective du représentant de la direction et non de TripAdvisor LLC

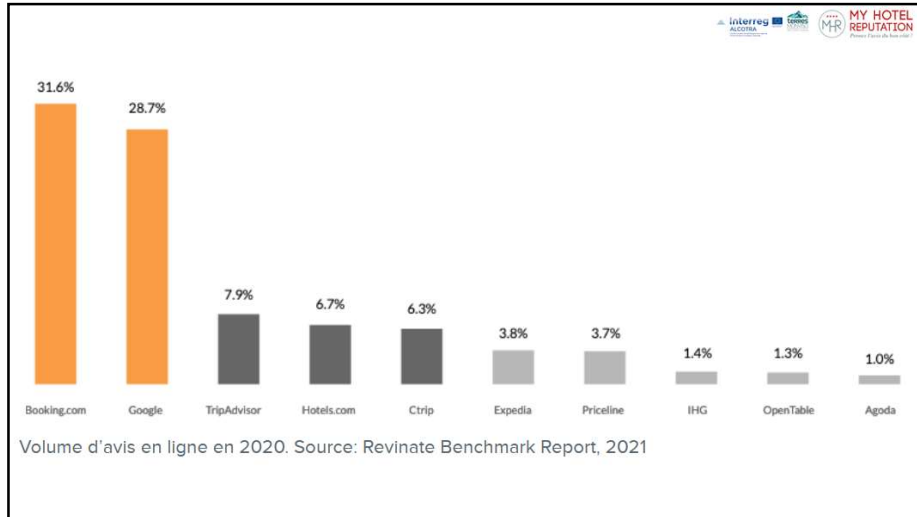


7

On parle de vous partout



8



9



10

Avis sollicités vs Avis spontanés

000000

Un vrai paradis idéalement situé

"Nous venons de passer 2 nuits dans cet hôtel prestigieux et il n'y a eu aucune fausse note, au contraire. L'accueil est chaleureux et professionnel, l'endroit est sublime et très bien situé (on peut tout faire à pieds). Les chambres sont juste parfaites (déco, espace, équipements, agencement...). Le petit déjeuner au bar est divin tant en qualité qu'en quantité et dans un cadre magnifique. La salle de gym est aussi très bien. Le bar donne vraiment envie de se relaxer dans un cadre cosy et chic très chaleureux. Mention spéciale pour la salle de cinéma de l'hôtel en accès gratuit. Nos 2 enfants et nous avons vécu un moment unique: nous avons choisi notre film et avons pu le visionner seuls tous les 4 dans cette magnifique salle de cinéma (un moment inoubliable !)

Nous avons un seul regret: nous aurions aimé rester plus longtemps dans cet écrin de bien être et de raffinement... Merci à toute l'équipe de l'établissement"

Avis spontanés : TripAdvisor, Zoover, Google, etc.

11

Avis sollicités vs Avis spontanés

Lisa France 10

Commentaire envoyé le 18 octobre 2020

Parfait pour un week-end à 2

😊 · Très bien situé, personnels très agréable, chambre propre

Hébergement : Chambre Double Supérieure
octobre 2020

Utile Pas utile

Avis sollicités : Booking, Expedia, AirBnb, etc.

12



Notre marché se transforme en un marché de la conversation

13

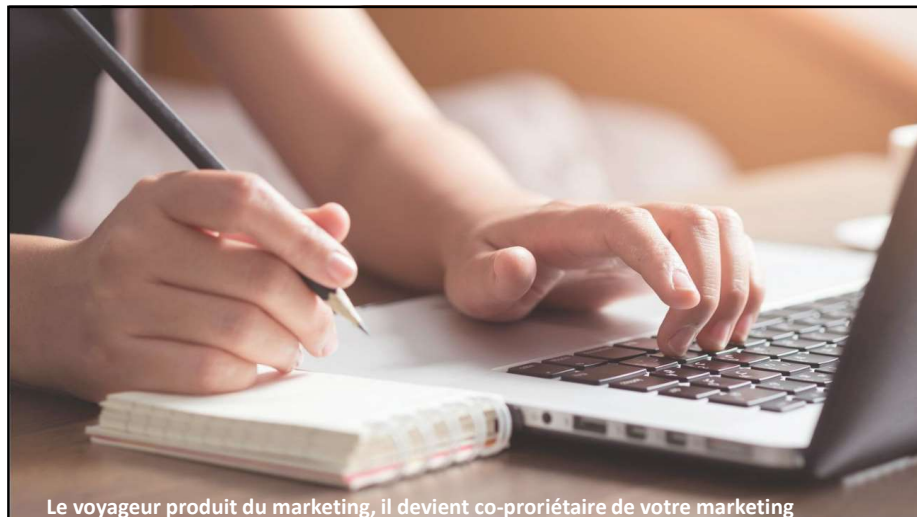


Les vacances ont un rôle social

On est fier de ses vacances, on le fait savoir

C'est important de le montrer et d'en avoir une reconnaissance

14



Le voyageur produit du marketing, il devient co-proprétaire de votre marketing

15



Pascal Borrell, chef à Banyuls: "On craint plus TripAdvisor que le Michelin"

Styles / Food / Par [Ulta Malouib](#), publié le 23/09/2017 à 11:00, mis à jour le 25/09/2017 à 12:09

repress
Styles

MY HOTEL
REPUTATION

Pascal Borrell tient le restaurant étoilé Le Fanal, à Banyuls, Hérault, Agence/Les Escapes catalanes 12

16

Souvent

- c'est mal vécu par les équipes
- ca semble injuste
- sentiment d'impuissance
- doute sur la véracité, l'utilité
- On hérite des situations



17

Les 5 enjeux e-réputation dans le tourisme

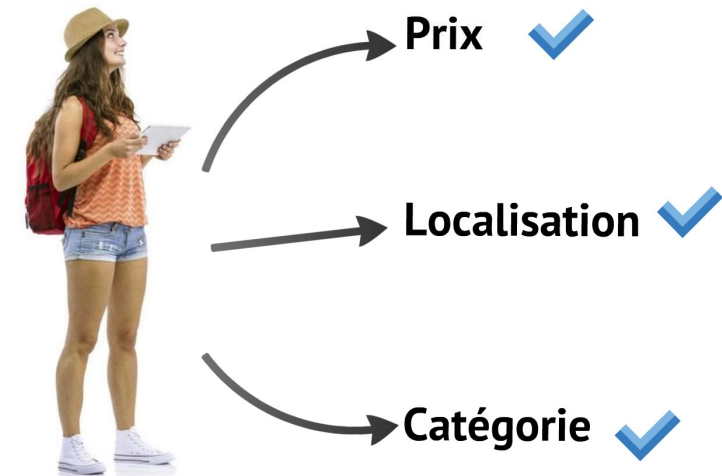
1. Surveillance
2. Modération (de la fiche et des avis)
3. Réponses
4. Collecte
5. Diffusion

18

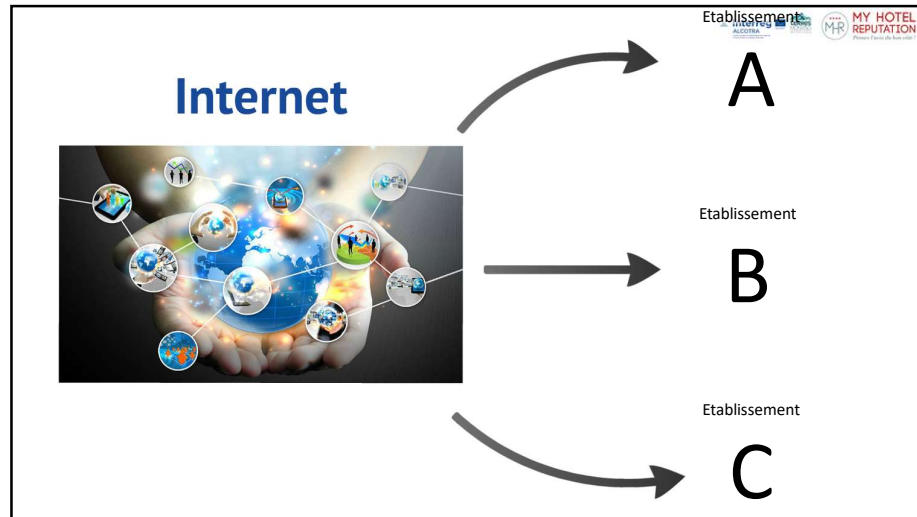
C'est comme un murmure ininterrompu
en fond sonore
Les avis, c'est important

Part. 1

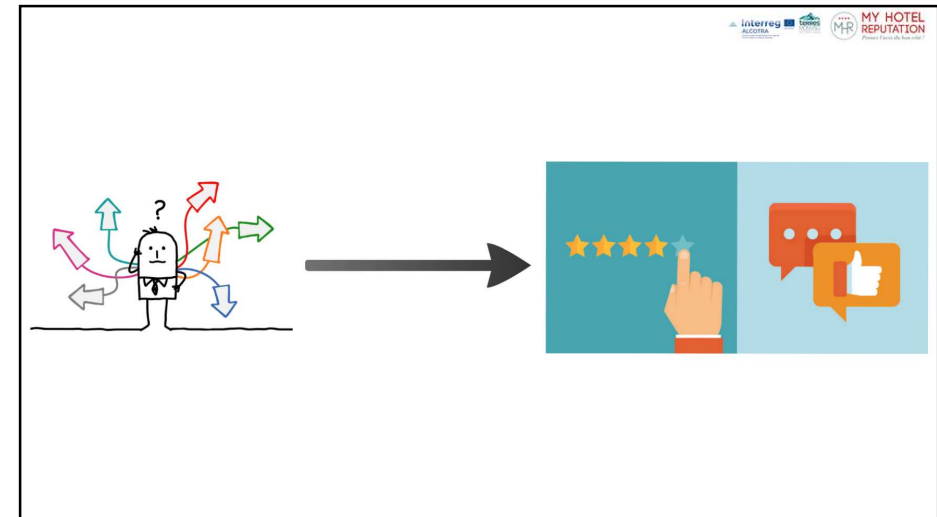
19



20



21



22

Qui lit les avis en ligne ?

- Un voyageur sur le point de réserver.
- Un voyageur qui hésite, qui à besoin d'être rassuré.
- Un voyageur qui vous considère (vous êtes dans la short-list).
- Si il vient lire, c'est que vous avez attiré l'attention (\$\$\$\$)
- Vous correspondez à ses besoins (emplacement, gamme, prix)

=> D'un point de vue marketing, c'est une tuerie, nulle part ailleurs vous aurez une audience si qualifiée, si attentive, si proche de la réservation

23



24

Vous avez l'attention de votre audience

A l'heure où l'internaute ne lit plus rien

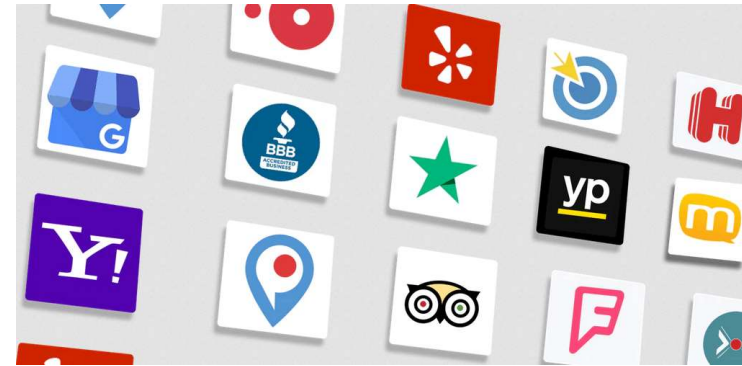
Les voyageurs lisent les avis, de gauche à droite et de haut en bas.
Ils lisent avec attention, intégralement.
C'est le **dernier canal de communication**, point de relation client
que vous avez sur internet **#NoBullshit**

Vous allez pouvoir murmurer à l'oreille de votre audience

=> En fait, je ne réponds pas à "Snipper05", mais à l'audience

25

Augmenter sa visibilité, ses points de contact



26

Les avis, c'est

Généré par l'Utilisateur
Du contenu gratuit
Des témoignages
Plus fort que la pub



27

Se démarquer de la concurrence



28









Se différencier des distributeurs

créer du lien avec l'audience, les prospects, les clients

29

Mieux connaître son produit, ses services Mieux percevoir ses points faibles et avantages Améliorer son produit, ses services



audreyP57
Saverne, France
16 18

Soirée en amoureux

Avis sur Alvisse Parc Hotel
●●●●○ Avis publié : 3 novembre 2017

De l'extérieur l'hôtel n'attire pas du tout mais une fois passé la porte, wouaou très belle deco des salles communes et de la chambre. Pour les extra la piscine intérieure est magnifique et ultra propre, idem que le sauna (super) et le hammam (un peu petit). L'hôtel propose une demi pension (dîner) à 30 euros mais nous avons préféré manger à l'extérieur.

Dans la chambre, deco sobre et raffinée, belle salle de bain avec douche à l'italienne (belle finition) grand lit beaucoup de chaînes françaises et allemandes à la tv.

Tout était vraiment très bien (petit déjeuner copieux et avec beaucoup de choix) mais il y avait un seul bémol nous avons passé une mauvaise nuit à cause de la literie : vraiment trop mou SVP changer les matelas


Afficher moins

Date du séjour : novembre 2017


Type de voyage : A voyagé en couple

●●●●○ Rapport qualité / prix ●●●●○ Service
●●●●○ Emplacement

Poser une question à audreyP57 à propos de Alvisse Parc Hotel




30



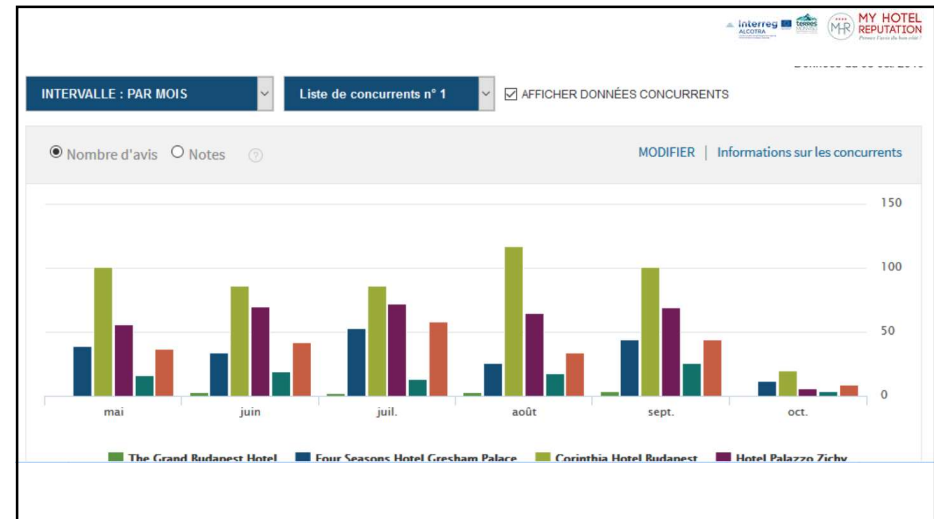
An exclusive way to reach the most engaged travelers

Access high-intent guests and increase bookings by participating in Tripadvisor's first-of-its-kind travel membership program.

[Apply now](#)



31



32




●●●●● Avis publié : 23 août 2019

Restaurant fermé ou en travaux...

Nous avons réservé une table via le site internet et nous avons reçu un mail nous confirmant la réservation. En arrivant, quelle ne fut pas notre surprise en constatant que le restaurant était fermé et semblait en travaux... Cela aurait dû être indiqué.

Date de la visite : août 2019



Poser une question à socollinet à propos de Le Petit Bouchon De Liege

Cet avis est l'opinion subjective d'un membre de TripAdvisor et non de TripAdvisor LLC.

33

Les avis deviennent relation client
à partir du moment où vous répondez

Les bienfaits de la réponse

Part. 2


34

Mais alors, c'est du marketing ou de la relation client ?

Un peu des deux, c'est de la relation client car je réponds à "toto49", je le remercie, j'engage avec lui.

C'est du marketing car je parle aussi à l'audience, je fais passer mes messages, je rassure, je me mets en valeur.

=> On ne contrôle pas ce que le voyageur écrit (quoi que) mais on contrôle la réponse, 100% de la réponse





35


Répondre aux clients, c'est
rétablir la vérité
maîtriser l'information






36



MY HOTEL REPUTATION
Prenez l'avis du bon côté !

Répondre aux clients, c'est
 montrer que
 l'établissement
 est réactif,
 est concerné



37



MY HOTEL REPUTATION
Prenez l'avis du bon côté !

**Répondre aux avis,
 c'est remettre le client dans la relation**

38

Faire du marketing

On parle à l'audience, pas uniquement au rédacteur de l'avis



CUSTOMER REVIEWS

CUSTOMER'S VOICE OF YOUR BRAND



www.xeloromero.com

39



MY HOTEL REPUTATION
Prenez l'avis du bon côté !

 Réponse de Emmanuelle Christmann, Service clients/Réception de Manoir Hotel
 A répondu il y a 1 semaine

Chère Marie Christine,

C'est un plaisir de vous accueillir après ces quelques années et je suis heureuse que la réfection vous plaise. Depuis 2017, nous avons rénové tous les espaces, une rénovation assurée par Stéphanie Cayet, architecte d'intérieur diplômée des écoles Boule et Camando. Métamorphosé en Boutique Hôtel, Le Manoir concilie harmonieusement authenticité et confort contemporain.

Mais, comme vous le soulignez si bien, le Manoir, ce n'est pas seulement un bel écrin, c'est avant tout une équipe aux petits soins, discrète et accueillante.

On vous attend donc pour un nouveau séjour golfique ;)

Emmanuelle Christmann
 Responsable Hébergement
 +33 3 21 06 28 28

40

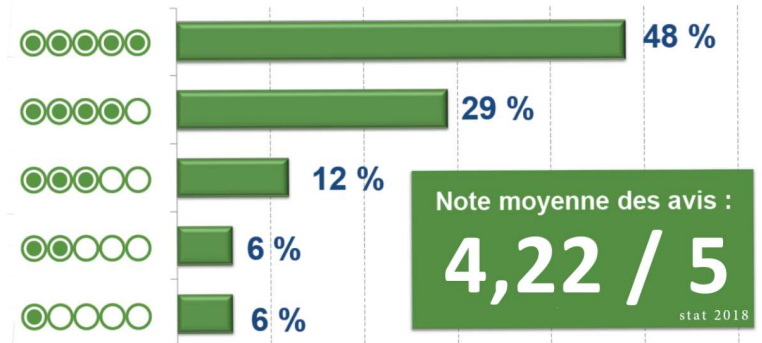
Les chiffres parlent d'eux-mêmes
6 statistiques à retenir

Part. 3

41

Les avis TripAdvisor sont généralement positifs

MY HOTEL
REPUTATION



Les critiques très négatives représentent
6% du volume des avis

42

90%



90% de clients consultent les avis avant de passer à l'acte d'achat.
Les lecteurs sont extrêmement qualifiés.

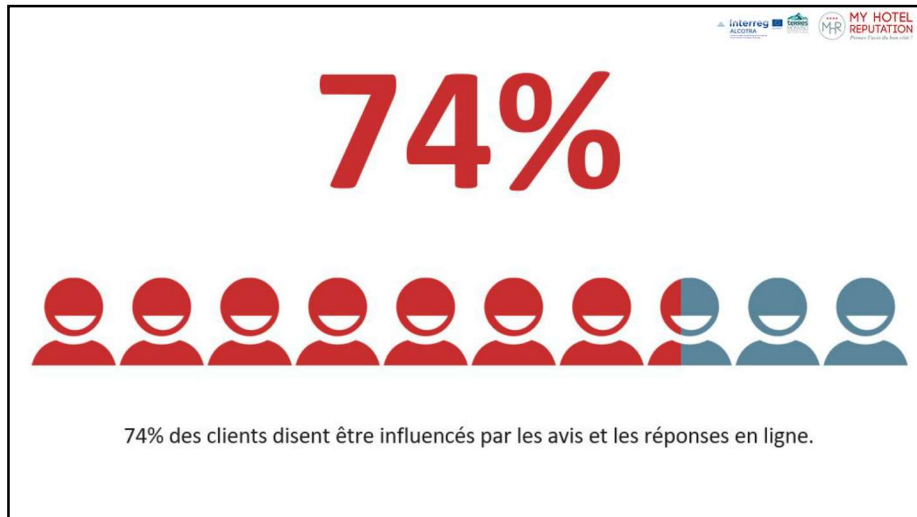
43

79%



79% des consommateurs disent faire confiance aux avis en ligne.
La force des avis est indéniable.

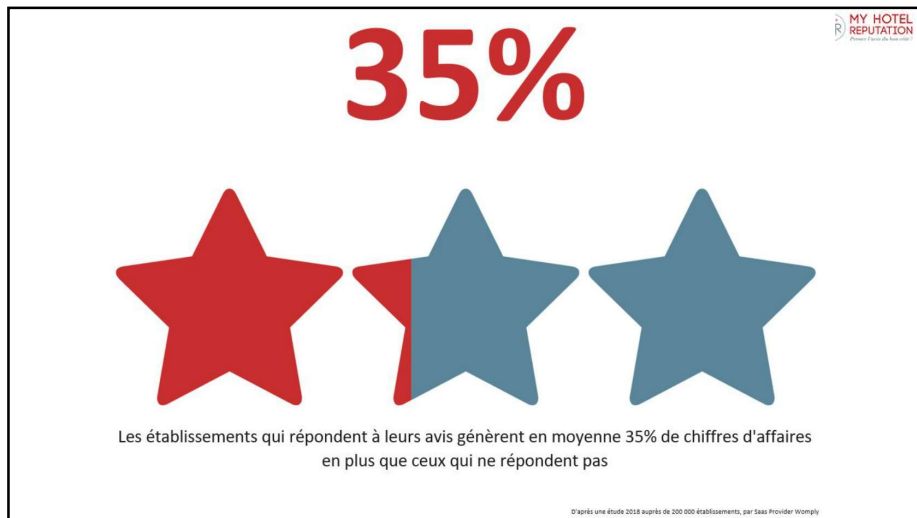
44



45



46



47

Récupérer et optimiser sa
fiche TripAdvisor

48

Il y a 2 cas de figure

1. Votre fiche existe déjà
il faut alors la récupérer, la revendiquer
2. Votre fiche n'existe pas
Il faut alors la créer

49

Votre fiche n'existe pas

- Connectez-vous ou créez votre profil TripAdvisor
C'est un profil "humain" qui gère une fiche
- Ensuite rendez-vous sur
<https://www.tripadvisor.fr/CreateListing.html>
- La procédure diffère en fonction de votre activité
hébergement – activité – restaurant – location vacances
- Critères de référencement
https://www.tripadvisor.fr/Trust-lvz7Rk0Xs9UI-Listings_policies_and_guidelines.html

50

Ajouter un endroit sur TripAdvisor

Merci de nous avoir parlé d'un nouvel endroit à répertorier sur TripAdvisor. Vos contributions renforcent notre communauté de voyageurs. Pour commencer, donnez-nous quelques détails supplémentaires sur cet endroit.

Quel type d'endroit est-ce ? [Lisez nos critères de référencement](#)

Répertorier un hébergement
 Répertorier une activité
 Répertorier un restaurant
 Répertorier une location de vacances

Lisez l'intégralité des critères de référencement de TripAdvisor pour les hébergements

Êtes-vous le propriétaire, un employé ou un représentant officiel de cet endroit ?

Oui
 Non

<https://www.tripadvisor.fr/CreateListing.html>

51

Les types d'endroits

- Hébergements => tout se fait sur TripAdvisor
- Activités => Certains se font sur TripAdvisor, si activité commerciale, alors la création se fait sur Viator
- Restaurant => tout se fait sur TripAdvisor
- Locations vacances => TripAdvisor rental et soumis à un contrat de distribution

52

Ajouter un hébergement

Où se trouve cet endroit ?

Nom et description

Nom officiel

Saisissez le nom de l'endroit

Description de votre établissement (Facultatif)

Aucune balise HTML, adresse de site Web ni adresse e-mail et pas de MAJUSCULES

Adresse

Ville/Village, État/Province/Région


Commencez à saisir le nom d'une ville/village, État/province

Pays (Facultatif)

Commencez à saisir le nom d'un pays

Numéro et rue (50 caractères maximum)

Saisissez la rue et le numéro de rue



Latitude Longitude

0 0

53

Ajouter un restaurant

Où se trouve cet endroit ?

Nom et description

Nom officiel

Saisissez le nom de l'endroit

Description de votre établissement (Facultatif)

Aucune balise HTML, adresse de site Web ni adresse e-mail et pas de MAJUSCULES

Adresse

Ville/Village, État/Province/Région


Commencez à saisir le nom d'une ville/village, État/province

Pays (Facultatif)

Commencez à saisir le nom d'un pays

Numéro et rue (50 caractères maximum)

Saisissez la rue et le numéro de rue



Latitude Longitude

0 0

54

Ajouter un endroit sur Tripadvisor

Merci de nous avoir parlé d'un nouvel endroit à répertorier sur Tripadvisor. Vos contributions renforcent notre communauté de voyageurs. Pour commencer, donnez-nous plus de détails sur cet endroit.

Dans quelle catégorie se trouve cette attraction ?

Recherchez et sélectionnez un type

- Aquariums
- Arènes et stades
- Ateliers de peinture et de poterie
- Baignade avec les dauphins
- Bains arabes
- Bains romains
- Balades en moto
- Balades à cheval
- Balades à vélo
- Ballets
- Barrages
- Bars country et western
- Bars et clubs
- Bars à cigares
- Bars à vins
- Bases et installations militaires
- Bibliothèques
- Boutiques d'aéroport
- Boutiques de cadeaux ou spécialisées
- Bowlings
- Brasseries
- Bâtiments architecturaux
- Bâtiments gouvernementaux
- Cabarets

Annuler Sauvegarder

55

Ajouter une activité

Où se trouve cet endroit ?

Nom et description

Nom officiel

Saisissez le nom de l'endroit

Description de votre établissement (Facultatif)

Aucune balise HTML, adresse de site Web ni adresse e-mail et pas de MAJUSCULES

Adresse

Ville/Village, État/Province/Région

Commencez à saisir le nom d'une ville/village, État/province

Pays (Facultatif)

Commencez à saisir le nom d'un pays

Numéro et rue (50 caractères maximum)

Saisissez la rue et le numéro de rue



Latitude Longitude

0 0

56

Balades à vélo X

MY HOTEL REPUTATION
Premier Établissement de votre ville

Êtes-vous le propriétaire, un employé ou un représentant officiel de cet endroit ?

Oui Non

Cet endroit a-t-il déjà une page Tripadvisor ?

Oui Non

Quel poste occupez-vous ?

Propriétaire

Cet endroit est-il ouvert actuellement ?

Oui Non

Aller sur Viator

Vous continuerez l'inscription sur Viator, le service de Tripadvisor dédié aux expériences et aux visites.

57

viator

licorres ACCORHOTELS COME MMR MY HOTEL REPUTATION
Premier Établissement de votre ville

Quelle description correspond le mieux à votre établissement ?

Prestataire
Une société ou un individu qui vend un produit ou un service permettant aux voyageurs de découvrir un lieu ou point d'intérêt (circuits gourmands, location de 2 CV, etc.)

Point d'intérêt ?
Un lieu ou une attraction que les voyageurs peuvent voir ou visiter (Musée des beaux-arts, Parc Astérix, etc.)

Agence de voyage
Une entreprise ou une personne qui reçoit une commission en réservant des expériences de voyage pour des clients. En choisissant cette option, vous pouvez vous inscrire au programme Agent de Voyages de Viator.

Commencez

58

Ajouter un endroit sur Tripadvisor

MY HOTEL REPUTATION
Premier Établissement de votre ville

Merci de nous avoir parlé d'un nouvel endroit à répertorier sur Tripadvisor. Vos contributions renforcent notre communauté de voyageurs. Pour commencer, donnez-nous quelques détails supplémentaires sur cet endroit.

Quel type d'endroit est-ce ? [Lisez nos critères de référencement >](#)

Répertorier un hébergement Répertorier une activité Répertorier un restaurant Répertorier une location de vacances

Êtes-vous le propriétaire, un employé ou un représentant officiel de cet endroit ?

Oui Non

Cet endroit a-t-il déjà une page Tripadvisor ?

Oui Non

Continuer sur Tripadvisor Rentals

Vous continuerez l'inscription sur Tripadvisor Rentals, notre portail dédié aux locations de vacances.

59

@tripadvisor Rentals

Sign in MY HOTEL REPUTATION
Premier Établissement de votre ville

List your home with the world's largest travel community

First name Last name

Email

Password

Cell phone

By clicking **Continue**, you agree to our [terms and conditions](#) and to receive mobile text alerts.

Continue Next: tell us about your property

Sign up for free
Pay just 3% per booking.

Own or manage 25 or more properties?
[Contact us](#)

Questions?
[Read our FAQs](#)

Want to learn more about optimizing your listing?
[Resource Center](#)

Here's how it works

1 2 3 4

[Need Help?](#)

60

Accueil

Directives et normes de la communauté

Règlement applicable à notre communauté et au contenu

Avis

Réponses de la direction

Politiques et critères de référencement

Tripadvisor liste les établissements, les lieux et les attractions touristiques qui ont un intérêt pour les voyageurs et qui respectent nos critères de publication. Les conditions de référencement de chaque catégorie sont affichées ci-dessous.

Dernière mise à jour le 26 octobre 2021

61

Votre fiche existe déjà sur TripAdvisor

- Connectez-vous ou créez votre profil TripAdvisor
C'est un profil "humain" qui gère une fiche
- Allez sur votre fiche et cherchez le lien ne bas de la fiche
- Suivez la procédure à l'écran (et détaillée ensuite)

62

FOURCHETTE DE PRIX
80€ - 95€ (Selon les tarifs moyens d'une chambre standard)

ADRESSE
Guyane Française > Arrondissement de Cayenne > Cayenne

NOMBRE DE CHAMBRES
56

Est-ce votre Page Établissement TripAdvisor ?

Vous possédez ou gérez cet établissement ? Prenez le contrôle de votre page pour répondre gratuitement aux avis, mettre à jour votre page et bien plus encore.

[Prenez le contrôle de votre page](#)

© 2019 TripAdvisor LLC. Tous droits réservés. Conditions d'utilisation | Politique de confidentialité | Politique d'utilisation des cookies | Accord d'utilisation des cookies | Plan du site | Fonctionnement du site

Quelques photos fournies par VPSI Leonards

* TripAdvisor LLC n'est pas une agence de réservation et ne facture aucun frais de service aux utilisateurs de son site. (pka)
TripAdvisor LLC n'est pas responsable du contenu d'autres sites internet. Les taxes et frais ne sont pas inclus dans les offres.

EXPLORER
À propos de TripAdvisor
Fonctionnement du site
Assistance

DEVISE/RÉGION
€ EUR
France

63

Prenez le contrôle de votre Page sur TripAdvisor

Central Hotel Cayenne
Cayenne, Arrondissement de Cayenne

Prenez le contrôle

Votre établissement apparaît déjà sur TripAdvisor. Maintenant, mettez à jour votre service le plus grand site de voyage au monde. Prenez gratuitement le contrôle de votre page pour accéder à nos puissants outils qui vous aident à développer votre chiffre d'affaires.

Optimisez votre Page Établissement

Gérez vos avis

Suivez vos performances

Décrivez votre établissement, ajoutez des photos, parlez de vos services et de vos équipements pour attirer l'attention des voyageurs.

Obtenez plus d'avis avec Avis Express et dialoguez avec vos clients grâce aux Réponses de la direction

Analysez les interactions des voyageurs avec votre page TripAdvisor et faites des comparaisons avec vos concurrents.

64

Central Hotel Cayenne
Rues Mole et Becker, Cayenne 97300 Guyane Française

Prenez le contrôle de votre page

Afin d'accroître les niveaux de sécurité, de lutter contre la fraude et de garantir une expérience optimale à tous les représentants d'établissements, TripAdvisor requiert l'inscription et la vérification des établissements.

Prénom * Nom *

Numéro de téléphone de l'établissement * E-mail de l'établissement

Poste * Langue préférée pour les e-mails *

Recevez des e-mails de notification en cas de nouveaux avis, bonnes pratiques, etc. pour vous aider à améliorer votre réputation en ligne et développer votre activité.

Vous devez cliquer sur les affirmations suivantes pour confirmer que vous comprenez et que vous acceptez ces conditions:

Je certifie que je suis un représentant ou affilié habilité à inscrire cet établissement. Les informations indiquées dans ce formulaire sont exactes et respectent la législation. J'accepte également que TripAdvisor dévoile mon nom et mon affiliation à d'autres représentants vérifiés de cet établissement.

J'ai lu et j'accepte le [Règlement](#) et la [Politique de confidentialité](#) de TripAdvisor.

[Suite](#)

65

The Grand Budapest Hotel
Hongrie

Confirmez votre identité

La confirmation de l'identité nous permet de garantir les plus hauts niveaux de sécurité et de lutter contre la fraude. Sélectionnez l'une des options suivantes pour confirmer votre identité.

Téléphone
Le numéro de téléphone indiqué pour cet établissement recevra un appel avec un code de confirmation.

Carte bancaire
Ces informations seront utilisées uniquement pour vérifier votre identité. Aucun prélèvement ne sera effectué sur votre compte.

66

Optimisez votre fiche, une démarche pro

- Présentation espace propriétaire
 - Gérer la page, les informations
 - Gérer les photos
 - Répondre aux avis
 - Signaler des avis illégitimes
- Bonne pratique 1 = vérifier qui a accès à la fiche
- Bonne pratique 2 = paramétrer des alertes en cas de nouvel avis

67

Schrute Farms
1 121 avis

Votre Page Établissement
Main Street, Honesdale, PA 85364
+16068879944
bary@getnada.com

Votre compte
Accès standard à l'Avantage business
ID 730099
[Voir sur TripAdvisor](#)

Répondre aux avis | **Faites la promotion de votre établissement** | **Voir les performances**

Gérer la page | **Afficher les Outils média** | **Obtenez plus d'avis**

Résultats sponsorisés
• Suspendue

Avantage business
 Storyboard Non activé
 Photos préférées Non activé
 Photos de couverture Non activé
 Offres Spéciales Non activé
 Avis préférés Non activé

Avis récents
Lilly K a écrit un avis le 1 juin
[Répondre](#)

68

Bonne pratique 1

- Vérifier qui a accès à votre fiche

69

tripadvisor FRANCE

Schrute Farms

Espace Propriétaire

1 121 avis

Votre Page Établissement

Main Street, Honesdale, PA
+16068879944
bary@getnada.com

Aide et paramètres

- Modifier vos préférences d'e-mail
- Gérer les autorisations d'accès
- Centre d'aide
- Bonnes pratiques TripAdvisor
- Compte
- Contacteur TripAdvisor
- Forum Propriétaires
- Standard à l'Avantage business
- 199
- TripAdvisor

Répondre aux avis

Faites la promotion de votre établissement

Voir les performances

Résultats sponsorisés

- Suspendue

Avantage business

- Storyboard Non activée
- Photos préférées Non activée
- Photos de couverture Non activée
- Offres Spéciales Non activée

Gérer la page

Afficher les Outils média

Obtenez plus d'avis

Avis récents

70

tripadvisor FRANCE

Best Western Hotel

Gestion des autorisations d'accès au compte de Best Western Hotel

Nom	Inscription	E-mail	Affiliation	Rôle	Accès autorisés
Sadjia Sadjia	15/01/2014	d*****@hotel-	Directeur général	Propriétaire	✓ Avis et profil
Pas de nom Compass72785	23/08/2017	a*****@	Propriétaire	Propriétaire	✓ Avis et profil
Pas de nom Inspire690210	18/01/2017	s*****@gmail.com	Propriétaire	Propriétaire	✓ Avis et profil

Niveaux d'autorisation

Avis et profil
L'utilisateur peut répondre aux avis, utiliser Avis Express, répondre aux questions des voyageurs, modifier les informations sur l'établissement et ajouter des photos officielles.

Espace Contacts
L'utilisateur peut modifier les coordonnées de l'Espace Contacts, ajouter des Offres Spéciales et des Annonces, modifier le diaporama et afficher les indicateurs clés.

Réervation instantanée
L'utilisateur peut gérer les campagnes de réservation, les commissions et suivre les indicateurs clés.

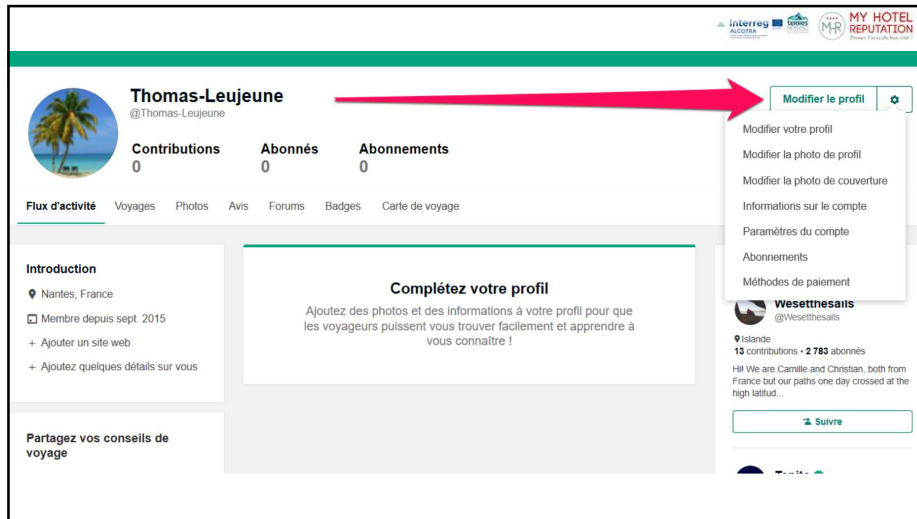
Notifications de paiement

71

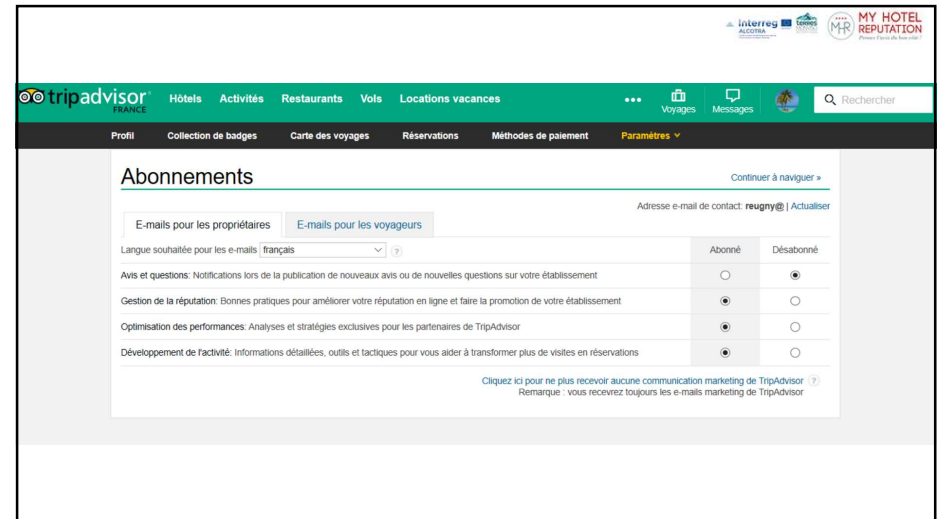
Bonne pratique 2

- Paramétrer des alertes par email lorsqu'un nouvel avis est déposé

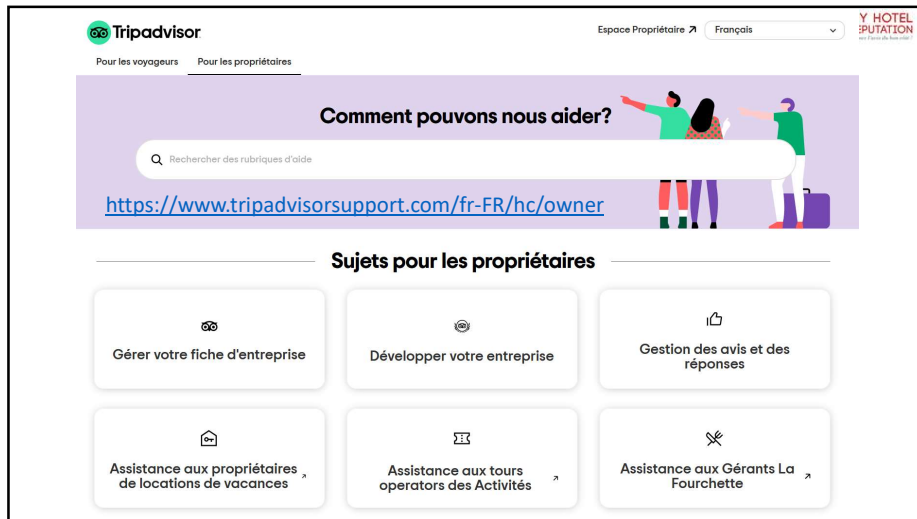
72



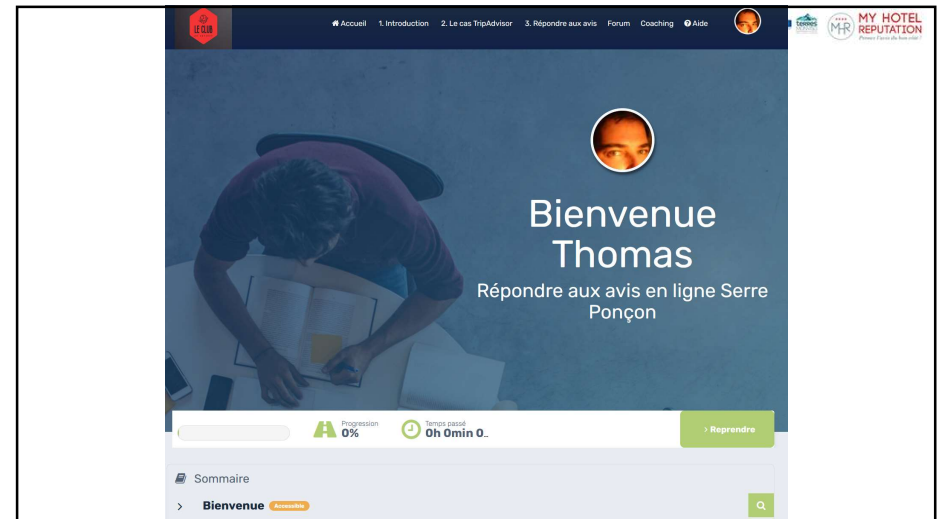
73



74




75



76

MY HOTEL REPUTATION
Prenez l'avis du bon côté !

Nous contacter :
thomas@mhr.re
02 . 85 . 52 . 17 . 69



Mieux vendre grâce à vos avis clients, c'est possible !

Vous avez des avis, nous avons les réponses